

Édito



Comment se traduit notre différence en terme de bénéfices pour nos clients ?

Nos implantations vous apportent proximité et réactivité ; nos partenariats vous font bénéficier de nouvelles offres. Un dirigeant de PME nous confiait récemment : "La croissance de notre entreprise, équipée de Sage depuis 10 ans, nous a amenés à délocaliser. CYBORG nous a accompagnés dans le déploiement d'un système d'information étendu. Une architecture Web interconnectant nos sites a permis à l'ensemble de nos utilisateurs d'avoir accès au système de gestion en temps réel."

Notre dynamique, nous la devons :

- à la richesse des différentes cultures qui ont constitué le groupe,
- à l'implication et la compétence de l'ensemble de nos collaborateurs,
- à la solidité technologique et financière de nos partenaires,
- à la confiance essentielle renouvelée par nos clients.

CYBORG s'investit plus que jamais autour des nouvelles technologies : ERP et solutions de gestion de la relation client. Dans un marché concurrentiel élargi, nous sommes convaincus que ces axes de développement novateurs nous seront mutuellement bénéfiques.

Laure Arnold,
Directeur Commercial
CYBORG Méditerranée

N°Azur 0 810 811 832

0,034 € TTC/mn

Chers clients, chers partenaires

L'évolution des solutions de gestion des PME passe souvent par une conjonction d'opportunités technologiques et de contraintes environnementales. L'actualité nous en fournit un bon exemple.

Deux contraintes environnementales

• DADS-U

En constante recherche de productivité, l'Administration a établi une norme de Déclaration Annuelle des Salaires Unifiée (DADS-U). Cette norme permettra une simplification du processus des déclarations sociales établies par les entreprises françaises et offrira à l'Administration l'opportunité de sérieux gains de productivité. Contrepartie trop classique, un important effort d'organisation est imposé, sans compensation immédiate, aux entreprises.

Toutes les sociétés françaises devront se soumettre aux nouvelles normes de déclarations pour les données sociales de l'année 2005. Une adaptation des paramètres de votre logiciel de paie-GRH est souvent nécessaire. Pour éviter les surcoûts en 2005, nous vous recommandons cette adaptation dès 2004.

• Normes IAS-IFRS

La mondialisation est à la source de la deuxième contrainte environnementale. A compter du 1er janvier 2005, toutes les entreprises françaises cotées, ou filiales de sociétés cotées, seront soumises à un référentiel de normes comptables jusqu' alors optionnelles : les normes IAS-IFRS (International Accounting Standards ; International Financial Reporting Standards). Concrètement, plus de 40 nouvelles normes pourront modifier la présentation de vos



Petit-déjeuner DFCG-CYBORG du 6 avril 2004 au Pavillon Ledoyen sur le thème "Retour sur investissement et partage d'expérience dans la conduite du changement d'un système de gestion en PME."

états financiers. Si le chantier est colossal pour les grands du CAC 40 et SBF 120, il n'est pas à sous-estimer pour les PME.

Des opportunités technologiques fortes

En terme de solutions de gestion pour les PME, la pénétration croissante des bases de données relationnelles, d'Internet et des technologies décisionnelles offre de réelles perspectives de productivité et de facilité dans la mise à disposition des informations nécessaires à la préparation et à l'exécution des stratégies de croissance ou d'optimisation.

L'opération ZEN 500 d'évolution de la Ligne 500 Modulaire de Sage est l'une des actions que CYBORG a amorcées pour répondre aux nouvelles contraintes environnementales, tout en mettant à profit les opportunités technologiques les plus récentes.

Yves Morel
Directeur Général



Sommaire

• Edito		• Réussir un projet de CRM en PME	
• Evolution des solutions de gestion.....	1	• Dell, partenaire de taille pour les PME	5
• Agenda		• Opérations commerciales	
• Les solutions de distribution VCS Timeless		• Anne Fontaine : la chemiserie parisienne	
• Adonix Finance Express	2	• A la une ! Sage dans une filiale d'Air France ...	6
• La version 4.00 de l'Intégrale		• CIS : l'extrême maîtrise au quotidien	
• Nouveautés de la Ligne 100 version 12.00		• Réservé aux clients CYBORG	7
• Brèves	3	• Le Service Technique	
• Infos Produits		• Les dernières versions	
• Ligne 1000 : le module Paie-GRH	4	• Zoom sur Lyon	8

Agenda

Mai - Juin :

● **CYBORG** participe aux Exposiales de Lyon où se réuniront les décideurs régionaux de la fonction informatique et les dirigeants des PME/PMI à la recherche de solutions de gestion, de progiciels (ERP, GPAO, CRM), etc.

○ Le 5 mai à Lyon (IUT Lumière)

● Partenaire de SAP, **CYBORG** présente conjointement avec l'éditeur son nouvel ERP, SAP Business One, dédié aux PME :

- Le 13 mai à Nantes
- Le 14 mai à Paris
- Le 25 mai à Montpellier
- Le 27 mai à Aix-Marseille
- Le 3 juin à Nice
- Le 8 juin à Quimper
- Le 15 juin à Lyon
- Le 17 juin à Rennes
- Le 22 juin à Tours

● De plus en plus populaire chez les PME, Saleslogix, la solution phare de Sage dans le domaine du CRM (Gestion de la Relation Client), sera présentée par **CYBORG** :

- Le 3 juin à Aix-Marseille
- Le 15 juin à Paris

● **CYBORG** sera présent avec ses partenaires au Progiform, le salon annuel des progiciels de gestion :

- Le 9 et 10 juin à Paris (La Défense)

Actualités d'offres

Les solutions de distribution VcsTimeless préconisées par CYBORG

Afin de répondre aux besoins spécifiques des entreprises de distribution, **CYBORG** s'est associé à **VcsTimeless** pour vous proposer des solutions de comptabilité "Best of Breed" conçues tout particulièrement pour ce secteur d'activité.

Avec plus de 450 enseignes spécialisées faisant confiance quotidiennement aux solutions métier de VcsTimeless et plus de 6000 magasins équipés dans une trentaine de pays, VcsTimeless est le spécialiste européen des solutions informatiques pour la distribution.

La gamme de produits de VcsTimeless est conçue pour répondre aux besoins spécifiques des distributeurs du secteur non alimentaire, du détaillant aux grandes chaînes de la distribution spécialisée. Elle couvre les systèmes opérationnels, magasins et

décisionnels, du front office au back-office, et apporte des réponses concrètes à chaque étape de la chaîne de valeur :

Fabrication, négoce, achats, prévisions, commandes, allocation, réceptions, transfert, réassort, distribution, gestion commerciale, gestion des stocks et approvisionnements, tarification, promotion, gestion fournisseur, gestion de la relation client, pilotage magasin, encaissement, fidélisation, analyse de l'activité, vente, etc.

(Voir article sur Anne Fontaine en page 6.)

Plus d'infos... 0 810 811 832



AVIS DE L'EXPERT

Françoise Bouilloux-Lafont
Responsable Partenaires, VcsTimeless France

Afin de mieux répondre aux besoins de nos prospects et clients, nous avons développé une stratégie "Best of Breed" avec les meilleurs éditeurs du marché couvrant des domaines complémentaires comme la comptabilité, la logistique, le décisionnel, la communication, etc. C'est dans cet objectif que nous avons interfacé l'offre métier VcsTimeless aux solutions **CYBORG** permettant une réponse adéquate aux projets de nos clients.



Accélérez votre gestion financière avec Adonix Finance Express

La gestion comptable et financière de votre entreprise ne supporte aucune faille. Elle doit vous offrir en permanence une vision globale de votre activité, et vous permettre d'accéder à toutes les informations utiles pour vous adapter et réagir rapidement. Elle doit aussi s'adapter à vos méthodes de travail, évoluer avec votre organisation et pouvoir intégrer de nouvelles fonctions au rythme de vos besoins. Surtout, elle doit être fiable et simple à utiliser, tout en facilitant la gestion au quotidien sans mobiliser toutes vos ressources.

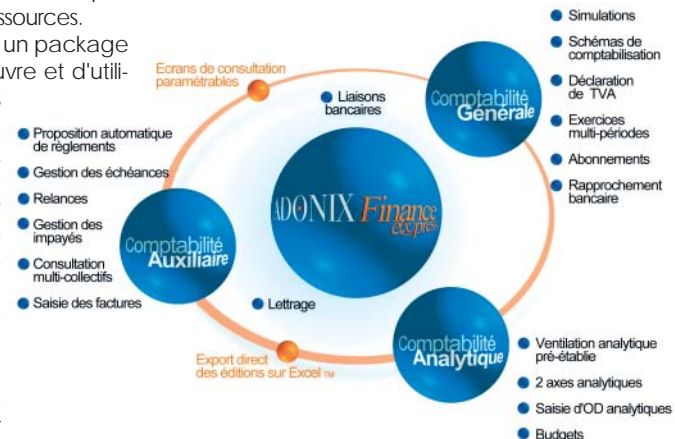
Adonix Finance Express est un package financier simple de mise en oeuvre et d'utilisation qui répond à toutes ces exigences. Opérationnel en moins de 20 jours, il permet aux entreprises de s'équiper d'un progiciel financier performant et économique, bénéficiant de toute l'intelligence fonctionnelle des solutions ADONIX.

L'évolution d'Adonix Finance Express vers l'ERP Adonix X3 s'effectue naturellement. Ainsi, l'entreprise peut intégrer des fonctions complémentaires au fur

et à mesure de ses besoins, jusqu'à former un système de gestion complet.

Principales fonctions intégrées

- Comptabilité générale
- Comptabilité auxiliaire
- Comptabilité analytique
- Comptabilité budgétaire
- Liaisons bancaires
- Lettrage
- Restitutions



AVIS DU SPECIALISTE CYBORG

Frédéric Laumond,
Consultant Sénior



Les solutions **ADONIX** sont en plein essor et constituent une valeur sûre dans le marché des ERP. L'éditeur poursuit un programme ambitieux d'expansion européenne qui s'est concrétisé fin 2003 par le rachat de Meta4, expert de renommée mondiale dans le domaine de la gestion des ressources humaines. Suite à cette acquisition, le groupe compte près de 1000 salariés, 8000 clients et un CA approchant les 100 M€. Avec l'approche de la version 140 d'Adonix X3 qui promet des évolutions technologiques et fonctionnelles majeures, **CYBORG** s'investit pleinement avec cet éditeur et offre à ses clients une expertise de mise en oeuvre sans pareil sur le marché.

La version 4.00 de l'Intégrale : un véritable bond technologique

Avec près de 2800 entreprises clientes, l'Intégrale est le Progiciel de Gestion Intégré le plus déployé en France car elle associe les atouts d'un ERP et ceux d'une gamme modulaire classique.

L'Intégrale a su en effet évoluer afin de s'adapter de manière pertinente aux besoins de gestion réels des entreprises.

Avec la Version 4.00, disponible début 2004, l'Intégrale entre dans une nouvelle ère technologique... en parfaite cohérence avec les précédentes versions. L'intégration de la technologie .NET, via une plate-forme conçue et développée par Sage, permet de donner de nouvelles perspectives, notamment en proposant aux entreprises tous les bénéfices d'une application de gestion accessible à travers Internet.

L'Intégrale v4.00 propose également le Requêteur Décisionnel, outil conçu et développé par Sage, qui est totalement intégré à l'application pour offrir aux décideurs de l'entreprise un outil simple et intuitif leur permettant de piloter leurs activités au plus juste.

Cette nouvelle version a été pensée et conçue autour de quatre axes majeurs de développement :

● la technologie

C'est dans le contexte de la nouvelle plate-forme technologique .NET que le module Client Web de l'Intégrale a été pensé, les développements étant conçus en mode objet, le modèle métier modélisé en langage XML et les règles métiers sous-jacentes écrites en .NET.

● les outils

Avec la version 4.00, l'Intégrale entre dans l'ère du décisionnel. En effet, l'application

intègre désormais en standard les composants d'analyse décisionnelle qui font la renommée du Requêteur Décisionnel développé par Sage.

● l'enrichissement fonctionnel de l'offre

L'ensemble des fonctionnalités développées dans la version 4.00 sont disponibles sous base de données V-ISAM et Oracle, selon les modes de commercialisation DEL/DUA et Licence classique.

● l'ergonomie

L'Intégrale version 4.00 bénéficie de deux axes majeurs de développement au niveau de l'ergonomie :

- en version Client/Serveur, avec l'intégration de l'ergonomie Windows XP
- dans le module Client Web, avec l'intégration de Studio Designer.

Pour plus d'informations, contactez CYBORG par e-mail à : contact@cyborg.fr ou par téléphone au : 0 810 811 832

Découvrez les nouveautés de la Ligne 100 version 12.00 de Sage

La Ligne 100 allie performance, envergure, automatisation et ouverture. La version 12 de cette gamme s'enrichit maintenant de nouvelles fonctions et de développements très importants pour apporter une réponse toujours plus spécifique et personnalisée aux besoins des PME. Personnalisation et automatisme sont les maîtres-mots de ces versions !

- Personnalisation des menus
- Personnalisation des écrans
- Plus d'automatismes grâce aux Informations Libres Calculées
- De très nombreuses améliorations dans la mise en page des documents

Avec plus de 3000 sites équipés de la Ligne 100 et une structure dédiée aux PME, CYBORG représente le partenaire idéal pour cette gamme de produits. Nous pouvons également proposer des

développements spécifiques, surtout pour les entreprises équipées de la Ligne 100 sur base de données relationnelle SQL.

AVIS DU SPECIALISTE CYBORG

Marc Lévy
Responsable
du Pôle Ligne 100



Grâce aux progrès technologiques de la version 12, nous pouvons par exemple faire apparaître un message d'alerte en validation d'une ligne de document en cas de dépassement du niveau de stock minimum. De plus il est maintenant possible de mettre en place de calculs automatiques d'informations libres. De nombreuses évolutions comme celles-ci rendent la Ligne 100 encore plus flexible face aux besoins de chaque client.

Brèves

Rubrique réalisée par



● 18 mois d'investissements sans taxe professionnelle

À partir de la mi-2005, un nouveau dispositif devrait progressivement remplacer la taxe professionnelle (TP). D'ici là, un dégrèvement de TP sera accordé aux entreprises qui investissent, entre le 1er janvier 2004 et le 30 juin 2005, dans des équipements et biens mobiliers faisant l'objet d'un amortissement dégressif (ex. : matériel informatique). Cependant, seuls sont concernés les redevables imposés à la TP sur la base de leurs équipements et biens mobiliers (exclusion notamment des titulaires de BNC employant moins de 5 salariés). Du fait du décalage de 2 ans entre l'investissement et l'imposition, le premier dégrèvement s'imputera sur la TP due en 2006.

● Indemnisation d'incidents de livraison

Un transporteur convoie deux caisses contenant chacune les éléments séparés de trois triptyques en verre feuilleté : les panneaux latéraux dans une caisse et les panneaux centraux dans l'autre. Lors du transport, la deuxième caisse est abîmée et les panneaux brisés. Le transporteur propose d'indemniser à hauteur de la valeur des panneaux détruits. Refus du propriétaire : cette somme ne tient pas compte du fait que la destruction du panneau central oblige à refaire aussi les panneaux latéraux pour reformer correctement le triptyque. Argument rejeté par les juges : le caractère indissociable de deux colis ne peut être opposé au transporteur que s'il en a été informé à la signature du contrat. Cette caractéristique aurait dû être mentionnée, de façon à lui permettre d'appréhender justement avant l'ampleur de sa responsabilité (Cour d'appel de Paris, arrêt du 19 juin 2003).

● Nouvelle carte grise

À partir du 1er juin 2004, un nouveau modèle de carte grise sera systématiquement utilisé par les préfetures. D'un nouveau format (125 sur 254 mm), la carte sera aussi établie sur un nouveau papier destiné à lutter contre la falsification et comportera une partie détachable. Lors de la vente du véhicule, cette partie permettra à l'acheteur de circuler pendant 30 jours en attendant la délivrance de la nouvelle carte grise (arrêté du 22 septembre 2003).

Infos Produits

● Intégrale Sage v.4

Avec la Version 4, l'Intégrale entre dans une nouvelle ère technologique et vous offre un tournant à la fois fonctionnel et technologique :

- Technologie .NET : l'Intégrale bénéficie du Client Web et donc de tous les avantages d'Internet dans les opérations de gestion quotidienne
- Richesse fonctionnelle accrue : Gestion des e-mails, Gestion des Virements Européens, Gestion Commerciale
- Ergonomie XP pour plus de convivialité et de possibilités de navigation
- Intégration d'un Requêteur Décisionnel pour un reporting dynamique.

● Loi N.R.E et solutions Sage

"La loi sur les Nouvelles Régulations Economiques" aborde successivement les régulations financières de la concurrence et de l'entreprise. Ses impacts sont importants, notamment sur les règles de facturation. Depuis le 1er janvier 2004, il est obligatoire d'émettre une facture pour les acomptes perçus, sous peine de sanction. Les produits Sage sont conformes à cette loi en permettant de traiter les 14 mentions obligatoires. Certaines nouvelles versions bénéficient d'un modèle de facture pré-paramétrée à la loi N.R.E. avec une mise en page optimisée ainsi que d'un modèle de facture d'acompte.

● Sage Line 1000 v.4.02 et v.4.03

La Gestion Comptable et Financière 1000, produit certifié conforme au Règlement NF Logiciel, répond aux normes comptables internationales IAS-IFRS.

● Etats Financiers Sage

Les nouvelles versions des Etats Financiers sont sorties : Ligne 30 : v.6.90 - Ligne 100 : v.9.90 - Ligne 500 : v.10.90.

Elles comprennent les liasses aux nouvelles normes fiscales pour SCI (L100 et L500). Les dates de disponibilité des liasses fiscales sont :

- Régime SCI : 20 février 2004
- Régime BIC, BNC, BA (v.x.91) : 5 mars 2004
- Régime EDI-TDFC (v.x.92) : 2 avril 2004

● Adonix X3 v.140

Cette version majeure de l'ERP Adonix X3, disponible en juin 2004, intègre de nombreuses évolutions techniques et fonctionnelles :

- Nouvelles intégrations dans le Module Comptabilité :
 - Gestion des notes de frais
 - Evolutions budgétaires
 - Sophistication des règles de comptabilisation des règlements
 - Fonctionnalités nécessaires à la couverture des normes IAS-IFRS
- Améliorations techniques et ergonomiques :
 - Saisie plus fluide
 - Paramétrage puissant et aisé des règles de stock
 - Meilleure intégration comptable des stocks et de l'encours.

Solutions

La Ligne 1000 de Sage s'enrichit du module de Paie-GRH

Nouvelle venue dans la gamme la plus sophistiquée de Sage, la Paie 1000 s'impose sur le marché en offrant des solutions de back office puissantes permettant d'administrer le cycle de vie des ressources humaines, ainsi qu'un ensemble de fonctions de reporting et d'administration destinées à assurer le suivi et l'évaluation de la performance des ressources engagées.



Gestion des Carrières et des Compétences

- mise en place d'une gestion des emplois et des postes de l'entreprise sur la base d'un référentiel de compétences
- gestion et suivi des entretiens périodiques d'évaluation professionnelle
- préparation à tous les changements nécessaires à l'entreprise.

Gestion de la Formation

- mémoire collective de l'entreprise au regard du savoir de ses salariés
- possibilité de quantifier l'impact financier du plan de formation
- suivi administratif et évaluation qualitative des formations
- historisation et constitution d'un référentiel de compétences
- génération des documents préparatoires à la déclaration fiscale Cerfa 2483.

Gestion des Temps

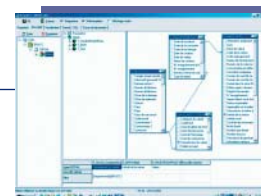
- gestion et quantification de l'activité des collaborateurs

- adaptation aux évolutions de la législation et aux règles de gestion propres à chaque entreprise
- gestion des temps de travail directement à partir d'événements entièrement paramétrables (congés, absences, heures supplémentaires, etc.)
- saisie ou importation directe de badgeuses afin d'élaborer les bulletins de salaires
- gestion analytique multi-axes.

Paie

- gestion de l'ensemble des informations relatives aux salariés
- gestion courante de la paie et la gestion administrative du personnel
- mise à jour automatique du paramétrage de paie pour les évolutions légales et sociales en vigueur par le "Plan de Paie Sage"
- gestion élaborée des traitements périodiques et de fin d'année.

Reporting et Analyse Décisionnelle



● Le Designer d'états

Parce que l'environnement de l'entreprise évolue, ce concepteur de requêtes décisionnelles offre une réactivité immédiate au changement par sa souplesse d'utilisation et sa puissance d'analyse. Qu'il s'agisse d'analyses simples, croisées, multi-dimensionnelles ou graphiques, toutes ces fonctions sont nativement intégrées au Designer d'états permettant ainsi une exploitation totale et dynamique des données de GRH et/ou de Paie. Afin d'optimiser le pilotage du capital humain de l'entreprise, le Designer d'états permet la personnalisation du reporting et de l'analyse décisionnelle de façon simple et intuitive.

● Le Pack Décisionnel CYBORG

La Paie 1000 peut être facilement intégrée au Pack Décisionnel basé sur les solutions Business Objects, ce qui permet une exploitation performante et optimale de toutes les données du service des ressources humaines.

DADS-U

Dans le cadre d'une simplification administrative et d'une modernisation des données sociales, les normes existantes DADS-TDS et DADS-CRC vont laisser la place progressivement à la DADS-U (Déclaration Automatisée de Données Sociales Unifiée). Cette norme, qui permet aux entreprises d'utiliser un seul type de déclaration unifiée pour l'ensemble des organismes, deviendra obligatoire pour la déclaration de l'exercice 2005 à produire au 1er janvier 2006.

CYBORG vous propose un plan d'accompagnement DADS-U qui s'articulera autour de deux actions : la mise à jour (indispensable) sur les dernières versions de la Paie Sage et le paramétrage de la Gestion des Absences.

SERVICE CLIENT ▶ N° Indigo 0 820 321 341

0126 TIC/MH

Réussir un projet de CRM en PME

En planifiant la mise en place d'une application de CRM (Customer Relationship Management), les dirigeants de PME espèrent accroître l'efficacité des processus commerciaux, améliorer la qualité du service délivré au client, mieux identifier prospects et clients rentables, gagner enfin en productivité.

Malheureusement, de nombreuses PME ne concrétisent jamais leur projet de CRM : l'investissement est différé ou le déploiement de la solution retenue est un échec. Plusieurs éléments sont à l'origine de ces échecs. Quelques mesures efficaces permettent de les éviter.

Rappelons tout d'abord la difficulté d'évaluer la rentabilité d'un tel projet, particulièrement pour le cas d'une PME. Il conviendrait pour cela de valoriser à la fois les améliorations de productivité et de qualité du service rendu au client, mais aussi de quantifier la croissance d'activité susceptible de découler de l'investissement.

Une fois décidé, un projet de CRM se heurte à cinq difficultés principales :

- à géométrie variable, il peut se limiter à une simple centralisation des informations clients de la PME, ou au contraire concerner l'ensemble des processus de l'entreprise : commercial, marketing, gestion de services, recouvrement des impayés, etc.
- il suscite de fortes attentes de l'équipe dirigeante. L'outil est investi de la capacité imaginaire d'indiquer quel produit vendre à quel client et à quel moment.
- il a un impact fort sur une PME. Limité à la gestion des processus commerciaux, il s'accompagne d'une évolution des pratiques commerciales quotidiennes. Etendu à l'ensemble des activités de l'entreprise, il a un effet structurant indéniable.

- il suscite des inquiétudes, notamment parmi les acteurs commerciaux : mise à plat de la connaissance clients, éléments d'évaluation quantitative de l'activité commerciale...

- enfin, aucune obligation extérieure à la PME n'impose un calendrier de réussite du projet. Sans pénalité apparente, le projet peut être décalé ou ajourné.

Des règles simples

Ces raisons expliquent la difficulté de mener à terme un projet de CRM, dans un calendrier et un budget adaptés aux PME. Face à ces difficultés, quelques règles simples sont selon moi applicables :

- Le dirigeant de PME doit bâtir une vision claire, modeste et concrète des bénéfices attendus. Seule l'exploitation progressive de cet outil est susceptible de placer ensuite la PME dans un cercle vertueux.
- Primordiale, la première phase de déploiement doit être très étudiée. Elle permettra de définir un rayon d'action limité, mais suffisant pour procurer un bénéfice tangible.
- Selon le principe du "donnant-donnant", chaque phase de déploiement devra respecter un équilibre entre la contribution demandée aux utilisateurs et l'avantage immédiat qu'ils en retireront.
- Sachons par ailleurs exploiter, avec discernement et modération, les données quantitatives produites par l'outil de CRM



sur le suivi de l'activité commerciale. Cette exploitation ne doit venir qu'une fois l'application CRM pleinement adoptée par les forces commerciales.

- La gestion du projet de CRM doit être énergique. Faire participer les utilisateurs aux différentes étapes du déploiement, communiquer sur les bénéfices attendus et apaiser les craintes suscitées par la mise en place de l'application constituent autant de phases essentielles pour la réussite de l'opération. Le responsable du projet CRM doit imposer une dynamique, de force proportionnelle au doute ou à la résistance sous-jacente de ses utilisateurs. Fortement épaulé par le dirigeant de la PME, il disposera des meilleurs atouts pour mener à bien ce projet.

Yves Morel,
Directeur Général de CYBORG
Extrait de Logiciels et Services,
Avril-Mai 2004

(Communiqué disponible sur le site Internet de CYBORG : www.cyborg.fr - Actualités > Revue de presse).

Dell, un partenaire infrastructure de taille pour les PME

La position de CYBORG en tant que leader dans la mise en œuvre des solutions de gestion ne s'est pas uniquement construite autour des logiciels que nous préconisons. Une grande partie de la réussite d'une implémentation réside dans la qualité et la pérennité des solutions d'infrastructure (serveurs, PC, portables, stockage, réseau, etc.).

Parmi les partenaires que nous avons retenus dans cette catégorie se trouve Dell. Fondée en 1984 par Michael Dell, cette société est devenue en 2003 le premier fabricant mondial de micro-ordinateurs, avec un chiffre d'affaires de 41,4 milliards de dollars.

En s'associant avec Dell pour répondre aux besoins des PME, CYBORG a fait le choix de la performance et de la fiabilité. "Le leitmotiv de Dell en matière d'infrastructure informatique est de baisser les coûts de possession tout en offrant les toutes dernières technologies. Les entreprises peuvent ainsi accéder à un portefeuille toujours plus complet de serveurs qui offrent un maximum de

performances et de valeur lorsqu'elles doivent choisir leurs produits d'infrastructure",

déclare Mark Smith, EMEA Enterprise Product Marketing Manager Dell.



○ Dell propose deux nouveaux serveurs PowerEdge mono-processeurs dédiés aux groupes de travail en entreprise. Le PowerEdge 700, un serveur en format tour, et le PowerEdge 750 en format rack sont disponibles à des prix très compétitifs. Dell entend ainsi démontrer son engagement à fournir performance et fonctionnalités de tout premier ordre à ses clients quels que soient ses modèles de serveurs y compris ceux d'entrée de gamme.

○ Les nouveaux PowerEdge sont destinés aux petites organisations, aux groupes de travail et aux environnements informatiques peu complexes, tels que sites distants ou succursales ayant des ressources informatiques ou des espaces limités. Les PowerEdge 700 et 750 sont équipés du dernier processeur Pentium 4 avec une mémoire cache de 512 Ko, et d'1 Mo dans les semaines à venir, pour des fonctionnalités messagerie, web, gestion de fichiers et applications d'impression.

Contactez-nous au 0 820 321 341 pour étudier avec le Service Client l'opportunité de réaliser un diagnostic gratuit de votre configuration matérielle.

Opérations commerciales

● DADS-U

La norme DADS-U (Déclaration Automatisée de Données Sociales Unifiée) deviendra obligatoire pour la déclaration de l'exercice 2005 à produire au 1er janvier 2006. Il est donc nécessaire que le paramétrage de votre Gestion des Absences soit effectué en 2004.

CYBORG vous propose dès à présent pour cela un Plan d'Accompagnement* qui s'articulera autour de deux actions :

- la mise à jour (indispensable) sur les dernières versions de la paie Sage
- le paramétrage de la Gestion des Absences lors d'interventions sur site ou de journées inter-entreprises.

* Découvrez les tarifs et le calendrier en appelant au 0 820 321 341.

● Offres exceptionnelles Ligne 100

○ Essentiel de Gestion 100 :

(Comptabilité + Gestion Commerciale 100) Windows Mono Base

Tarif : 3150 € HT au lieu de 4500 € HT soit 30% de remise

○ Essentiel de Gestion 100 Pack+ Réseau :

(Comptabilité 100 Pack+ + Gestion Commerciale 100 Pack+) Windows 4 postes + Reporting et Décisions 100

Tarif : 9059 € HT soit 28,5% de remise.

○ Gestion Comptable et Remise d'ordres 100 :

(Comptabilité 100 + Moyens de Paiement 100 + Immobilisations 100) Windows Mono Base + Telbac

Tarif : 2835 € HT soit 32,5% de remise

○ Gestion Comptable et Remise d'ordres 100 Pack+ Réseau :

(Comptabilité 100 + Moyens de Paiement 100 + Immobilisations 100) Windows 4 postes + Telbac

Tarif : 6610,50 € HT soit 41,5% de remise

○ Intégré 100 pour SQL Serveur :

(Comptabilité 100 Pack+ 4 postes + Gestion Commerciale 100 Pack+ 10 postes + Moyens de Paiement 100 Pack+ 4 postes) pour SQL Server + Telbac.

Tarif : 11948 € HT soit 42% de remise

● Rappel :

PACK CYBORG - CHEQUE DEJEUNER

Le logiciel de paie-GRH Sage permet d'intégrer pour 175 € HT un module de commande de Chèque Déjeuner.

Ce module "Pack CYBORG - CHEQUE DEJEUNER" comprend :

- un automate de génération d'un fichier de commande au format Chèque Déjeuner
- une prestation d'installation à distance
- une prestation d'assistance à l'installation.

Pour toute information, contactez-nous au 0 820 321 341.

FOCUS

L'espace "Focus" est le vôtre.

Profitez-en pour nous faire part de vos actualités et succès récents !

Nous serons ravis de considérer vos contributions pour la prochaine édition de Repères.

Anne Fontaine : la chemiserie parisienne



ANNE FONTAINE

Anne Fontaine
PARIS

Activité : Boutiques spécialisées dans les chemisiers pour femmes.

Création : 1984

Effectif : 150

Caractéristiques de la solution :

- Solutions Sage :
 - Comptabilité
 - Immobilisations
 - Etats Financiers
 - Rapprochements
- Interface avec la solution Columbus de VcsTimeless

Entreprise familiale française créée en 1984, spécialiste du chemisier pour la femme, Anne Fontaine est une des rares sociétés à assurer elle-même la création, la production (80 % en France) et la distribution de ses produits. Cette spécificité lui permet de contrôler pleinement la qualité des produits et leur commercialisation, et lui confère une grande souplesse en terme de réactivité.

Entreprise à succès, Anne Fontaine propose une gamme de produits élargie à tous les chemisiers, dans un style adapté aux tendances de la mode. Plus de 50 % du CA est réalisé à l'export où le positionnement du produit est revalorisé par rapport à la France. Au total, la distribution concerne 700 points de vente multi-marques et 60 boutiques à enseigne, avec 6 filiales (USA, Angleterre, Allemagne, Hollande, Suisse et Belgique) et 14 agents.

Partenariat de CYBORG avec VcsTimeless

Dans le cadre de l'évolution d'Anne Fontaine, VcsTimeless, éditeur et intégrateur de solutions "métier" pour la distribution, a fait appel à CYBORG afin d'intégrer les logiciels de comptabilité, de finance et d'immobilisations de Sage à leur propre gamme de produits Columbus. Le partenariat a ainsi offert à Anne Fontaine une suite globale leur permettant d'assurer la gestion comptable et financière de leurs opérations en toute transparence.

Laurent Brunois,
Directeur Administratif
et Financier
chez Anne Fontaine



Les solutions apportées par CYBORG en complément de notre installation nous ont permis d'optimiser notre système de gestion. Leur professionnalisme durant toutes les étapes du projet nous a beaucoup impressionnés et convaincus de continuer à collaborer avec eux dans le futur. Nous sommes maintenant en partenariat avec CYBORG dans le cadre d'une relation durable.

A la une ! Sage prend racine dans une filiale d'Air France

Voici un extrait d'un article de presse paru dans 01 Informatique en février 2004.

Pour le suivi de son développement, Sodexi, filiale d'Air France dans le fret aérien, est restée fidèle à Sage. Elle a mis trois mois pour migrer de la Ligne 500 à la Ligne 1000. [...] Evoquant un coup de cœur sur la Ligne 1000 de Sage, qui constitue le haut du panier de cet éditeur, Sodexi a néanmoins audité la concurrence. Mais le choix a surtout été celui d'un revendeur-intégrateur : CYBORG, du Groupe Keyrus, qui revendique 3000 implantations de PGI. [...] Attirance nette donc, mais aussi répulsion pour le précédent prestataire

impliqué dans la gestion du PGI : "Il était défaillant au niveau du support et manquait tout simplement de sérieux", déplore Fabrice Noël, responsable informatique de l'entreprise.

Pour lire la totalité de la coupure de presse, rendez vous sur notre site Internet : www.cyborg.fr > Actualités > Revue de presse



CIS : l'extrême maîtrisé au quotidien !



Régis Arnoux, PDG de CIS, et Laure Arnold, Directeur Commercial CYBORG Méditerranée.



CIS

Activité : Hôtellerie en milieu extrême
Création : 1992
Effectif : 3400

Caractéristiques de la solution :

- Solutions Sage
 - Comptabilité
 - Paie
 - Etats Financiers
- Pack Décisionnel (Business Objects)
- Infrastructure
 - Pare-feu Arkoon Green
 - Authentification forte

Conçue pour offrir des prestations hôtelières en milieux difficiles, la société Catering International & Services (CIS) est devenue au fil des années un acteur majeur dans un domaine pour le moins original : l'hôtellerie de l'extrême.

Quelles que soient les conditions climatiques, politiques ou environnementales, CIS met à disposition de ses clients des prestations complètes de "catering", c'est-à-dire l'hôtellerie, la restauration et de nombreux services annexes tels que l'ingénierie, la sécurité, les loisirs, etc. Sur le plan de la logistique, l'approvisionnement, le stockage et la chaîne du froid sont toujours assurés, que ce soit par -50°C ou +50°C, même dans les endroits les plus inaccessibles.

Fondée par Régis Arnoux, CIS a fêté en 2002 ses dix années d'existence à Marseille où se trouve son siège social, avec la présence exceptionnelle de Jean-Claude Gaudin, Maire de la ville et Vice-président du Sénat, et de nombreux invités venant des quatre coins du monde. Ce fut durant cet événement que leur a été remis le Prix du Mérite au Développement. Le sens de la détermination et du progrès n'a en effet jamais fait défaut à M. Arnoux qui a notamment reçu les félicitations personnelles du Président Jacques Chirac.

La relation de CIS avec l'équipe de CYBORG a débuté en 1995 par la mise en place d'une comptabilité Sage, suivi d'un projet de matériels informatiques dont trois serveurs : gestion, messagerie Exchange et communication Citrix. Plus récemment, ils ont acquis la Paie 500 Sage qui leur permet de gérer leur situation très spécifique (expatriés avec plusieurs types



Véhicule de liaison CIS en Sibérie Occidentale

de contrats, etc.). Laure Arnold, Directeur Commercial CYBORG Méditerranée, se déclare "fière de travailler avec CIS, une grande référence non seulement dans la région mais sur le plan international. Leur rigueur et leur détermination en font une entreprise (et un client) modèle !"

A la suite d'un audit externe, CIS se penche maintenant sur la question de la sécurité. CYBORG a déjà été sélectionné pour l'implémentation de la solution Arkoon, avec pare-feu, antivirus, filtrage url, anti-spam et VPN. Un système d'authentification forte est également mis en oeuvre, ainsi que l'installation du Pack Décisionnel CYBORG (basé sur les solutions de Business Objects) pour faciliter l'analyse de la rentabilité des contrats.

M. Arnoux, PDG de CIS, nous confie que "les projets menés avec CYBORG se sont toujours déroulés avec professionnalisme et fiabilité. Ils ont su répondre à nos exigences qui sont souvent complexes compte tenu de notre secteur d'activité."

Réservé aux clients CYBORG...

Si vous êtes client de CYBORG, vous (ou un de vos collaborateurs) avez dû recevoir un courrier comportant entre autre une carte abonné. Cette carte contient les codes d'accès de l'Espace Client de notre site Internet. Le courrier comprend également un formulaire d'inscription pour les collaborateurs qui devraient être habilités à utiliser l'Extranet.

En effet, suite à la mise en œuvre du nouveau site Internet de CYBORG, nous mettons maintenant à la disposition de tous nos clients cet Extranet développé pour leur offrir des prestations particulièrement adaptées à leurs besoins.

Notre formulaire de saisie d'incidents en ligne est simplifié pour permettre un traitement plus rapide et plus efficace. Nous maintenons également une bibliothèque de fichiers et de documents à télécharger, ainsi qu'une section Questions / Réponses.

L'Espace Client a été créé pour vous afin de faciliter vos communications avec CYBORG et pour centraliser des informations utiles. Si vous voulez partager vos impressions ou suggestions concernant l'Espace Client, merci de contacter Karine Del Moro :

- par mail : contact@cyborg.fr
- par téléphone au 04 91 875 883
- par fax au 04 91 875 854.



Accessible à tous les détenteurs de la carte abonné CYBORG, l'Espace Client a pour mission d'être un centre d'information et de communication disponible 24h/24, 7 jours/7.

www.cyborg.fr ⇨ Espace Client

Le Service Technique : une équipe dédiée à votre infrastructure

Avec la responsabilité de l'implémentation des projets d'infrastructure systèmes et réseaux, le Service Technique CYBORG tient un rôle prépondérant dans le succès de CYBORG.

Combinant une connaissance approfondie des systèmes informatiques et une expérience pratique chez nos clients, l'équipe ingénierie au complet constitue un atout puissant dans la réussite de CYBORG.

Le service connaît aujourd'hui un essor important qui résulte en grande partie de notre forte croissance en terme de nombre de collaborateurs et de clients. Répartis sur l'ensemble des implantations CYBORG en France, tous les ingénieurs reçoivent une formation intensive et continue, et bénéficient de certifications pour toutes les solutions d'infrastructure commercialisées (Microsoft, Arkoon, Citrix, etc.).

Les projets sont gérés dans leur intégralité, y compris :

- le suivi de l'approvisionnement
- l'installation
- l'après-vente
- et même l'avant-vente quand une connaissance technique très pointue est requise.

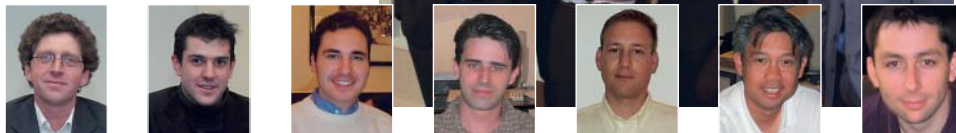
Le service bénéficie en outre de son propre suivi de hot-line assuré par trois techniciens expérimentés.

Frédéric Paumier,
Directeur Technique



Notre mission principale est de mettre à la disposition de tous nos clients un service de qualité au quotidien. Nous nous assurons par conséquent que leur système soit le plus opérationnel possible afin de prévenir d'éventuelles perturbations. C'est pour cela que nous offrons diverses solutions redondantes qui leur permettent d'éviter tout arrêt de travail (clusters, etc.). De plus, nous participons activement à la veille pour identifier, sélectionner et tester les technologies qui viendront rejoindre notre offre.

Consultez-nous pour une étude de haute disponibilité sur votre installation au :
0 820 321 341



Les dernières versions

S = Microsoft SQL
O = Oracle sur Windows

Module	Ligne 30	Ligne 100	Ligne 500	L'Intégrale	Ligne 1000
Analyse Comptable		6.02			
Banque Paiement		12.01, 11.00 (S), 10.00 (O)	9.52		
Budget, Création, Suivi		6.00			
Comptabilité	10.00	12.00, 11.00 (S), 10.00 (O)	9.13	4.00, 4.00 (O)	4.031 (S, O)
E-commerce		11.51	4.00		
Etats Financiers	6.92	9.92	10.92		
Gestion Commerciale	10.00	12.00, 11.00 (S), 10.00 (O)	9.14	4.00, 4.00 (O)	
Gestionnaire d'applications	12.00	12.00	12.00		
Immobilisations		12.00, 11.00 (S), 10.00 (O)	9.13		4.001, 4.001 (S, O)
Manager		10.11			
Moyens de Paiement		12.01, 11.00 (S), 10.00 (O)			
Multi Devis	4.00	4.00			
ODBC		12.00	9.10 Paie 12.00	10.50	
Paie	9.01	12.01	13.01		4.11 (S)
Rapprochements			9.22		4.031 (S, O)
Reporting/Décision		10.10	9.10	10.50	
Saisie de Caisse Décentralisée		12.00, 11.00 (S), 10.00 (O)			
Serveur Netware/NT	12.00	12.00	12.00		
Taxe Professionnelle		10.10			
Tresorerie, Telbac		12.00	9.20		4.031 (S, O)
CRM					
Sage Contact	6.021				
Saleslogix	6.1				

REPÈRES

Directeur de la publication : Arnaud Proust - Rédactrice en chef : Karine Del Moro - Comité éditorial : Yves Morel, Geneviève Rouard - Réalisation/Impression : Signum Graphic
Crédits Photos : CYBORG, Claude Almodovar (p.1, 7, 8), Benoit Moyen (p.1, 2, 8), Jean-Luc Mège (p.2, 8), VcsTimeless, Anne Fontaine, CIS.

CYBORG, Groupe Keyrus - SA au capital de 480 000 €. Siège social : 191, avenue du Général Leclerc, 78220 Viroflay, France (Tél. : 0 810 811 832). RCS B 414 353 250 à Versailles.
Code APE : 721Z. TVA intracommunautaire : FR 09 414 353 250. www.cyborg.fr - contact@cyborg.fr - Tous droits réservés. CYBORG 2004.

Document non contractuel. Toutes les marques mentionnées dans cette publication, qu'elles soient déposées ou non, sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs.

Zoom Agence

Lyon

Cette agence a été créée en 1998 lors du rachat de la société Corene. Elle est en fait située à Limonest, à l'ouest de Lyon.

L'équipe de CYBORG Rhône-Alpes dont une partie est représentée sur la photo ci-dessous bénéficie d'une grande expérience sur la région lyonnaise, ainsi que d'une connaissance approfondie des solutions de gestion. La croissance que l'agence a connue ces dernières années est une preuve de la confiance de nos clients et du dynamisme commercial dans cette région.

Adresse :

Le Techlid - Route de Paisy
ZAC du Sans Souci
69760 Limonest
Tél. : 04 72 52 76 88
Fax : 04 92 52 76 89

Equipe :

Directeur d'Agence :
Frédéric Hazemann

Vos contacts commerciaux :

Jacques de Boissieu,
Sébastien Vial, Nicole Desutter

Références clients :

BOTANIC
CAFES FOLLINET
ESRF
KERIA
NCF
PISCINES DESJOYAUX



Qui sommes-nous ?

Depuis 1987, CYBORG a déployé plus de 3 000 solutions de gestion intégrées et de systèmes informatiques. Nous assurons une assistance complète auprès de 12 000 personnes dans l'utilisation quotidienne de leurs applications. Notre expertise nous a permis d'obtenir notre position de leader dans la mise en oeuvre des solutions de gestion Sage, ADONIX et SAP.