

Microsoft France

Pour en savoir plus, connectez-vous sur
www.microsoft.com/france/dynamics/nav
ou contactez notre Service Client au 0825 827 859*

*0,15 € TTC/min

Microsoft France - SAS au capital de 4 240 000 € - 18, avenue du Québec
91957 Courtaboeuf Cedex 1 - RCS Evry B 327 733 184 - BR NAV H2 FY07 - MRM Worldwide - 02/07.

Microsoft Dynamics™ NAV

© 2006 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Ce document est uniquement diffusé à titre d'information. DANS CE RÉSUMÉ MICROSOFT NE FAIT AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU TACITE. Microsoft Dynamics NAV est une composante de la gamme Microsoft Dynamics. Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Les noms des sociétés et des produits mentionnés dans le présent document peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.



Votre système de gestion est-il à la hauteur de vos projets d'entreprise ?

Petite structure hier, vous êtes maintenant prêts à grandir ?

Donnez-vous les moyens de la croissance et accélérez votre dynamique avec Microsoft Dynamics™ NAV*.

Croissance

Changer votre système de gestion ? Pourquoi, pour quelle solution ?

Les usages commerciaux, la concurrence, les réglementations... L'environnement de votre entreprise a évolué ; vous n'échappez pas à l'obligation de vous y adapter, et votre système d'information aussi. Votre équipement logiciel vous a rendu de loyaux services, en correspondance avec vos besoins passés.

Pour vous différencier et rester compétitif sur votre marché, assurer la pérennité de votre activité et réaliser vos ambitions, il est temps pour vous de passer à la vitesse supérieure.

Accélérez la dynamique avec Microsoft Dynamics NAV

Avec Microsoft Dynamics NAV, vous adoptez la bonne mesure entre vos objectifs de croissance et la taille critique de votre entreprise. Vous respectez la nécessité de gains rapides, d'un système évolutif et des investissements pérennes.

Évoluez VERS UNE SOLUTION À LA HAUTEUR DE VOTRE **potentiel**

- **L'adoption d'outils de nouvelle génération**

La force de votre entreprise repose avant tout sur le capital humain. Doter l'entreprise d'outils efficaces en renforcera le potentiel.

Au centre des processus métiers, un système de gestion plus complet contribuera à atteindre vos objectifs, plus de performance et des coûts opérationnels moindres.

- **La simplicité du tout intégré**

Faire plus, et plus simplement est enfin possible ! Quoi de plus naturel que de bénéficier d'un outil unique pour gérer toute l'activité, partager un même référentiel pour être réactif et décider en temps réel ? En outre, vous recourez aux outils familiers de Microsoft®, intégrés à l'environnement de l'entreprise.

- **La sérénité d'un investissement long terme**

Comme 50 000 autres PME semblables à la vôtre, vous pouvez rester focalisé sur votre métier, aborder votre projet d'entreprise sereinement et compter sur une solution éprouvée. Objet de réalisations majeures en recherche et développement, Microsoft Dynamics NAV saura grandir avec vous, en proposant toujours plus d'innovations au fil des versions.

Microsoft et ses partenaires vous accompagnent

Avec Microsoft Dynamics NAV, bénéficiez d'une offre pertinente, éprouvée et pérenne proposant un rapport adapté entre richesse de la solution, prix et délai de mise en place. Microsoft et ses partenaires mettent à profit leurs compétences pour accompagner, avec la proximité nécessaire, les PME dans leur stratégie de croissance.

Les avantages de Microsoft Dynamics NAV, vus par les PME

Des clients satisfaits et qui le disent !

En mai 2005, Ernst & Young a mené une étude auprès d'un échantillon de 200 PME utilisatrices de Microsoft Dynamics NAV. L'objectif était de déterminer les bénéfices concrets du progiciel, les gains et les indicateurs de performance exprimés par les clients.

- 80% des entreprises perçoivent une amélioration significative ou un avantage concurrentiel.
- 60% des entreprises estiment que leur rentabilité a augmenté.
- Plus d'une entreprise sur deux a réduit principalement ses coûts grâce à l'automatisation de tâches. 1/4 des entreprises observent d'ailleurs des gains significatifs sur les coûts informatiques.
- 71% des entreprises constatent une augmentation de chiffre d'affaires : 93% d'entre elles l'estiment à plus de 5% et 44% pensent que Microsoft Dynamics NAV en est à l'origine.
- Les entreprises gagnent également au niveau du BFR (Besoin en Fonds de Roulement) : 40% constatent une amélioration significative des indicateurs Clients ou Stock.

Les points forts en synthèse

Plus de un million d'utilisateurs dans plus de 50 000 entreprises, sociétés autonomes ou filiales de groupes, utilisent Microsoft Dynamics NAV dans 130 pays. En France, vous êtes plus de 1300 PME des métiers de l'industrie, du négoce ou des services. Quelles raisons à ce succès ?

Un progiciel complet

« **Tout en un** », Microsoft Dynamics NAV couvre les fonctions clés de l'entreprise : commerce et marketing, achats, production, logistique et distribution, projets et services clients, finance. Multi-langues, multi-devises et multi-législations, Microsoft Dynamics NAV permet un champ d'intervention international, bien adapté aux groupes et PME en croissance.

Déclinée en solutions métiers ou sectorielles, Microsoft Dynamics NAV est personnalisable, permettant une réponse parfaitement adaptée aux besoins et aux spécificités des entreprises.

La simplicité

Conçu pour les PME-PMI, Microsoft Dynamics NAV est facile à appréhender, intuitif et conforme à chaque logique métier dans l'entreprise. Simple dans son fonctionnement et son administration, il est rapide à mettre en oeuvre, ce qui limite les coûts et délais de mise en place et de projets d'extension.

Un progiciel intégré pour une gestion temps réel de l'activité

Unité et fiabilité de l'information, traçabilité, partage... Les bénéfices d'un système de gestion intégré sont majeurs pour les PME. Les décisions stratégiques sont prises avec la réactivité nécessaire. Microsoft Dynamics NAV dispose de procédés exclusifs d'analyse et de navigation pour un pilotage et une **visibilité globale** de l'activité en **temps réel** !

Microsoft Dynamics NAV est conçu à votre dimension, proposant le rapport adapté entre richesse de la solution, prix et délai de mise en place. Puissant et accessible, il présente la souplesse nécessaire pour répondre aux besoins immédiats et aux évolutions de votre entreprise.

Faire face aux évolutions et enjeux de l'entreprise

Votre entreprise a évolué ? Microsoft Dynamics NAV est pour vous !

La capacité à évoluer est le bénéfice majeur que vous pouvez attendre de votre système de gestion. Outre le retour sur investissement, il s'agit de capitaliser sur vos acquis et envisager l'avenir avec sérénité tout en tirant parti des bénéfices immédiats que propose votre progiciel.

Vous menez une réflexion sur la mise à niveau de votre système d'information, son infrastructure de production, son organisation logistique ? Vous devez progresser dans les domaines sensibles de la traçabilité ? Vous souhaitez améliorer le dispositif client et outils de vos services administratifs, commerciaux, marketing ou techniques ? La maison mère de votre groupe impose de nouvelles règles de reporting ?

UNE SOLUTION à votre dimension QUI GRANDIT AVEC VOUS

Quelle que soit la maturité de vos projets, découvrez les évolutions possibles avec Microsoft Dynamics NAV :

- **des réponses clés à vos problématiques**
Microsoft Dynamics NAV propose des réponses pertinentes à vos nouveaux enjeux grâce à des solutions avancées dans les domaines stratégiques de la chaîne logistique, la relation client, la finance et le contrôle de gestion, ou des nouvelles technologies,
- **une vraie valeur ajoutée pour 100 % des PME**
Microsoft Dynamics NAV permet plus de fluidité et d'efficacité dans le traitement de l'information. Grâce à l'ergonomie de Microsoft® Outlook et l'interopérabilité avec Microsoft® Office, les utilisateurs bénéficient d'un plus grand confort et d'une meilleure efficacité opérationnelle.

Les fonctions décisionnelles intégrées, la gestion d'alertes, l'instauration de portails employés... Ces solutions innovantes offrent à la fois plus de réactivité et une meilleure communication dans une logique collaborative, un accès facilité aux données critiques de l'entreprise et une meilleure prise de décision.



Microsoft Dynamics NAV vous donne des réponses exclusives aux enjeux de votre entreprise

Productivité

Critères différenciateurs : fonctionnalités

10 bonnes raisons de faire évoluer votre système de gestion

Tout en un, Microsoft Dynamics NAV vous apporte **une solution globale** à la hauteur de vos ambitions pour l'ensemble de vos problématiques.

Votre problématique est multi-sociétés

- De nombreuses fonctions permettent aux groupes et aux filiales de partager les données de base, d'automatiser les échanges, les transactions et les cessions inter-sociétés en toute transparence pour les utilisateurs.
- Les statistiques peuvent être consolidées notamment grâce à Business Analytics et à XBRL 2.0 pour la normalisation du reporting financier.

L'ouverture à l'international

- Microsoft Dynamics NAV permet un champ d'intervention international.
- Délivré en 40 versions localisées et adapté aux spécificités des pays d'implémentation, il répond bien aux préoccupations des structures groupes et contextes de déploiement des activités, qu'il s'agisse de délocaliser certaines fonctions de l'organisation ou relations commerciales en contexte import / export.

Process et gestion de la production

- Retrouvez toutes les fonctions de gestion de vos entités de production : nomenclatures, gammes et opérations, planifications et prévisions, MRP/II, suivi de fabrication, déclaration des temps et analyse des coûts...
- L'utilisation des ressources est optimisée et les délais sont sécurisés grâce à l'ordonnancement graphique des tâches, la planification à capacité finie et la promesse de livraison en saisie de commande.

L'entreprise collaborative, le e-business

- Les technologies collaboratives Commerce Portal, Commerce Gateway et Employee Portal de Microsoft Dynamics NAV ouvrent le système d'informations aux clients, partenaires et collaborateurs, via la mise en place de portails Web.
- Profitez de nouvelles opportunités et alternatives grâce à Internet.
- Elargissez le service clients et les canaux de vente.
- Optimisez la relation fournisseurs.
- Connectez le personnel distant ou itinérant.

Distribution et entreposage

- Optimisez les approvisionnements et rationalisez la gestion des flux de marchandises : réceptions physiques ou livraisons directes, expéditions groupées, transferts inter-sites...
- Contribuant à la réduction des délais, la gestion d'entrepôt intégrée recouvre des fonctions avancées : allocation dynamique d'emplacements, réapprovisionnement réserve / picking, procédés de cross docking.

MICROSOFT DYNAMICS NAV des réponses clés À VOS ENJEUX D'ENTREPRISE

Intégrer la dimension Service

- Microsoft Dynamics NAV recouvre les fonctions métiers du service et de la maintenance : contrats de service et facturation périodique, parc et installations, interventions, affectation des techniciens, planification des tâches...
- Le module Projets / Affaires intègre les spécificités de budgets et de prévisions pour la planification détaillée des capacités, le suivi des coûts et des ressources, la facturation et la comptabilisation des projets et chantiers.

Répondre aux exigences de traçabilité

- Intégrez toutes les problématiques liées à la traçabilité : traçage administratif des transactions et impacts financiers, mouvements de marchandises, suivis par lots, n° de série, identifiants palettes et leur reconnaissance physique grâce à la généralisation possible, de l'identification automatique.
- Les procédés de recherche et de navigation, sont performants dans tous les contextes d'application : production, distribution, SAV, service clients, litiges, gestion de crises.

S'équiper d'outils de la relation client

- Grâce à la gestion de la relation client intégrée, vous assurez vos démarches de prospection, campagnes et opérations marketing, et vous équipez votre force de vente ainsi que tous les services de l'entreprise en contacts avec les clients.
- Gestion des individus connectée au portefeuille et référentiel Outlook, centralisation des actions et événements... Avec le partage des informations clients, vous améliorez la pertinence de vos actions et vous interagissez avec vos partenaires commerciaux.

Normes et législations

- Compatibilité avec les normes comptables européennes et internationales (« International Accounting Standards » et « International Financial Reporting Standards ») pour une plus grande transparence dans l'analyse de la situation financière et économique de l'entreprise vis-à-vis des tiers.
- Par ailleurs, les dispositions Sarbanes-Oxley imposent des contraintes supplémentaires en matière de traçabilité administrative et sécurité financière.

Finance et contrôle de gestion

- Profitez d'outils performants de comptabilité générale, tiers, budgétaire et de gestion de vos immobilisations.
- Comme le contrôle de gestion, les fonctions analytiques intégrées de Microsoft Dynamics NAV sont conçues pour constituer de véritables instruments d'analyse à vocation commerciale : nombre d'axes illimités, arborescences de gestion, références budgétaires et écarts, fonctions de restitution dynamiques.

Critères différenciateurs : technologie

Microsoft Dynamics NAV 4.0 : une réussite de l'intégration technologique

L'intégration du progiciel avec l'environnement applicatif, offre plus de confort et une meilleure efficacité opérationnelle en tirant parti des technologies.

Aussi simple que Microsoft® Office

Les utilisateurs sont immédiatement à l'aise avec Microsoft Dynamics NAV 4.0, ils se l'approprient très rapidement. En effet, l'interface graphique utilise l'environnement familier des applications bureautiques Microsoft® Office et présente l'ergonomie conviviale de Microsoft® Office Outlook 2003. De plus, Microsoft Navision 4.0 propose **un espace de travail homogène**, incluant des outils bureautiques et de transactions de gestion. Rapports Excel, mailings, relations avec les contacts (prospects, clients, fournisseurs, etc.), toutes ces opérations s'effectuent en direct depuis le référentiel d'entreprise.

Pour exemples :

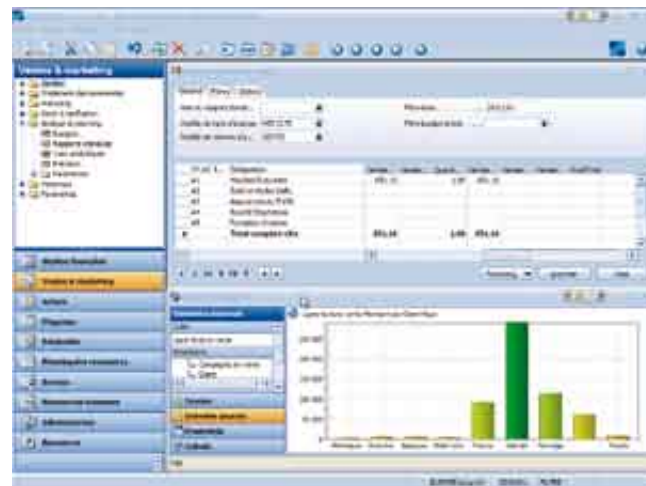
- gestion de devis complexe, simulation sur un budget ou un rapport d'analyse grâce à la complémentarité de Microsoft® Excel par simple copier-coller,
- synchronisation des rendez-vous et des contacts, dès leur insertion ou leur mise à jour, avec Microsoft® Outlook,
- détection des informations transversales (n° de client, nom de contact, référence article...) depuis un document, un tableau ou un e-mail et création de liens contextuels vers Microsoft Dynamics NAV grâce aux balises actives de Microsoft® Office.

Des fonctions de communication intégrées

La fonction *Business Notifications* permet, à travers la messagerie, d'instaurer des règles d'alertes entre utilisateurs d'un même processus de gestion. Solliciter l'intervention de la direction financière pour débloquer une commande, avertir un client d'un retard de livraison, notifier un litige transporteur... Dans une logique de « workflow », Microsoft Dynamics NAV permet des **procédures fluidifiées et collaboratives**, favorisant la synergie entre vos collaborateurs ou avec vos partenaires externes.

Des outils pour décider

Business Analytics de Microsoft Dynamics NAV est une solution intégrale recouvrant la constitution de cubes OLAP, ainsi que des fonctions avancées qui permettent l'exploitation de données à travers des fonctions de requêtes guidées et des actions de mise en forme.



Simple, fonctionnel, convivial, productif... Grâce à l'intégration technologique, Microsoft Dynamics NAV crée de la valeur à tous les niveaux de l'entreprise.

Innovation et standards, pour des bénéfices 100 % utilisateurs

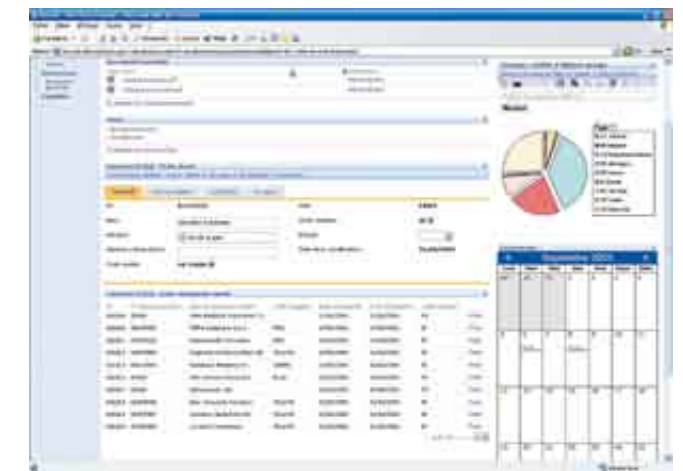
Avec *Employee Portal* de Microsoft Dynamics NAV, facilitez l'accès aux données critiques de votre entreprise via un simple navigateur Internet. Résultat de l'intégration entre Microsoft Dynamics NAV et Microsoft® SharePoint, cette solution a été spécifiquement conçue pour l'utilisateur final. Elle permet à un plus large éventail d'utilisateurs, permanents ou occasionnels, d'accéder dans un environnement intranet sécurisé aux données de l'ERP, de les modifier ou d'en créer à travers l'interface Web de Microsoft SharePoint.

Grâce à Employee Portal de Microsoft Dynamics NAV, vos employés travaillent plus efficacement et de manière simplifiée car ils ont désormais les moyens de :

- prendre des décisions éclairées à travers des portails dédiés, adaptés à leurs rôles et fonctions,
- accéder en temps réel aux données critiques de l'entreprise, qu'il s'agisse de données structurées de gestion maintenues dans l'ERP ou du système documentaire global,
- interagir de manière efficace, dans une logique collaborative, avec d'autres utilisateurs appartenant à l'organisation, relevant d'un même profil ou participant à un projet commun.

Techniquement, l'offre est complète et intégrale ; la définition des Web parts (objets métiers agencés dans Microsoft® Sharepoint pour constituer les portails) est une action de paramétrage faite directement depuis Microsoft Dynamics NAV.

La solution repose sur une offre standard Microsoft, **déjà acquise dans Windows Server 2003.**



L'INTÉGRATION RÉUSSIE des standards technologiques

Microsoft Dynamics NAV s'appuie sur nos standards technologiques. Cela renforce la pertinence des solutions, la flexibilité et l'ouverture de l'application à son environnement ainsi que la pérennité des choix techniques. Parmi ces standards, on peut citer :

- les procédés de transmission et d'intégration de données (structures normalisées, XML ou autres formats) et échanges synchrones, à travers DataPort, XML Port, Commerce Gateway (via Biztalk),
- l'ouverture de l'infrastructure de développement aux technologies.NET,
- les bénéfices techniques de SQL2005, notamment en termes d'administration et de reporting.

Une solution puissante,
rapide à mettre en œuvre

Microsoft Dynamics NAV complet et rapide : quelle est donc la recette ?

Mise à disposition rapide des fonctionnalités ?
Le fait le plus marquant est que les fonctions utiles
sont disponibles dans le standard et solutions
verticales du produit. Ensuite, la philosophie même
du produit, l'ergonomie familière, les procédés
de navigation et l'interopérabilité avec les outils
bureautiques permettent, au-delà des bénéfices
utilisateurs, une prise en main rapide.

Enfin, Microsoft Dynamics NAV est simple dans son
administration et sa mise en œuvre, ce qui limite
de facto les délais et coûts de réalisation, qu'il y ait
ou pas nécessité de personnalisation.

Pour ce faire et au-delà des fonctions de gestion,
Microsoft Dynamics NAV recouvre des
fonctionnalités destinées à l'intégrateur, pour assurer
les tâches rébarbatives et consommatrices (en temps
et ressources) que sont la reproduction
d'un paramétrage ou la reprise de données.
Loin de requérir des compétences techniques, les
fonctions mises à disposition au contraire respectent
l'ergonomie du progiciel.
En complément, des outils méthodologiques sont
délivrés avec le progiciel : questionnaires permettant
la fixation de paramétrages, plans projets types
et modèles sectoriels. Autant d'outils permettant
à l'intégrateur s'adopter une démarche industrialisée
lors des installations et un haut niveau de service
client, bâti sur son expérience propre et la référence
aux meilleures pratiques.

La sérénité D'UN SERVICE EFFICACE ET DURABLE

Une solution évolutive, un haut niveau de service

RIM – Rapid Implementation Methodology
– désigne ces outils et méthodologie de services.
Les 1ers bénéfices concernent la capacité
et l'évolutivité de la solution mise en place.
Les temps d'implémentation sont réduits
sans renoncement au potentiel de la solution.
L'approche est de s'abstraire des tâches à faible
valeur ajoutée, non de brider le progiciel.
Le bénéfice est intégral pour les PME qui peuvent
attester à la fois de la rapidité de mise en place,
la complétude et l'évolutivité de l'installation.

Les outils délivrés sont le support d'une mise
en œuvre rationnelle pour des projets maîtrisés.
L'intégrateur se concentre ainsi sur le cœur
de sa mission : comprendre et bien accompagner
les changements opérés dans votre entreprise.

Programme Évolution : une valeur sûre, un investissement durable

Notre politique éditoriale protège la flexibilité
de vos choix, immédiats et dans le futur.
En souscrivant à un contrat d'évolution, vous avez
l'esprit en paix : vous bénéficiez des dernières
versions de Microsoft Dynamics NAV sans remise
en cause de vos investissements ; vous avez
l'assurance d'être conseillé sur les solutions
les plus favorables par rapport à votre contexte
et la progression de vos besoins.

Découvrez le programme Evolution et ses multiples
autres avantages pour tirer le meilleur parti de votre
progiciel.

Accompagnement

