

Édito



Enfin !

C'est le sentiment d'une longue attente enfin satisfaite que je vis depuis mon intégration chez CYBORG.

Pendant plus de 15 ans, j'ai encadré le déploiement de solutions de gestion de la relation client (GRC, ou CRM) pour PME, et j'ai toujours été intimement convaincu de la valeur ajoutée de ces solutions.

Responsable de l'activité CRM de CYBORG depuis plus d'un an, j'encadre une équipe de consultants chargés du déploiement de la solution SalesLogix. Et enfin, je goûte la satisfaction de diffuser une offre que j'estime parfaitement adaptée aux PME. Les progrès de la technologie (bases de données relationnelles, accès web, CTI, géomarketing), l'approche industrielle de SalesLogix, la maturité de la solution se conjuguent pour mettre à disposition des PME une solution puissante, conviviale, abordable et surtout simple.

Enfin, les PME peuvent se doter d'un véritable outil de gestion tourné vers le client, accompagnant l'ensemble de la démarche marketing et commerciale, dialoguant sans cesse avec la solution de comptabilité et de gestion commerciale, et épousant l'ensemble des besoins métier de l'entreprise.

Enfin un produit intelligent et pertinent, permettant d'accompagner nos clients vers une stratégie ciblée sur la qualité de la relation et de l'information commerciale !

Jean-Claude Del Bono,
Responsable de l'activité CRM

Chers clients,

Nous sommes conscients des hautes exigences que vous placez sur nous.

Toujours à la recherche de votre plus grande satisfaction, nous avons récemment conduit une étude sur ce qu'attendent les clients PME mid-market de leur prestataire informatique : votre degré d'exigence est élevé et il évolue rapidement.

De toute évidence, vous attendez beaucoup de votre prestataire, et notamment :

- **De la réactivité** : votre système d'information est au cœur du fonctionnement de votre entreprise, vous ne pouvez pas vous permettre d'être "en panne".
- **Un bon prix** : vous voulez une approche conduisant à des investissements maîtrisés, vous souhaitez que les projets soient conduits de façon pragmatique.
- **De la proximité** : le bon fonctionnement du système d'information implique une dimension humaine que seule la proximité donne.
- **De la pérennité** : le changement de prestataire informatique impose un risque et un coût que la PME ne souhaite généralement pas subir.
- **De la compétence sur tous les sujets traités** : si votre prestataire met une offre à son catalogue, vous attendez de lui qu'il maîtrise son sujet à fond.
- **De la largeur** : vous appréciez de vous adresser à un interlocuteur unique pour des sujets aussi intimement liés que les solutions de gestion, les solutions de CRM, l'infrastructure, les télécommunications.
- **De la pro-activité** : vous nous confiez votre informatique, vous attendez vraiment que nous soyons force de proposition, et source d'amélioration de votre activité.
- **Du choix** : vous souhaitez que votre prestataire vous propose la solution la plus adaptée à votre besoin.



CYBORG reçoit le Sage d'Or 2004 du meilleur chiffre d'affaires.
(Yves Morel et Laure Arnold à gauche, Alexandre Philippe à droite)

Voilà, le cahier des charges est établi, et vraisemblablement, nous en avons oublié !

Nous sommes convaincus que nous devons sans cesse faire évoluer notre organisation pour répondre à l'ensemble de ces besoins, parfois contradictoires, tous légitimes.

Notre organisation est tournée vers la satisfaction clients.

- Nous avons mis en place des structures rendant possible **un haut niveau de prestations** : service commercial doublé d'une équipe sédentaire, service consulting organisé et compétent doublé d'une hot line permanente et d'une solution de gestion de la relation client (CRM).
- Nous développons **un réseau d'agences de proximité** autonomes (sept en France), afin d'allier proximité et pérennité.
- Nous investissons dans **la formation de nos équipes**, pour que notre accompagnement soit le plus pertinent.
- Nous maintenons **un contact permanent avec vous**, ne serait-ce qu'au travers de cette revue et de notre extranet.

En clair, nous voulons vous prouver tous les jours que votre satisfaction est notre mission première. Nous sommes conscients de la marge de progression, mais nous débordons d'énergie !

Yves Morel,
Directeur Général



Sommaire

● Edito	
● Satisfactions Clients	1
● Agenda	
● La GFDI 1000 se met aux normes IAS/IFRS	
● Etats Comptables et Fiscaux Sage	2
● Le Pack CRM complète l'offre SalesLogix	
● Version 140 de l'ERP Adonix X3	
● Brèves	3
● Infos	
● Pack Infrastructure	4
● Deux solutions métiers adaptées aux PME	
● SAP Business One 2004	5
● Dossier Spécial : IAS/IFRS	6-7
● ZEN 500 : plus que jamais à l'ordre du jour	
● En savoir plus sur la DADS-U	8-9
● Opérations commerciales	
● Orchestra : un univers privilégié pour les enfants	10
● CYBORG dope la réactivité commerciale du grossiste Lauve	
● Petite histoire	11
● Pôle Ligne 100	
● Les dernières versions	
● Zoom sur Sophia-Antipolis	12

Agenda

Septembre :

● La rentrée débute avec **EQUIPMAG 04**, 1er salon dédié à l'équipement des points de vente. **CYBORG** est présent sur le stand de notre partenaire **VcsTimeless**, spécialiste européen des solutions informatiques pour la distribution spécialisée non-alimentaire. Ce salon réunit 18 000 visiteurs et plus de 300 exposants.

○ du 13 au 16 septembre
à Paris Porte de Versailles

Octobre :

● **Événement spécial !** Rejoignez **CYBORG** sur les stands de nos partenaires **Sage** et **SAP** lors du **Salon ERP**, un rendez-vous à ne pas manquer dans le domaine des progiciels de gestion intégrés pour les grandes entreprises et les PME-PMI. 7000 visiteurs et 150 exposants y sont attendus.

○ du 12 au 14 octobre à Paris,
CNIT La Défense

● **CYBORG** organise une série de conférences sur les nouvelles normes **IAS/IFRS** et leur impact sur votre entreprise. Pour plus de flexibilité et pour s'adapter à l'emploi du temps de chacun, nous innovons et présenterons ces conférences **sur Internet**.

Nous vous tiendrons au courant quant aux modalités, mais nous avons d'ores et déjà prévu la date de lancement :

○ mardi 12 octobre

Si cette date ne vous convient pas, merci de nous contacter au **0 810 811 832**.

Actualités d'offres

La GFDI 1000 se met aux normes IAS/IFRS

Sage lance la GFDI 1000 v4.10 qui non seulement apporte d'importantes améliorations au niveau fonctionnel, mais répond également aux nombreuses questions posées par la mise en place des nouvelles normes IAS/IFRS.



La Gestion Financière des Infrastructures 1000 assure la **gestion complète des biens et des investissements** de l'entreprise, de leur acquisition à leur cession, en passant par la gestion des inventaires et le calcul des amortissements. Organisée autour de quatre modules complémentaires (Biens, Inventaires, Investissements & Engagements, Tax Planner), elle permet aux entreprises de maîtriser la dimension à la fois physique, comptable et fiscale de ses actifs.

La version 4.10 bénéficie de l'apport de nouvelles fonctionnalités importantes, dont la principale est **un ensemble d'aménagements fonctionnels rendant aisée l'adaptation aux nouvelles normes IFRS** (voir ci-dessous). Conçu pour des bases de données relationnelles (SQL Server, Oracle), ce produit bénéficie naturellement de toutes les qualités natives de ces standards en terme de sécurité, intégrité, performance et administration.

GFDI 1000, le premier logiciel de gestion des immobilisations certifié "NF Logiciel Normes Comptables Internationales" par l'AFNOR



Dans le référentiel des nouvelles normes IFRS, certaines impactent plus particulièrement le domaine des actifs de l'entreprise :

IAS 38 : Immobilisations incorporelles,
IAS 16 : Immobilisations corporelles,
IAS 40 : Immeubles de placement,

IAS 41 : Agriculture,
IAS 36 : Dépréciations,
IAS 17 : Leasing.

Les impacts de la mise en œuvre des normes IFRS dans le logiciel de gestion des immobilisations portent essentiellement sur les points suivants :

- Un double suivi des données de base pour une même immobilisation (coût historique et juste valeur),
- Deux plans d'amortissements gérés en parallèle pour une même immobilisation (PCG et IFRS) / Notion de durée d'utilité,
- Réévaluation des immobilisations à leur juste valeur,

- Traçabilité des réévaluations,
- Information sectorielle,
- Suivi de certaines immobilisations par composant,
- Suivi par UGT (Unité Génératrice de Trésorerie).

Voir dossier IAS/IFRS pages 6 et 7

Découvrez les États Comptables et Fiscaux Sage

Avec les Etats Comptables et Fiscaux, Sage propose aux services comptables des entreprises un nouveau logiciel intuitif, performant et parfaitement intégré. Evolution naturelle des Etats Financiers 100 & 500, cette solution ergonomique et ouverte facilite l'exploitation des données comptables et répond parfaitement aux besoins de chacun.

Complémentaire aux comptabilités Ligne 100 et Ligne 1000, ce logiciel effectue le **traitement des comptes annuels**, l'établissement des **liasses fiscales** de tout régime (impression définitive sur imprimante laser agréée DGI et génération au format EDI TDFC) et permet d'élaborer des plaquettes personnalisées.

Les nombreux bénéfices des Etats Comptables et Fiscaux en font une solution performante qui respecte les exigences, habitudes et automatismes de travail des utilisateurs des

autres produits Sage. Ainsi cet outil apporte une **réponse spécifique et personnalisée** aux besoins de chaque entreprise (personnalisation des menus et des écrans) et à ceux des filiales d'entreprises avec la gestion de la liasse groupe.

Une **gestion souple**, un **accès rapide** aux rubriques, une excellente performance en réseau et une **sécurité optimale** avec accès par mot de passe – tout cela vient enrichir encore davantage les performances que ce nouveau logiciel peut vous apporter.

GUIDE DE L'UTILISATEUR

Quels sont les bénéfices d'un passage des Etats Financiers vers les Etats Comptables et Fiscaux Sage ?

- Des avantages tarifaires
- Une solution plus moderne et plus performante

Quel est le meilleur moment pour le passage aux Etats Comptables et Fiscaux ?

CYBORG préconise une transition vers la fin de l'année 2004, ce qui permettrait de bénéficier de tous les avantages de ce nouveau logiciel pour la liasse produite début 2005.

Est-ce que les Etats Financiers seront mis à jour en 2005 ? Oui, la migration vers le nouveau logiciel n'est pas obligatoire cette année.

Combien de journées de prestations sont-elles nécessaires pour mettre en œuvre le nouveau logiciel ?

Cela dépend bien sûr de votre environnement, mais une seule journée est en principe suffisante pour installer les Etats Comptables et Fiscaux et former un utilisateur.

CYBORG développe le Pack CRM pour compléter l'offre SalesLogix

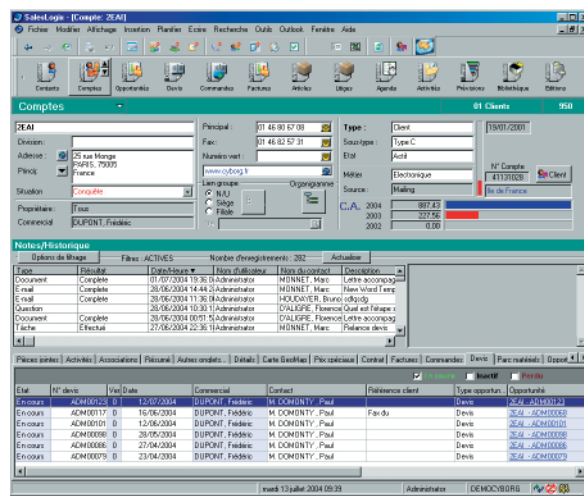
Le nouveau Pack CRM de CYBORG permet d'intégrer une expérience métier démontrée auprès de 3000 clients et de la retransmettre grâce à des solutions éprouvées et performantes. Comme nous avons plaisir à le dire chez CYBORG : "Dans le monde du CRM, nos clients sont la source de notre créativité !"

SalesLogix représente un véritable **outil de centralisation de l'information client**, accessible à tous les métiers soucieux de s'intégrer dans la philosophie "qualité de la relation client".

Ainsi, toutes les entreprises, de 20 à 1000 salariés, trouveront dans cette application une mémoire riche et vivante de leur activité professionnelle.

Le Pack CRM de CYBORG prolonge les fonctionnalités standards de SalesLogix en intégrant des fonctionnalités supplémentaires de première importance :

- Gestion complète des devis / propositions commerciales
- Gestion des dérogations tarifaires.
- Gestion du cycle devis / commande / facture
- Interrogation du stock (temps réel ou temps différé pour les utilisateurs nomades)
- Liaison dynamique et en temps réel avec la gestion commerciale Sage
- Gestion des réclamations clients
- Gestion des contrats de maintenance
- Gestion des objectifs commerciaux (montant, quantité et visite, par produit, client, secteur et fournisseur)
- Gestion avancée du reporting.



AVIS DU SPECIALISTE CYBORG

Fabrice Taillard,
Consultant CRM



En combinant la performance du logiciel SalesLogix et de nombreuses fonctionnalités intégrées par CYBORG, le Pack CRM est incontestablement en avance sur les autres produits CRM disponibles aujourd'hui pour les PME. Capacités fonctionnelles, puissance technologique et ergonomie sans pareil font de ce logiciel une réponse complète et adaptée pour la gestion de la relation client. De plus son intégration avec les progiciels de Sage est très intuitive et sa stabilité largement éprouvée.

Des développements majeurs pour la version 140 de l'ERP Adonix X3

ADONIX, éditeur de référence d'ERP pour PME, annonce le lancement très attendu de la version 140 de son progiciel intégré Adonix X3 qui continue sa pénétration sur le marché français.

Evolution majeure de l'ERP Adonix X3, la version 140 apporte de nombreuses innovations sur les plans ergonomique, fonctionnel et technologique.

● **Au niveau fonctionnel**, plus de 1500 nouveautés ou améliorations ont été apportées dans tous les domaines : gestion financière, achats, ventes, stocks, CRM, gestion de production.

● **L'ergonomie du produit** a été repensée pour offrir encore davantage d'agrément dans l'utilisation quoti-



dienne du progiciel, et un nouveau Portail Utilisateur apporte des capacités décisionnelles accrues.

● **Au plan technologique**, cette nouvelle version repousse les limites de performance pour les configurations les plus importantes. Son exploitation en mode web a été optimisée, garantissant des temps de réponses comparables à l'exploitation en environnement client/serveur, elle-même optimisée.

Plus d'infos... 0 810 811 832

Brèves

Rubrique réalisée par



● Relancer l'investissement et la consommation

Plusieurs mesures ciblées ont été adoptées pendant l'été. Il s'agit de baisses d'impôts en direction des ménages (exonération de droits de mutation sur les donations aux enfants et petits-enfants, réduction d'impôt sur certains crédits à la consommation), des salariés (déblocage anticipé, en franchise d'impôt, de sommes placées au titre de l'épargne salariale) et des entreprises (dégrèvement temporaire de taxe professionnelle sur certains investissements, exonération des plus-values de cession de fonds de commerce, aide à l'emploi en contrepartie d'une réévaluation du SMIC hôtelier au niveau du SMIC de droit commun).

● Un conciliateur fiscal par département

Institué en octobre 2003, à titre expérimental dans quelques départements, le conciliateur fiscal voit sa compétence élargie. Désormais présent dans chaque département, cet interlocuteur permet aux particuliers et aux entreprises de régler les litiges qui, après une première tentative de règlement restée infructueuse, les opposent au fisc.

Compétent pour tout problème lié au calcul ou au paiement de l'impôt (mais pas pour les litiges concernant le contrôle fiscal), le conciliateur peut être saisi par courrier ou mail. Dans les 30 jours de sa saisie, il informe le contribuable de sa décision ou de l'avancement du dossier.

● Des produits sûrs

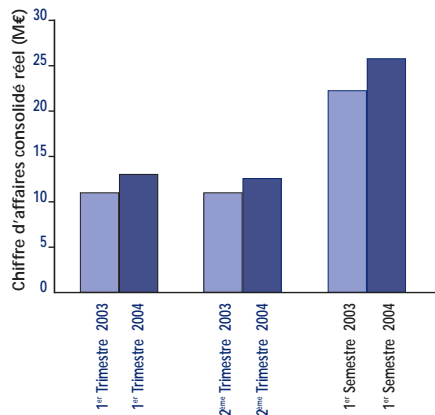
Le code de la consommation comporte des dispositions relatives à la sécurité des produits. Ces dispositions ont été mise en conformité avec la réglementation européenne. Sont visés tous les produits destinés aux consommateurs (à l'exclusion des antiquités et des articles d'occasion).

Avant de les mettre sur le marché, les entreprises doivent prendre les mesures adéquates pour maîtriser les risques et, le cas échéant, pouvoir rappeler les produits déjà commercialisés (Ordonnance du 9 juillet 2004).

Infos

● **KEYRUS annonce une croissance remarquable**

Chiffre d'affaires semestre 2004 : 25,9 M€ (+15,6% par rapport à S1 2003)



Le Groupe KEYRUS, dont CYBORG fait partie, enregistre un chiffre d'affaires consolidé pour son premier semestre 2004 de 25.9 M€ en croissance de 15,6% par rapport au premier semestre 2003.

Sur cette période, KEYRUS s'est distingué par sa capacité à accroître ses parts de marché de manière organique sur les segments des Grands Comptes et du Middle Market, et s'est vu décerner le titre de 1er intégrateur national des solutions de deux de ses partenaires stratégiques, Business Objects et Sage.



Eric Cohen, Président-Directeur Général du Groupe KEYRUS, commente :
 "Les résultats du second trimestre viennent conforter nos choix d'organisation et de spécialisation par métier et par marché.

La visibilité sur le second semestre est bonne sur l'ensemble des activités et devrait nous permettre de dépasser notre objectif de chiffre d'affaires pour l'exercice 2004."

● **ARKOON lève 2 millions d'euros**

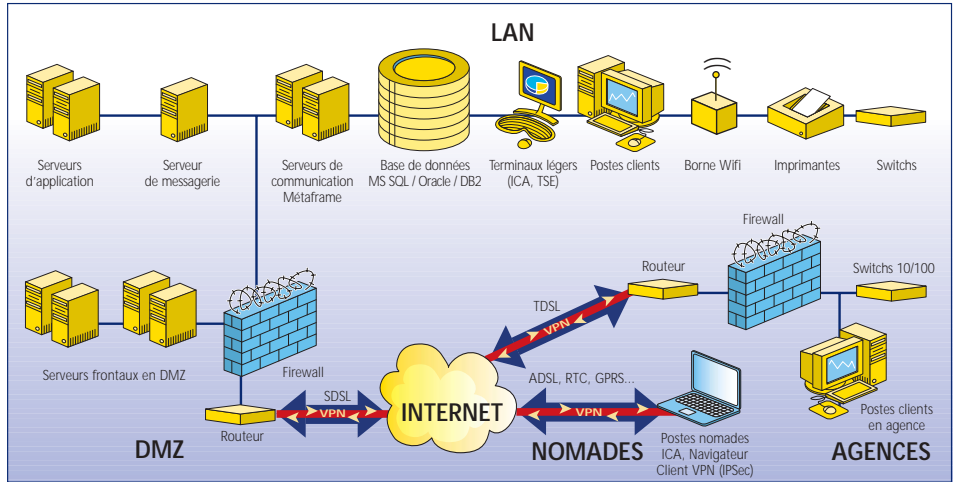
ACE Management et Siparex renforcent leur participation au tour de table d'ARKOON, sur le marché des applications de sécurité, avec 2 millions d'euros. Les deux investisseurs présentent l'avantage d'être très centrés dans les domaines liés à la sécurité.

ARKOON, partenaire stratégique de CYBORG sur les solutions de sécurité, pourra s'engager ainsi dans une nouvelle étape dans la consolidation de sa présence européenne.

Solutions

Pack Infrastructure

Avec le Pack Infrastructure, CYBORG joue son rôle d'intégrateur et propose aux PME une sélection complète des meilleures offres d'éditeurs et constructeurs reconnus. En tant que leader français dans la mise en œuvre de systèmes d'information pour PME, CYBORG est un partenaire de choix pour toutes vos installations.



La performance de votre système d'information repose sur le respect d'un certain nombre de règles :

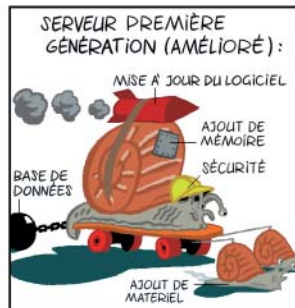
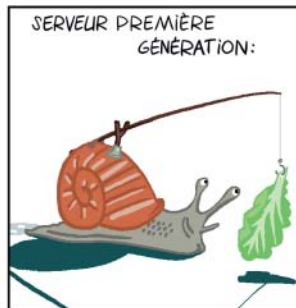
- choix de technologies pérennes et reconnues
- respect des préconisations des éditeurs et des constructeurs
- dimensionnement de vos serveurs.

Nos ingénieurs et techniciens réseaux maintiennent un haut niveau de compétences en se spécialisant dans la mise en œuvre de certaines technologies :

- bases de données relationnelles (MS SQL Server, Oracle)
- serveurs haute disponibilité
- serveurs de communication
- serveurs de messagerie
- sécurité (firewall, antivirus).

Fonctionnalités

- connexion de sites distants
- gestion des données
- publication d'applications
- load balancing
- connexion sans fil
- sauvegarde.



Passez aux serveurs de nouvelle génération et augmentez votre rentabilité !

La performance de vos applications, la fiabilité de vos sauvegardes et la sécurité de vos données sensibles sont parmi les points vitaux qui peuvent être optimisés par la mise en place d'un nouveau serveur.

A partir de 3 euros par jour, offrez-vous performance et sécurité avec un serveur nouvelle génération garanti 3 ans sur site pièces et main d'œuvre !

Pour bénéficier d'un diagnostic gratuit, contactez le Service Client au 0 820 321 341 ou envoyez-nous un mail à contact@cyborg.fr.

Deux solutions métiers adaptées aux PME

Afin de diversifier notre offre pour répondre aux spécificités métiers de nos clients, nous leur proposons régulièrement de nouvelles solutions. Ainsi les deux gammes ci-dessous sont adaptées pour l'une aux besoins des entreprises du bâtiment, et pour l'autre à ceux des sociétés du service.

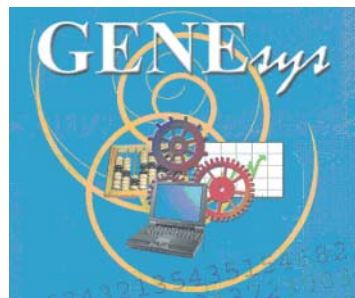
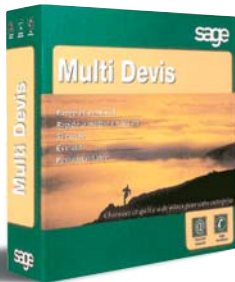
● MULTI DEVIS, pour les besoins du BTP

L'éditeur de logiciels de gestion Sage s'est rapproché en 2002 de la société DYNALOG, spécialiste de produits informatiques destinés aux sociétés du bâtiment depuis 1984.

Multi Devis a été conçu en étroite collaboration avec les professionnels du bâtiment, tous corps d'états confondus. Ce logiciel vous permet de réaliser toutes les fonctions dont vous avez besoin : Devis, Factures, Bons de commande, Suivi de chantiers, Gestion du stock et des matériaux, SAV, Solutions nomades.

Il s'intègre parfaitement aux outils bureautiques actuels et dispose également d'un module SAV qui permet entre autres de suivre les contrats d'entretiens. De plus, son lien naturel avec le produit de comptabilité et de paie Sage vous permet de constituer une chaîne de gestion performante et cohérente.

La société CYBORG, premier partenaire de Sage en France, est à même de répondre à vos interrogations et attentes sur tout ce qui concerne les produits DYNALOG, la gamme complète des logiciels de l'éditeur Sage, et également les aspects touchant au matériel et au réseau.



● GENESYS, pour une gestion commerciale efficace des sociétés de service

Sélectionnée par CYBORG, GENESYS est une **solution de gestion commerciale par affaire** simple et performante adaptée aux besoins des PME. Cet ensemble modulaire et intuitif libère les dirigeants et responsables de service des contraintes quotidiennes liées à l'étude des devis, le suivi de la rentabilité des affaires, la facturation, le prévisionnel, le pointage d'heure, le planning.

Interfacée avec les logiciels de Comptabilité et de Paie de l'éditeur Sage, GENESYS vous offre une large couverture fonctionnelle :

Trésorerie	Affaires	Commerce	Stocks	Gestion de données
Echéances	Projets	Prospects	Multi dépôts	Base de données SQL
Dailly	Devis	Relances	Nomenclatures	Sauvegarde
Escomptes	Commandes	Fiches de suivi	Approvisionnements	Utilisateurs nomades
Impayés	Achats	Clients	Edition auto de bons	Confidentialité
Prévisionnel	Facturation	Statistiques	Ordres de fabrication	
M à j auto	Temps MO	Extractions	Inventaire	

Rejoignez les 5000 utilisateurs équipés de la solution GENESYS qui témoignent des nombreux bénéfices : optimisation de la rentabilité, gestion proactive avec la mise à jour automatique de la trésorerie, maîtrise permanente de la charge de travail par salarié et par affaire, ouverture, sécurité et gestion de volumes grâce à la base de données relationnelle MS SQL Server...

Et avec la nouvelle version 9.5 de GENESYS, vous pouvez bénéficier de :

- Gestion des abonnements
- Modification des fonctions de bases dans le devis
- Planification prévisionnelle ! Pour pouvoir gérer le planning de son affaire, ajouter des intervenants, vérifier leur occupation, etc.

Business One 2004 : SAP continue sa progression sur le marché des PME

Commercialisée depuis un an, la solution SAP Business One a déjà converti un grand nombre de PME en raison de sa facilité d'implémentation et d'un excellent rapport qualité/prix.

Grâce à l'ergonomie perfectionnée et la pléthore de fonctionnalités avancées de SAP Business One, votre système de gestion s'améliore très rapidement en terme de productivité et de performance. L'accès aux informations globales de l'entreprise permet aux responsables de mieux gérer leurs équipes et de rendre la prise de décisions stratégiques plus efficace. L'éditeur lance maintenant la nouvelle version de cet ERP complet qui est devenu une référence sur le marché avec plus de 3000 clients : **SAP Business One 2004**. En voici les grandes lignes :

Renforcement des fonctions de production

- suivi du cycle de production/distribution
- planning prévisionnel

Intégration ergonomique et transparente avec Outlook

- amélioration des procédures de synchronisation

- sauvegarde d'e-mails en tant qu'activité

Gestion de la relation client (CRM) :

- organisation de la structure régionale et hiérarchique de l'entreprise, avec contrôle d'accès aux données,
- nouveaux champs liés aux opportunités commerciales (territoire, projet, etc.)
- génération de tableaux de bord plus approfondis (analyse des opportunités gagnées/perdus, reporting prévisionnel, etc.)
- paramétrage plus avancé du calendrier
- module de service après-vente plus développé (création d'avis, analyse du temps de réponse et de résolution)
- outils de pilotage

Infrastructure

- Support pour de nouvelles bases de données
- Compatible Windows 2003 et Outlook 2003
- Intégration de développements spécifiques selon les besoins

AVIS DU SPECIALISTE CYBORG

François Colin,
Responsable de pôle
SAP Business One



La solution SAP Business One est un véritable ERP qui propose une approche globale de la gestion de l'entreprise tout en permettant une implémentation rapide et un paramétrage simple. Sa puissance technologique allée à une grande richesse fonctionnelle et un prix attractif lui assure un futur certain dans le monde des progiciels de gestion pour PME.

SAP Business One est également plus ergonomique que jamais, notamment grâce aux options suivantes :

- Possibilité de zoomer à partir d'une fiche client sur les données contenues dans Business One
- Sauvegarde de documents Word et Excel en pièces jointes d'une activité
- Améliorations financières et logistiques
- Fonction d'aide en ligne

Dossier Spécial : IAS/IFRS

Le passage aux normes IAS/IFRS n'est certes pas un nouveau sujet, il n'en est pas moins un dossier brûlant. Certains ont déjà pris leur mesures et se sont préparés à temps. D'autres ont pu laisser tout cela de côté pour l'instant. Mais il est certain que toutes les entreprises, quelle que soit leur taille, sont concernées.

PRÉSENTATION

DES NORMES PRINCIPALES

Norme	Description
IAS 1	Présentation des états financiers
IAS 2	Stocks
IAS 7	Etats des flux de trésorerie
IAS 8	Résultats nets sur la période, erreurs fondamentales et changements de méthodes comptables
IAS 10	Événements post clôture
IAS 11	Contrats de construction
IAS 12	Impôts sur le résultat
IAS 14	Rapport sectoriel
IAS 15	Informations reflétant des variations de prix
IAS 16	Immobilisations corporelles
IAS 17	Locations
IAS 18	Revenu
IAS 19	Avantages au personnel
IAS 20	Comptabilisation des subventions publiques et informations associées
IAS 21	Effets des variations de taux de change
IAS 22	Regroupement d'entreprises
IAS 23	Coûts d'emprunts
IAS 24	Informations relatives aux parties liées
IAS 26	Comptabilité et rapports financiers des régimes de retraite
IAS 27	Etats financiers consolidés
IAS 28	Investissement dans les entreprises associées
IAS 29	Rapport financier relatif aux économies hyper inflationnistes
IAS 30	Informations financières inhérentes aux banques et institutions financières assimilées
IAS 31	Informations relatives aux participations dans les co-entreprises
IAS 32	Instruments financiers : Informations et Présentation
IAS 33	Gains par actions
IAS 34	Rapports financiers intermédiaires
IAS 35	Abandon d'activités
IAS 36	Dépréciation d'actifs
IAS 37	Provisions, passifs éventuels, actifs éventuels
IAS 38	Immobilisations incorporelles
IAS 39	Instruments financiers : Reconnaissance et mesure
IAS 40	Placements immobiliers
IAS 41	Agriculture

INTRODUCTION



Le dossier IAS/IFRS souffre généralement d'une certaine négativité due à la complexité et au coût de mise à jour des systèmes comptables et informatiques de l'entreprise.

Cependant, il importe de juger ces normes en tant que dynamique puissante dans le renforcement du marché financier européen, et en tant que moteur d'amélioration au niveau de l'organisation de l'entreprise et de la transparence de ses données.

OBJECTIFS

- Meilleure évaluation de la valeur réelle d'une entreprise par rapport à sa valeur de marché,
- Meilleure gestion des risques,
- Amélioration de la comparabilité des résultats en terme de valeur, mais aussi de performance,
- Augmentation de la transparence,
- Protection accrue des investisseurs en offrant une meilleure visibilité sur les entreprises et leurs enjeux,
- Facilité des transactions et opérations transfrontalières par l'adoption de normes mondialement reconnues,
- Préalable à l'unification des marchés des capitaux.

MISE EN OEUVRE

La complexité de ce projet et son impact dans l'entreprise nécessitent donc la mise en place d'une organisation spécifique et le recours pour la majorité des sociétés cotées à des experts extérieurs à leur organisation.

La mise en oeuvre des normes IAS ne peut se faire qu'intégralement, et non "par morceaux", ce qui en fait un chantier majeur comparable à celui de "l'Euro". Un chantier qui subit de nombreux obstacles, dont la diversité des possibilités d'interprétation des textes, la difficulté d'évaluer l'ensemble des impacts et la nécessité de produire une double comptabilité pour 2004.

Etant donné la diversité des thèmes traités dans les standards, il est clair que la normalisation a un impact transversal important. En effet, les informations à collecter sont nombreuses et touchent tous les services des entreprises, de la direction administrative et financière aux ressources humaines.



RÉFÉRENCES

INTERNATIONAL ACCOUNTING STANDARDS BOARD

<http://www.iasb.org>

Site du Bureau International des Normes Comptables qui met en place les normes IAS/IFRS

COMMISSION EUROPÉENNE

http://europa.eu.int/comm/internal_market/accounting/ias_fr.htm

Rapport financier de la Commission Européenne : Règlement et mécanismes d'application des normes IAS/IFRS

BFINANCE

<http://www.bfinance.fr>

Nombreux documents liés à la mise en oeuvre des normes IAS/IFRS

IAS PLUS par Deloitte Touche Tohmatsu

<http://www.iasplus.com>

Site en langue anglaise très complet contenant entre autres le résumé des normes IAS/IFRS et leurs interprétations

Analyse ERNST & YOUNG

http://www.ey.com/global/content.nsf/France/issues_perspectives_Principes_comptables

Informations générales

DOGMA

<http://www.dogma.fr/Normes-IAS-telecharger.htm>

Toutes les normes IAS/IFRS à télécharger dans leur intégralité

CYBORG n'est responsable en aucun cas des sites Web cités ci-dessus. CYBORG n'a aucun contrôle sur le contenu de ces sites indépendants. La publication de cette liste est purement informative et n'implique pas que CYBORG approuve ou endosse quelque responsabilité que ce soit quant à l'usage et au contenu de ces sites.

DES IAS AUX IFRS

Juin 1973 : Fondation du Comité International des Normes Comptables (IASC - International Accounting Standards Committee)

1981 : Autonomie complète de l'IASC dans l'établissement de normes comptables : les IAS.

1997 : Fondation du Comité d'Interprétation des Normes (SIC : Standards Interpretation

Committee). Le Comité s'occupe des difficultés comptables qui peuvent résulter des normes.

Fin 2001 : Reconstitution du Comité en tant que Comité International d'Interprétation du Reporting Financier (IFRIC - International Financial Reporting Interpretations Committee).

2001 : Fondation du Bureau International des Normes Comptables (IASB - International Accounting Standards Board) à l'issue d'une décision stratégique de l'IASC. Les normes de l'IASB sont appelées Normes Internationales de Reporting Financier (IFRS - International Financial Reporting Standards).

Dossier Spécial : IAS/IFRS

ÉVOLUTION DES RÈGLES COMPTABLES

	Comptes consolidés	Comptes individualisés
Société APE	Obligatoires	Normes IASB
Sociétés non cotées consolidantes	Optionnelles	Système convergent avec les normes IASB
Autres (PME, PMI)		Système convergent avec les normes IASB "simplifié"

CONTEXTE

Le 7 juin 2002, le Conseil de l'Union Européenne a adopté le règlement sur l'application des normes comptables internationales. A l'exception des entreprises dont la comptabilité est standardisée sur des normes équivalentes (US GAAP), **toutes les sociétés européennes cotées et leurs filiales seront donc tenues de présenter dès le 1er janvier 2005 leur comptes consolidés conformément aux normes IAS/IFRS.** Ces normes fixent des exigences de comptabilisation, d'évaluation, de présentation et de publicité applicables aux transactions et aux événements importants aux fins des états financiers à usage général.

Les IAS, ou, sous leur nouvelle dénomination, IFRS, sont **un ensemble de 41 normes internationales** créées par l'IASC relatives à la structuration des comptabilités des entreprises. Elles sont basées sur un ensemble de principes tels que la "valeur juste" (fair value) et la **gestion positive des risques** (ou principe de prudence). Elles ont été adoptées par la communauté européenne, sous réserve du règlement de différentes questions, afin d'harmoniser les comptabilités des entreprises européennes.

Ce référentiel unique permettra une amélioration notable de la **transparence**, de la **comparabilité** des résultats, de la **protection des investisseurs**. Il permettra aussi une **simplification des opérations transfrontalières**. Enfin, il est un préalable indispensable à l'unification des marchés des capitaux.

L'adoption de ces normes dans leur détail est soumise à la vérification par le Comité de Règlement Comptable, de respect des directives européennes, et en particulier sur "les critères d'intelligibilité, de pertinence, de fiabilité et de comparabilité exigés de l'information financière nécessaire à la prise de décisions économiques et à l'évaluation de la gestion des dirigeants de la société".

Pour toute information, contactez-nous au 0 820 321 341.

LES NORMES IAS/IFRS CHEZ LES PME



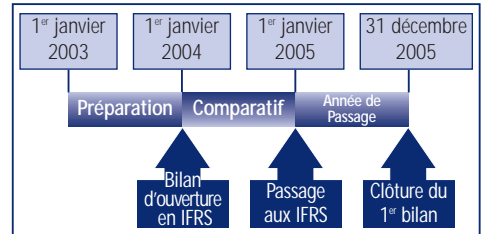
Bien que les nouvelles normes ne s'imposent pour le moment qu'aux grands comptes, leur impact se fait déjà sentir auprès des PME. En effet l'IASB vient d'effectuer une publication préliminaire des standards SME IAS/IFRS. Les 41 règles des normes générales seront toutes reprises, mais elles seront simplifiées dans le détail des comptes et des rapports.

Comme pour les grands comptes, ces nouvelles normes ont un impact important sur le logiciel de gestion de la PME. Les applications gérant les immobilisations sont tout particulièrement touchées, mais la comptabilité générale est également affectée. De plus la norme IAS 14 impose une documentation très détaillée des investissements par secteur d'activité et par zone géographique. Afin de produire les indicateurs de performance adéquats, il devient essentiel de mettre en place un système d'analyse décisionnelle et d'évaluer la robustesse et la fiabilité des bases de données.

MÉTHODOLOGIE CYBORG

- **Analyse** de l'impact des normes IAS/IFRS
- **Retraitement** de la base de données pour impacter le schéma d'amortissement IAS sur les biens concernés.
- **Formation** sur les nouveautés logicielles : dépréciation, réévaluation d'actifs, changements de méthodes et/ou durées d'amortissements, historisation des mouvements, génération des écritures, états de restitution de données.
- **Recettage.**

GUIDE CHRONOLOGIQUE DE MISE EN OEUVRE DES NORMES IAS/IFRS



NOS COMPÉTENCES

- **Maîtrise de la comptabilité** et des règles financières internationales
- **Maîtrise de l'ensemble du système de gestion** et des progiciels leaders du marché
- **Mode projet** : pour bien comprendre vos besoins et appliquer notre expertise en conséquence
- **Partenariat avec des experts** pour être à jour avec les nouvelles normes



GLOSSAIRE

Acronyme	Signification	Commentaire
EFRAG	European Financial Reporting Advisory Group	Organisme européen de validation des normes IAS
FASB	Financial Accounting Standards Board	Organisme chargé d'édicter les normes comptables
IASB	International Accounting Standards Board	Conseil international des normes comptables, organisme privé (nouveau nom de l'IASC)
IASC	International Accounting Standards Committee	Comité international des normes comptables créé en 1970 par les organismes comptables de plusieurs pays industrialisés.
IAS	International Accounting Standards	Normes comptables internationales
IFRS	International Financial Reporting Standards	Nouvelle dénomination des IAS
IGC	Implementation Guidance Committee	Comité d'aide à la mise en oeuvre des normes IAS
IOSCO	International Organization for Governmental Securities Commissions	Organisme regroupant les Commissions de Bourse
SEC	Securities and Exchange Commission	Organisme américain de vérification et de répression des marchés
SIC	Standing Interpretation Committee	Comité d'interprétation des normes IAS
US GAAP	US Generally Accepted Accounting Principles	Normes comptables US édictées par le FASB

Évolutions

ZEN 500 : plus que jamais à l'ordre du jour...

Afin de faciliter l'évolution des entreprises équipées de la Ligne 500 de Sage vers la Ligne 1000, CYBORG a mis en place des passerelles tarifaires et techniques très avantageuses, réunies sous un plan d'accompagnement baptisé ZEN 500.

Suite à l'article paru dans l'édition de Repères Hiver 2004, de nombreux clients nous ont contacté pour discuter des possibilités de migration de leur Ligne 500 modulaire. Ce sujet est clairement d'actualité alors qu'il devient de plus en plus pressant pour les entreprises équipées de la Ligne 500 de considérer toutes les options qui s'offrent à elles, et notamment la migration vers la Ligne 1000 qui s'impose comme l'évolution la plus naturelle.

Pourquoi la Ligne 1000 ?

La pérennité

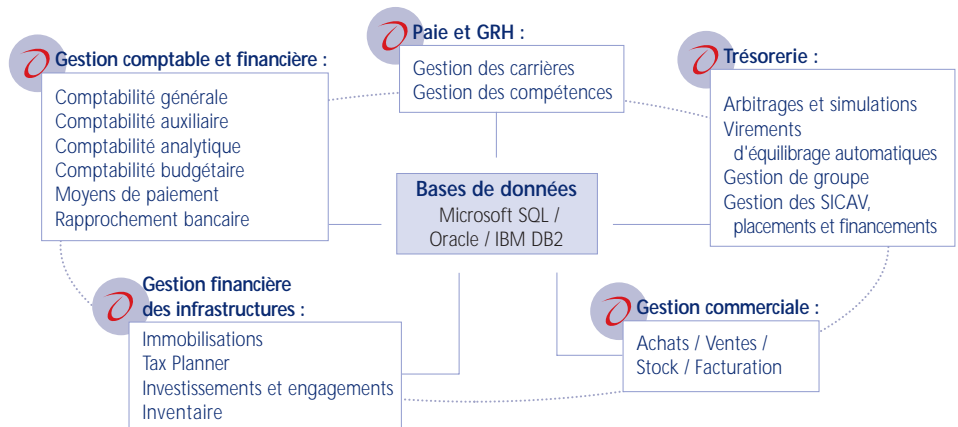
Avec son offre Ligne 1000, Sage, éditeur de référence dans le monde de la gestion, place l'évolution technologique au service de la **continuité**, de la **sécurité** et de la **performance**.

La richesse fonctionnelle en standard

Les produits de la Ligne 1000 proposent des solutions globales et modulables qui s'adaptent aux différents besoins des utilisateurs. Elles permettent une large automatisation des traitements ainsi qu'une grande souplesse de **paramétrage**.

Les possibilités de personnalisation de votre application

La Ligne 1000 vous donne les moyens d'enrichir rapidement, en profondeur et en toute sécurité votre application de gestion, grâce à l'intégration d'**outils ESM** (Extension Spécifique Métier) et **DSM** (Développement Spécifique Métier), permettant une **personnalisation** complète de votre interface utilisateur (menus utilisateurs, écrans de saisie, écrans de consultation, écrans de sélection de données...).



La puissance d'analyse et de reporting décisionnel

La Ligne 1000 vous permet de **consolider et analyser vos informations**, mais également de disposer d'un véritable **outil d'aide à la décision**. Le requêteur vous permet d'exploiter de façon dynamique l'ensemble des données de l'application afin de réaliser les analyses et les reportings indispensables à vos prises de décision.

La confidentialité de l'information

Avec les produits de la Ligne 1000, vous avez la possibilité de **rendre accessible** tout ou partie des données exploitées, au niveau d'un utilisateur ou d'un groupe d'utilisateurs.

L'assurance technologique

La Ligne 1000 vous garantit une **fiabilité** et une **sécurité** dans son exploitation quotidienne et permet d'assurer l'évolution du fonctionnel et de l'architecture technique :

- bases de données standards (Microsoft SQL Server, Oracle, IBM iSeries DB2),

- technologies objets métiers reconnues (UML, Delphi objet),
- XML pour la génération automatique de la documentation et l'échange de données,
- langages standards pour réaliser des développements (Delphi, Java, C++, Visual Basic).

LA LIGNE 1000 EST-ELLE LA SEULE ÉVOLUTION POSSIBLE ?

La Ligne 1000 est l'évolution **logique** pour les entreprises équipées de la Ligne 500 modulaire. Cependant, d'autres évolutions Sage sont également possibles :

- vers la **Ligne 100 SQL** : une gamme performante, incluant un outil complet de migration des données
- vers l'**Intégrale** : la nouvelle génération de progiciels de gestion intégrés étendus.

Contactez-nous pour discuter de l'évolution qui convient le mieux à vos besoins : 0 820 321 341

Comment et à quel coût ?



● Evolvez en 5 étapes

- 1- Installation de votre logiciel de la Ligne 1000
- 2- Pointage et création des zones d'extensions
- 3- Transfert des données : paramètres de base, historique, écritures, en cours, lettrage, analytique
- 4- Formation des utilisateurs
- 5- Personnalisation d'une vingtaine d'états et/ou d'écrans

● Vous êtes opérationnels rapidement

- Trésorerie 500 => Trésorerie 1000 = 1 à 3 jours
- Immobilisations 500 => GFDI 1000 = 1 à 3 jours
- Paie 500 => Paie-GRH 1000 = 3 à 5 jours
- Comptabilité 500 => GCF 1000 = 8 jours en moyenne

* nombre de jours estimés, sous réserve d'un diagnostic complet de l'installation.

● Vous bénéficiez d'un tarif préférentiel d'évolution

- à partir de 1 700 €HT pour la Trésorerie en monoposte
- à partir de 2 500 €HT pour les Immobilisations en 4 postes
- à partir de 2 900 €HT pour la Paie en monoposte
- à partir de 5 000 €HT pour la Comptabilité en 4 postes

DES OUTILS

- Pour automatiser le paramétrage et la reprise des données associées de vos logiciels de Comptabilité et d'Immobilisations
- Pour sécuriser la procédure de reprise des données au travers d'outils de contrôle de cohérence (analyse de la migration, analyse des imports d'écritures)

Évolutions

LE PLAN D'ACCOMPAGNEMENT

禅
ZEN
500

Un budget maîtrisé

- un prix logiciel forfaitaire attractif,
- une évaluation du nombre de jours de migration

Une mise en œuvre packagée

- une récupération automatisée de la plupart de vos données,
- une durée de déploiement optimisée

Un accompagnement sur mesure

- un diagnostic gratuit personnalisé
- un numéro de téléphone dédié : 0 820 321 341

Pour toute information,
contactez-nous

0 820 321 341.

DES ÉVOLUTIONS RÉUSSIES

Grâce au plan d'accompagnement ZEN 500, CYBORG a déjà aidé de nombreux clients équipés en Ligne 500 modulaire à évoluer vers la Ligne 1000.



Exemples



Orchestra : Société de vêtements pour enfants



Sodexi : Premier opérateur mondial de traitement de fret express



CGMP : Fabrication et commercialisation d'articles en papier

Notre expertise des solutions Sage et nos compétences techniques nous permettent d'envisager les projets d'évolution sous tous leurs angles et de minimiser ainsi les délais et les coûts. Nous gérons également la bonne évolution des développements spécifiques qui ont été implémentés afin que leurs fonctionnalités perdurent dans le nouveau système (une optimisation est souvent possible).

DEUX APPROCHES DISTINCTES



CYBORG recommande deux modèles d'évolution de la Ligne 500 vers la Ligne 1000 : **l'évolution globale** ou **l'évolution modulaire**. Le modèle choisi dépend essentiellement du budget à court terme et à long terme de l'entreprise, des délais de déploiement, etc.

En règle générale, nous préconisons l'approche globale qui simplifie le projet en installant la nouvelle solution en une seule fois. Le budget total et le temps de déploiement sont ainsi minimisés. Toutefois dans certains cas, une approche modulaire est plus adaptée au mode de fonctionnement de l'entreprise.

Aspect	L'évolution globale	L'évolution modulaire
Migration	● ensemble du système de gestion en une seule fois	● par modules : Comptabilité, Finance, Paie, Immobilisations...
Déploiement	● durée totale plus courte	● migration d'un module plus rapide à court terme mais pas à long terme
Budget	● coût initial plus élevé mais plus avantageux à long terme	● étalement dans le temps du budget de migration
Complexité	● projet global simplifié - moins d'interfaces de migration à développer	● projet global plus long et plus compliqué

En savoir plus sur la DADS-U

● Qu'est-ce que cette nouvelle norme ?

La Déclaration Annuelle de Données Sociales est une formalité obligatoire que les entreprises doivent effectuer chaque année ; elles transmettent aux organismes de protection sociale les informations individuelles de chaque salarié pour calculer leurs droits.

Dans le cadre de la simplification administrative et de la modernisation des déclarations sociales en 1999, le rapport du secrétaire d'état aux PME, au commerce et à l'artisanat, a prévu la fusion de la DADS-TDS et de la DADS-CRC. L'unification de ces normes a abouti à la DADS-U : Déclaration Automatisée de Données Sociales - Unifiée.

● Quand sera-t-elle mise en œuvre ?

La norme DADS-U deviendra obligatoire pour la déclaration de l'exercice 2005 à produire au 31 janvier 2006. Pendant la phase de transition, les organismes destinataires sont en capacité de traiter les informations au format DADS-U, DADS-TDS et DADS-CRC.

● Quels sont les avantages de cette nouvelle norme ?

- Une économie de temps et de travail administratif
- Une grande fiabilité grâce à une offre gratuite de services associés
- Un langage commun pour tous les interlocuteurs (centres régionaux TDS, Institutions de Retraite Complémentaire)

● Comment procéder ?

- Vous transmettez vos données sous forme de fichier généré par votre logiciel de Paie
- Vous avez la possibilité d'effectuer auparavant un jeu d'essai qui est contrôlé dans les 24 heures
- Vous pouvez accéder en consultation au bilan de contrôle
- Un accusé de réception vous est adressé dès la bonne fin de la transmission en réel : c'est lui qui vous libère de votre obligation déclarative.

● Plan d'accompagnement DADS-U

Comme vous avez pu le lire dans l'édition Printemps 2004 de Repères, CYBORG vous propose un plan d'accompagnement DADS-U qui s'articulera autour de deux actions : la mise à jour indispensable sur les dernières versions de la Paie Sage et le paramétrage de la Gestion des Absences.

Nous avons pu entrer en contact avec la majorité de nos clients auprès desquels nous avons mis en place le plan d'accompagnement avec succès. Si vous désirez plus d'informations sur ce sujet, appelez le Service Client CYBORG au

0 820 321 341.

Opérations commerciales

● **Les Best Sellers Sage de l'été**
(derniers jours ...)

- Vous êtes équipés de Comptabilité 30 ou 100 base ou pack : passez à la Comptabilité 100 Pack+ pour 990 € HT
- Vous êtes équipés de Paie 30 ou 100, base ou pack : passez à la Paie 100 Pack+ pour 990 € HT
- Vous êtes équipés de Gestion Commerciale 30 ou 100, base ou pack : évoluer vers la Gestion Commerciale 100 Pack+ pour 990 € HT
- Bénéficiez de 30 % de remise pour l'acquisition de :
 - Immobilisations 100, monoposte, pack - clients équipés de la Comptabilité 100
 - Moyens de Paiement 100, monoposte, pack - clients équipés de la Comptabilité 100
 - Telbac 100 - clients équipés de la Comptabilité 100 et Moyens de Paiement 100
 - GRH 100 - clients équipés de la Paie 100
 - Comptabilité, Gestion Commerciale, Paie, Moyens de Paiement et Immobilisations 100 sous SQL Server - clients équipés de la Comptabilité, Gestion Commerciale, Paie 100.

● **Offre Intégrale étendue**

La nouvelle version 4.00 de l'Intégrale Sage présente des avancées technologiques et des nouveautés fonctionnelles majeures. De nouveaux modules s'ajoutent à la Comptabilité, la Gestion Commerciale et la Fabrication Avancée : Gestion de la Relation Client (CRM), Commerce électronique, Client Web et Requêteur Décisionnel.

Dans le cadre du lancement de la V 4.00, nos clients abonnés à nos contrats d'assistance recevront gratuitement, en plus de la mise à jour, le requêteur décisionnel*, outil graphique intuitif et orienté utilisateurs, pour un reporting dynamique (valeur : 2000 € HT).

* environnement Windows uniquement, mode DEL, offre valable sous réserve de disponibilité.



FOCUS

L'espace "Focus" est le vôtre.

Profitez-en pour nous faire part de vos actualités et succès récents !

Nous serons ravis de considérer vos contributions pour la prochaine édition de Repères.

Orchestra : un univers privilégié pour les enfants



ORCHESTRA



Activité : Distribution d'articles pour enfants.

Création : 1995

Effectif : 431

Caractéristiques de la solution :

- Solutions Sage :
 - Comptabilité
 - Immobilisations
 - Paie
 - Finance
 - Trésorerie
- Interface avec la solution Columbus de VcsTimeless

Client de l'agence CYBORG de Montpellier

Les magasins eux-mêmes sont conçus pour optimiser l'accueil des parents et des enfants, avec un espace jeux et des animations qui rendent les achats plus pratiques. Le concept "Grand Orchestra", pour les magasins de grande taille, offre également une aire géante de jeux (toboggans, piscine à boules, etc.), l'organisation d'anniversaires, une garderie, un espace nurserie et un mini bar gratuit.

Avec un chiffre d'affaires bénéficiant d'une croissance très forte ces dernières années (81 M€ en 2003), la marque Orchestra est aujourd'hui commercialisée dans plus de 200 points de vente à travers 26 pays (dont 100 points de vente en France).

La relation entre Orchestra et CYBORG démarre en 2002 avec un audit réalisé sur leur système de gestion. Mme Boidin, Directrice Administrative et Financière chez Orchestra nous confie : "nous recherchions un prestataire pour nous apporter pérennité et compétences sur la Ligne 500. Nous avons sélectionné CYBORG en raison de ces qualités et suite à leur diagnostic, nous leur avons confié la maintenance sur l'ensemble des produits, dont diverses prestations d'installation et de formation."

Orchestra étudie maintenant les différentes solutions de gestion proposées par CYBORG. L'évolution de leur système d'information doit leur permettre de s'adapter au rythme accéléré de leur croissance.

Dans ce cadre, l'installation, le paramétrage et la formation de la Trésorerie 1000 de Sage ont eu lieu en juin 2004 et le service donne toute satisfaction. Une évolution en toute tranquillité pour Orchestra, un client de référence !

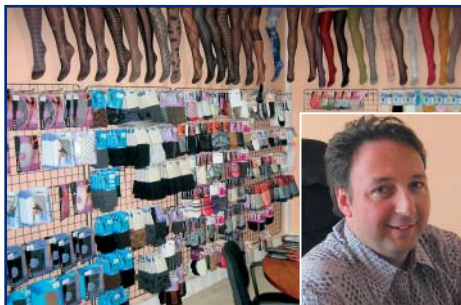


Agathe Boidin, Directrice Administrative et Financière chez Orchestra et Marc Sigaud, Responsable de l'agence CYBORG Montpellier.

Orchestra fut créée en 1995 dans le but de développer un réseau de distribution de vêtements pour enfants, autour d'une marque régie par deux axes fondamentaux : le confort et la solidité. Un niveau de qualité irréprochable peut donc être garanti grâce à des techniques de fabrication modernes, des choix de matières pertinents et un contrôle rigoureux à chaque étape du processus. Une politique de remboursement systématique (avec bon d'achat en prime) permet également de s'assurer de la satisfaction maximale de tous les clients (taux de retour inférieur à 1/1000).

Mais Orchestra, c'est aussi une évolution permanente en fonction des tendances de la mode. Axées autour de quatre gammes principales (vêtements, chaussures, cosmétiques et puériculture), deux collections annuelles présentent plus de 3000 modèles pour les 0 à 14 ans, pour un prix moyen situé autour de 13 €. Diversité et modernité accompagnent donc la charte de qualité et de confort de la marque.

CYBORG dope la réactivité commerciale du grossiste Lauve



Laurent Leviste,
Président-Directeur Général chez Lauve



Lauve

Activité : Grossiste en collants
Création : 1992
Effectif : 30

Caractéristiques de la solution :

- Solutions Sage :
 - Comptabilité
 - Gestion Commerciale
 - Gestion de la Relation Client (CRM)
 - Moyens de Paiement
- Infrastructure systèmes et réseaux
- Analyse décisionnelle (Business Objects)

À l'écoute des enjeux commerciaux de son client Lauve, grossiste en collants, CYBORG a su proposer une solution originale reposant sur la Ligne 100 de Sage, une base de données relationnelle SQL Server et l'application de reporting Business Objects. A la clef, un levier de compétitivité qui a permis au spécialiste en bas et bonneterie de s'offrir 5% de croissance malgré un marché en récession.

Avant de conseiller la société Lauve, acteur majeur de la vente de collants auprès des chaînes de magasin, dans le choix de sa solution de gestion comptable et commerciale, CYBORG a commencé par remettre à plat l'ensemble des besoins : il s'agissait en effet de faire apparaître les enjeux stratégiques de l'entreprise. Deux priorités ont été mises en évidence : l'obligation d'intégrer des modes de paiement très différents d'un client à l'autre d'une part ; la capacité d'accompagner les magasins jusque dans la gestion de leurs rayons grâce à des réassorts

pertinents, au bon moment, d'autre part. "Nous avons préparé le cahier des charges avec Lauve et proposé ensuite une solution mixte, alliant la Ligne 100 de Sage, interconnectée à l'application de reporting Business Objects et une base de données relationnelle SQL Server. Bien que la Direction de la société Lauve soit plutôt encline aux développements spécifiques, cette solution reposant sur des grands standards du marché a convaincu car son paramétrage permettait de répondre exactement aux fonctionnalités exigées. Et chaque application était aisée à prendre en main pour les utilisateurs", explique Jean-Pierre Bijaoui, Responsable Commercial chez CYBORG.

Le déploiement s'est ensuite effectué en respectant les impératifs saisonniers du grossiste, surtout disponible pendant l'été. "Dès le départ, nous avons fonctionné en mode projet, en essayant d'évaluer au plus juste le temps imparti à chaque étape pour éviter les dérapages", précise Jean-Pierre Bijaoui. Le pilote est testé dès avril 2003 et le déploiement s'effectue comme prévu début juillet. Les huit utilisateurs de Lauve, commerciaux et comptables bénéficient d'une formation d'une dizaine de jours pour prendre l'outil en main.

Outre la souplesse dans la gestion des paiements des clients, les relations avec la banque et les fournisseurs ont également gagné en efficacité. Lauve peut désormais télécharger ses relevés de compte directement et les règlements fournisseurs sont automatisés. Surtout, la gestion commerciale est devenue très performante. Elle permet de pointer en temps réel les résultats par produit, par magasin et par région. Lauve peut ainsi ajuster son offre auprès des distributeurs et leur assurer que leur rayon collants tourne bien. Un jeu gagnant-gagnant entre le grossiste et ses clients qui a permis à Lauve de s'offrir en 2003, une croissance de 5% malgré un marché déprimé.

CYBORG accompagne désormais Lauve sur la portabilité de l'application. "Il s'agit d'exporter les données au format pocket PC afin que les commerciaux puissent disposer des informations sur les stocks en temps réel", explique Jean-Pierre Bijaoui. Ce projet devrait permettre à la PME d'améliorer encore sa compétitivité et de gagner quelques nouvelles longueurs d'avance !

Réalisé par Indexel pour Sage

ACCOMPAGNEMENT FINANCIER DES PROJETS

CYBORG a tissé un réseau de partenaires spécialistes de l'accompagnement financier des projets informatiques en PME :

- **financement** : location évolutive, crédit-bail sur logiciels et services
- **subventions** : prise en charge partielle des projets informatiques et des activités de formation.



Petite histoire

Gestion de la paie : Voici une anecdote concernant la distribution des feuilles de paie dans l'usine Turcat-Méry (1918).

[...] Notre personnel était monté à 2500 personnes. A cet échelon-là, tout prenait de grandes proportions. Avec cette fabrication à la chaîne, si une seule ouvrière s'absentait ou ralentissait son travail, la chaîne s'arrêtait ou ralentissait. Nous ne devions pas provoquer de distractions. Or la distribution des feuilles de paie pendant le travail en provoquait. De plus, la paie de tant de personnes prenait beaucoup de temps et les derniers payés rentraient très tard chez eux, ce qui les mécontentait.

Inspirés par CITROEN, voici comment fut organisée la paie : chaque ouvrière reçut avant la paie une fiche portant une somme ronde : 300, 350, 400 sans détails. Puis, à l'heure de la paie, il y avait un grand nombre de guichets dans lesquels les caissiers donnaient à chaque ouvrière qui passait, sur présentation de sa fiche, toujours la même somme.

Il y avait donc le guichet des 300 francs, celui des 350 et ainsi de suite, et l'on donnait en même temps la feuille de paie détaillée sous enveloppe mais qui n'était pas examinée devant le caissier et était emportée à la maison où l'ouvrière pouvait l'examiner tout à loisir. La somme qui venait d'être touchée était supérieure au total dû à l'ouvrier et l'excédent était reporté sur la feuille de la quinzaine suivante.

Mais l'on conçoit aisément que le passage à un guichet où l'on remet à tous les passants la même somme ne prend pas beaucoup de temps, et grâce à cet ingénieux système, en quelques minutes, la paie était terminée, à la grande satisfaction de tous.

Léon TURCAT, 1955
Ateliers Turcat Méry,
constructeurs automobiles à Marseille
de 1900 à 1920

Source : www.turcat-mery.com

POST-SCRIPTUM :

André Turcat, neveu de Léon,
est le premier pilote du Concorde.
Il est l'un des deux Turcat à détenir
encore une voiture de la marque
(ci-dessous).



Le Pôle Ligne 100 : des compétences riches pour une solution en constante évolution

La Ligne 100 de Sage est de loin la gamme la plus commercialisée sur le marché des PME en France, une popularité fondée sur la pérennité et l'envergure de ce produit qui ne cesse de s'enrichir.

Un pôle de compétences CYBORG a été créé en 2002 afin de fédérer toutes les ressources liées à la Ligne 100. Menée par Marc Lévy, l'équipe composée d'une vingtaine de consultants se consacre à plein temps au développement de cette offre. Leur longue expérience du déploiement des solutions Ligne 100 leur permet d'envisager des réponses concrètes et originales aux exigences spécifiques de chaque entreprise.



La brillante équipe des consultants Ligne 100 de Cyborg

CYBORG maintient actuellement près de 1000 sites équipés en Ligne 100 dont les besoins progressent en fonction de leur propre croissance et des avancées technologiques. Le pôle reçoit actuellement une forte demande d'évolution de la Ligne 100 en base propriétaire vers la base de données relationnelle SQL qui offre une meilleure flexibilité et une puissance accrue au niveau du pilotage de l'entreprise et du traitement des informations. CYBORG réalise également de nombreux développements spécifiques qui s'intègrent de façon transparente à la Ligne 100 et qui répondent aux métiers ou aux besoins plus particuliers de certaines entreprises.

Une communication constante avec Sage donne aux consultants du pôle une longueur d'avance sur les développements de l'éditeur, ce qu'ils traduisent en terme de valeur ajoutée dans le cadre de la prestation de CYBORG.

Partie intégrante du service Consulting, l'équipe suit une méthodologie éprouvée afin d'assurer la définition des projets, l'audit du système d'information, l'installation (paramétrage, développement, intégration des données, etc.), la formation des utilisateurs et l'assistance au démarrage.



Marc Lévy, Responsable de Pôle Ligne 100

Notre objectif est d'utiliser notre savoir-faire et notre expérience pour mettre en œuvre un plan d'action efficace autour de la Ligne 100. A titre d'exemple, nous élargissons l'offre en proposant une solution complémentaire permettant d'éditer des états non disponibles dans le produit. Ainsi nous ajoutons notre propre connaissance des besoins des clients aux fonctionnalités déjà présentes dans cette gamme.

Zoom Agence

Sophia-Antipolis

Créée en 1996 et située au cœur de Sophia-Antipolis, cette agence de CYBORG est un acteur clé de sa région, fruit du rachat de 2 sociétés (Formatix et IS Ingénierie, positionnée l'une en SYBEL, l'autre en SAARI) par TG Soft, avant son intégration au réseau CYBORG en 2002.

Le Directeur d'agence, Marie-Laure Borsotto, a débuté en 1993 chez l'éditeur SYBEL (Sage). Avec plus de 10 ans d'expertise et une bonne connaissance des problématiques de gestion du tissu économique local, elle travaille dans un esprit de confiance avec ses clients.

L'agence de Sophia, qui compte une dizaine de collaborateurs, participe au développement de CYBORG en région PACA (secteur 98-06-83) avec la volonté de créer un réel partenariat à long terme avec ses clients.

Adresse :

Space Antipolis, Bât. 4
2323, chemin Saint Bernard
06220 Vallauris
Tél. : 04 92 38 71 00 ; Fax : 04 92 38 71 05

Equipe :

Directeur d'Agence :
Marie-Laure Borsotto

Vos contacts commerciaux :
Catherine Ghio, Lionel Ret

Références clients :

AS MONACO,
CAP MUTUELLE,
CREDIT LYONNAIS DE MONACO,
DE TONGE,
FACONNABLE,
HOTEL BYBLOS,
MAISONS DES VINS,
MICROMANIA

Les dernières versions

S = Microsoft SQL
O = Oracle sur Windows

Module	Ligne 30	Ligne 100	Ligne 500	L'Intégrale	Ligne 1000
Analyse Comptable	10.10	6.02			
Banque Paiement		12.02, 12.02 (S), 10.00 (O)	9.52		
Budget, Création, Suivi		6.00			
Comptabilité	10.02	12.02, 12.02 (S), 10.00 (O)	9.13	4.00, 4.00 (O)	4.05 (S, O)
E-commerce		12.02	4.00		
Etats Comptables et Fiscaux	10.02	12.02	10.92	4.05	4.05
Etats Financiers	6.92	9.92	10.92		4.05
Gestion Commerciale	10.02	12.02, 12.02 (S), 10.00 (O)	9.14	4.00, 4.00 (O)	
Gestionnaire d'applications	12.02	12.02	12.02		
Immobilisations		12.02, 12.02 (S), 10.00 (O)	9.13		4.10, 4.10 (S, O)
Manager		10.11			
Moyens de Paiement		12.02, 12.02 (S), 10.00 (O)			
Multi Devis		4.10			
ODBC		12.02	9.10 Paie 12.02	10.50	
Paie	9.10	12.10, 12.10 (S)	13.10		4.20 (S)
Rapprochements			9.22		4.05 (S, O)
Reporting/Décision		10.12	9.10	10.50	
Saisie de Caisse Décentralisée		12.02, 12.02 (S), 10.00 (O)			
Serveur Netware/NT	12.02	12.02	12.02		
Taxe Professionnelle		10.10			
Trésorerie, Telbac		12.00	9.20		4.05 (S, O)
CRM					
Sage Contact	6.022	6.022			
SalesLogix		6.1 (S, O)		6.1 (S, O)	6.1 (S, O)



Qui sommes-nous ?

Depuis 1987, CYBORG a déployé plus de 3 000 solutions de gestion intégrées et de systèmes informatiques. Nous assurons une assistance complète auprès de 12 000 personnes dans l'utilisation quotidienne de leurs applications. Notre expertise nous a permis d'obtenir notre position de leader dans la mise en œuvre des solutions de gestion Sage, ADONIX et SAP.

REPÈRES

Rédactrice en chef : Karine Del Moro - Comité éditorial : Yves Morel, Geneviève Rouard - Réalisation/Impression : Signum Graphic - Routage : Routage Service.
Crédits Photos : CYBORG, Claude Almodovar (p.1, 10, 12), Sage (p.1), Benoit Moyen (p.1, 3), Fabrice Lépisier (p.3, 5, 12), Jean-François Romero (p.12), Keyrus, Lauve.

CYBORG, Groupe Keyrus - SA au capital de 480 000 €. Siège social : 191, avenue du Général Leclerc, 78220 Viroflay, France (Tél. : 0 810 811 832). RCS B 414 353 250 à Versailles.
Code APE : 721Z. TVA intracommunautaire : FR 09 414 353 250. www.cyborg.fr - contact@cyborg.fr - Tous droits réservés. CYBORG 2004.

Document non contractuel. Toutes les marques mentionnées dans cette publication, qu'elles soient déposées ou non, sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs.