

Édito



Je souhaite, au nom de tous les collaborateurs du département Consulting, remercier l'ensemble de nos clients et partenaires pour la confiance que vous nous témoignez chaque jour.

2005 est une année particulièrement riche en actualité :

- Nombreuses évolutions réglementaires : IAS/IFRS, DADS-U, DIF...
- Nouveaux besoins d'équipement : CRM, Décisionnel, conception et développement
- Accentuation des besoins en offre plus "traditionnelle" dans les domaines de l'ERP ou des métiers de la paie.

L'ensemble de ces sujets requiert des compétences de plus en plus prononcées. La maîtrise applicative associée à l'expertise métier étant un pré-requis de base, nos équipes s'appuient avant tout sur des méthodologies de déploiement éprouvées.

Ces équipes intègrent des phases de mise en oeuvre rapides. L'assistance et l'accompagnement restent des étapes clés : nous les considérons comme garantes de tout succès d'intégration.

Au delà des méthodologies, nous misons sur la qualité de la relation humaine avec nos clients, renforcée par l'engagement et l'implication de nos collaborateurs.

Bouzid Kareb
Directeur Consulting

Cyborg, toujours prêt !

L'ensemble du Comité de Direction et tous les collaborateurs Cyborg sont plus enthousiastes que jamais pour vous servir.

Vos attentes sont généralement fortes au cours du dernier trimestre : évolution du système d'information, concrétisation de vos projets 2005, préparation à l'environnement réglementaire 2006.

Notre engagement : mobiliser toutes nos ressources pour passer le cap de la fin d'année en toute sérénité !

Bien à vous. *Yves Morel*



Sommaire

| | | |
|-------------------------------------|--|----|
| ● Edito | ● Dossier ERP | 8 |
| ● Cyborg, toujours prêt ! | ● Opérations commerciales | |
| 1 | ● Témoignage Client : Audevard | 10 |
| ● Agenda | ● Solutions de financement Leasecom | 11 |
| ● Sage Ligne 100 | ● Service Commercial de Viroflay | |
| ● Etats Comptables et Fiscaux | ● Les dernières versions | |
| 2 | ● Détente | 12 |
| ● Cyborg Export | | |
| ● Brèves | | |
| 3 | | |
| ● Infos | | |
| ● Dossier Paie-GRH | | |
| 4 | | |

Agenda

Septembre :

● En septembre, l'ERP est à l'honneur : Pour ceux dont les agendas sont déjà bien remplis, nous offrons la possibilité de joindre l'utile à l'agréable :

Rejoignez-nous lors d'un **déjeuner** (12h30 - 14h30) dans un cadre prestigieux pour une présentation sur "La conduite de l'ERP en PME", le **15 septembre à Paris**, le **22 septembre à Nantes**, le **13 octobre à Lyon** et le **20 octobre à Nice**, en compagnie de cabinets de conseil réputés et de clients qui vous apporteront leur témoignage...

...et retrouvez Cyborg sur le **Salon ERP**, le salon des progiciels de gestion intégrés, les **27, 28 et 29 septembre**, (stand Sage) au **CNIT La Défense**.

Une conférence web est prévue le **15 septembre** sur le thème de la **Paie**, et plus particulièrement sur le lancement de la **solution SIRH** (Système d'Information des Ressources Humaines) de Sage...

Octobre :

● ... l'intérêt des entreprises pour le SIRH étant en effet croissant, nous vous exposerons nos compétences dans ce domaine lors de la **Convention E-RH** qui se tiendra les **18 et 19 octobre à Cœur Défense (Paris)**, sur notre stand.

Contactez-nous au 0 810 811 832 pour toute demande d'information ou d'inscription !

Actualités d'offres

Nouvelle Ligne 100 de Sage : à chaque métier sa solution

La nouvelle Ligne 100 pour SQL Server de Sage (version 13) révèle de très nombreuses nouveautés en termes de fonctionnalités, d'ergonomie, de productivité et d'actualité légale. L'éditeur propose désormais une version adaptée aux besoins métiers de chaque secteur d'activité dans l'industrie, le négoce ou les services. La version destinée aux PMI intègre par exemple un module de fabrication avancée.



Fruit de plus de vingt années d'expérience au contact des PME-PMI, la Ligne 100 de Sage repose sur une offre complète et modulaire : gestion comptable, commerciale, paie, finance, outils décisionnels... Toujours soucieux de faire évoluer son offre pour coller au plus près aux besoins des entreprises, l'éditeur a annoncé au printemps dernier trois déclinaisons "métier" de sa Ligne 100 pour le négoce, les services ou l'industrie. Il propose ainsi aux sociétés de ces secteurs une personnalisation plus poussée de leur solution de gestion.

Les entreprises du négoce pourront notamment optimiser leurs stocks et leurs livraisons afin de livrer plus vite leurs clients et traiter plus de commandes. La gestion commerciale 100 "négoce" permet par exemple d'arbitrer des priorités de livraison, de réserver sur du stock prévisionnel, de gérer les articles en stock et mis en colis, etc. La déclinaison "Services" de la gestion commerciale 100 a quant à elle surtout été pensée pour apporter plus de visibilité aux entreprises de ce secteur : facturation plus souple et large-

ment paramétrable, suivi précis des coûts par dossier et analyse de la rentabilité.

Suivi des coûts de fabrication et gestion des nomenclatures

Plus sensibles aux problématiques d'approvisionnement et de suivi des stocks que les autres entreprises, les PMI peuvent s'appuyer sur la gestion commerciale de la Ligne 100 pour suivre leur production : prise en compte des composants et ressources mobilisés pour calculer un coût réel de production, simulation de la fabrication du produit ou du composé et calcul des besoins nécessaires pour sa confection : machines, ressources humaines, matières premières, etc. Ainsi, les PMI peuvent prendre en compte l'ensemble des éléments ayant servi à la fabrication d'un produit, leurs coûts et leur impact sur la rentabilité de l'entreprise.

Enfin, la nouvelle fonctionnalité "Treeview" permet de visualiser le détail des nomenclatures multi-niveaux sous la forme d'une arborescence. Ainsi l'utilisateur peut visualiser avec aisance les différents composants pour un article géré en nomenclature.

Mise à jour des Etats Comptables et Fiscaux Sage

Avec le lancement de la version 13.01 de la Ligne 100 et les nouveautés disponibles dans les autres gammes de produits Sage, Cyborg vous présente la nouvelle version des Etats Comptables et Fiscaux (ECF). Ce module phare de l'éditeur est un franc succès dans l'actualité 2005, et nul doute que cette mise à jour en est un événement marquant.

Nouvelles versions majeures

Etats Comptables et Fiscaux 30 v11.00
Etats Comptables et Fiscaux 100 v13.01
Sage 1000 Etats Comptables et Fiscaux v4.20

Une interface exhaustive avec la Ligne 100 v13

- Nouvelle iconographie et disponibilité de l'ensemble des nouveautés de la Ligne 100 v13.00
- Liens directs entre ECF 30 et 100 et les bases comptables respectives v11 et v13
- Versions réseaux disponibles en multi-utilisateurs (Comptabilité 100 pour SQL Server)
- Intégration directe des balances provenant de Comptabilité 100 dans ECF 1000
- Gestion de la norme des écritures (nationale ou les deux) et génération des ventilations correspondantes du plan dédié IFRS (zone géographique et secteur d'activité).

Des évolutions technologiques

Le partage de la base standard permet de lancer plusieurs fois l'application sur un même poste. Cette version permet donc une utilisation native du Middleware de nos partenaires Citrix (Citrix Metaframe) et Microsoft (Microsoft Terminal Serveur Edition) sous environnements distants.

L'exploitation poussée du détail des comptes

- Amélioration de la mise en page pour des éditions complètes et encore plus claires
- Possibilité de créer, d'intégrer et de personnaliser l'état <détail des comptes> dans la plaquette.

Des optimisations dans la gestion de la liasse

- Recalculs automatiques de la liasse grâce à la gestion des arrondis sur les contrôles de cohérence et les totaux de la liasse en toute transparence pour l'utilisateur
- Enregistrement des formules de calcul dans les tableaux illimités
- Ajout sur la fenêtre de sélection des intitulés des feuillets à imprimer pour gagner encore en productivité.

Les fonctionnalités disponibles dans la nouvelle version des Etats Comptables et Fiscaux permettront aux utilisateurs des versions les plus récentes de la gamme Sage de bénéficier de l'ensemble des outils et des avancées technologiques.

International

Cyborg Export : une décennie de croissance

L'historique de Cyborg est intimement lié à son développement international. Philippe Lancesseur, co-fondateur de Cyborg, est d'ailleurs le dirigeant de CPL Consulting, notre représentant en Afrique Occidentale.

Il y a dix ans, Cyborg signait sa première affaire au Cameroun avec la Société des Eaux Nationale. Une cinquantaine d'entreprises clientes nous font maintenant confiance : hôtels, ports et aéroports, compagnies pétrolières, etc. L'activité représente plus de 5 % du chiffre d'affaires de Cyborg et ne cesse de s'accroître.

Jean-Bertin Taffou (voir photo), Directeur de Cyborg Cameroun, nous fait part de ses impressions sur le marché ouest africain : "Nous avons constaté un essor très encourageant dans la région, avec notamment un élargissement de la demande sur les différents produits Sage et sur les autres offres du marché.

Les solutions ERP sont par ailleurs très convoitées des petites et moyennes entreprises, un phénomène relativement nouveau dans notre secteur."

En plus du Cameroun, Cyborg est également implantée au Sénégal, à Madagascar et en Côte d'Ivoire, ce qui nous permet de couvrir un territoire très large et de répondre aux besoins d'entreprises clientes présentes dans plus d'une vingtaine de pays d'Afrique francophone.



LANCEMENT DE LA LIGNE 1000 AU CAMEROUN

Février 2005 – Douala, Cameroun :

Cyborg a choisi d'innover en organisant un déjeuner au prestigieux restaurant "Le BOJ" sur les évolutions des solutions de gestion Sage et plus particulièrement la Ligne 1000. Pour l'occasion nous avons pu réunir les dirigeants des plus grands acteurs locaux, dont les sociétés Total, Del Monte, Orange, Tradex, Camair et Camrail, etc.

A la suite du séminaire, la société CRBC BEAC (Banque des Etats d'Afrique Centrale) a opté pour une migration de la Ligne 500 vers la Ligne 1000, la première dans la région. AES SONEL, la compagnie camerounaise d'électricité, a également fait l'acquisition d'une Ligne 1000. Les formations ont d'ores et déjà commencé et le déploiement de ces solutions sont maintenant bien en cours.

Au cours de cet événement, principalement centré autour de la Ligne 1000,

Cyborg a abordé les thèmes suivants :

- la présence de Cyborg sur le plan international
- la Ligne 1000 de Sage, avec démonstrations des différents modules
- l'impact des normes IAS/IFRS
- les évolutions proposées pour la Ligne 500.

Les intervenants :

Alexandre Philippe :
Directeur Commercial
Philippe Lancesseur :
Directeur Régional Cyborg Afrique Centrale
Jean-Bertin Taffou :
Directeur Cyborg Cameroun
Patrick Munier :
Responsable Avant-Vente
Philippe Bellion :
Consultant Ligne 1000
Steve Lombardini :
Ingénieur Télécoms et Systèmes
d'Information Cyborg Afrique Centrale



Brèves

Rubrique réalisée par



● Transmissions à titre gratuit d'entreprises

L'exonération partielle des droits de mutation à titre gratuit a été portée de 50 % à 75 % et étendue aux donations réalisées avec démembrement de propriété (CGI art. 787 B et 787 C). Cette exonération concerne la valeur des parts ou actions de sociétés et la valeur des entreprises individuelles ayant une activité industrielle, commerciale, artisanale, agricole ou libérale, transmises par donation ou succession. La loi ayant été publiée au Journal officiel du 3 août 2005, l'abattement de 75 % s'applique :

- aux successions ouvertes à compter du 4 août 2005 ;
- aux donations passées à compter du 4 août 2005.

● Un nouvel indice d'indexation

Un nouvel indice prenant en compte l'inflation devrait venir remplacer l'indice du coût de la construction (ICC) servant à indexer les loyers. Il devrait entrer en vigueur en juillet 2006 et se traduirait par une baisse du rythme des hausses pour les locataires. Il sera calculé trimestriellement et intégrera l'ICC, l'indice des prix à la consommation ainsi que l'indice des prix d'entretien et d'amélioration (Communiqué du Minéfi, 9 juin 2005).

● Badge détérioré : retenue sur salaire exclue

En janvier 1998, un salarié se voit remettre un badge neuf par son employeur, lui permettant d'accéder à l'entreprise et au restaurant et de pointer ses horaires. En 2001, le salarié informe l'employeur que son badge est détérioré. L'employeur retient le prix du renouvellement sur la rémunération du salarié.

À tort : la responsabilité pécuniaire d'un salarié à l'égard de son employeur ne peut résulter que de sa faute lourde, même en ce qui concerne le droit à compensation pour fournitures diverses (Cour de cassation, arrêt du 20 avril 2005).

Infos

Nouveautés paie au 1er juillet 2005

● SMIC ET MINIMUM GARANTI

À partir du 1er juillet 2005, le montant du SMIC horaire est porté à 8,03 € (au lieu de 7,61 €) pour tous les salariés de plus de 18 ans, y compris les salariés agricoles.

Le SMIC mensuel brut passe donc à 1 217,88 € pour un horaire collectif de 35 h hebdomadaires. Pour un horaire collectif resté à 39 h hebdomadaires, il est fixé à 1 370,99 € avec une majoration de salaire de 10 % de la 36^{ème} à la 39^{ème} heure supplémentaire et à 1 391,87 € avec une majoration de salaire de 25 % de la 36^{ème} à la 39^{ème} heure supplémentaire. Le montant du minimum garanti est, quant à lui, fixé à 3,11 € (au lieu de 3,06 €) au 1^{er} juillet 2005.

● AGS

Le Conseil d'administration de l'AGS (association pour la gestion du régime d'assurance des créances des salariés) a décidé de maintenir le taux de la cotisation à 0,35 % jusqu'au 31 décembre 2005. Le taux de la cotisation AGS avait été abaissé de 0,45 % à 0,35 % le 1^{er} avril 2005.

● CARTE ORANGE

Au 1^{er} juillet 2005, les tarifs de la carte orange seront revalorisés en moyenne de 1,8 %. La prise en charge par l'employeur des frais de transport (à hauteur de 50 %) sera donc modifiée à cette date.

● REDUCTION FILLON

A compter de juillet 2005, la formule de calcul de la réduction Fillon devient identique pour l'ensemble des employeurs relevant du régime général. Le coefficient sera alors de : $(0,26/0,6) \times [1,6 \times (\text{SMIC horaire} \times \text{nombre d'heures rémunérées} / \text{Rémunération mensuelle brute}) - 1]$.

● ABATTEMENT DE TAUX POUR TEMPS PARTIEL

Certains employeurs qui ont embauché un salarié à temps partiel ou qui ont transformé un contrat à temps plein en contrat à temps partiel avec embauche compensatrice bénéficient encore d'un abattement de 30 % sur le taux des cotisations patronales de sécurité sociale sur certains de ces anciens contrats.

En pratique, il faut cesser d'appliquer cet abattement pour les rémunérations versées à partir du 1^{er} juillet 2005 (16 juillet 2005 pour les employeurs d'au plus 9 salariés autorisés à pratiquer le décalage de la paie avec rattachement à la période d'emploi).

Pour plus d'informations
www.cyborg.fr

Dossier Paie-GRH

Le Système d'Information des Ressources Humaines (SIRH)

Cyborg vous propose Sage SIRH, une solution performante de portail collaboratif dédié à la gestion de la relation avec les salariés. Elle permet à toute entreprise et organisation, quelle que soit sa taille, de réaliser un intranet RH.



Les bénéfiques :

● Alléger les tâches des services administratifs

- En déportant la saisie de certaines données au niveau du salarié lui-même
- En permettant la consultation directe des informations sans recours aux collaborateurs de la fonction RH (ex : présentation du régime de prévoyance)
- En automatisant les règles de calcul (ex : détermination du solde des congés)

● Faire gagner du temps aux salariés

- En leur donnant un accès immédiat à l'information
- En réduisant le temps consacré aux procédures administratives

● Réduire les coûts

- En réduisant les coûts annexes (papier, diffusion, téléphone, déplacements...)
- En réduisant les coûts de personnel (ex : gestion des demandes de congés)

● Intégrer le salarié dans l'entreprise

- En lui fournissant des informations actualisées concernant la vie de l'entreprise
- En l'informant sur les opportunités qui s'offrent à lui (ex : mobilité ou formation)
- En l'impliquant dans la gestion des informations le concernant
- En le responsabilisant et en facilitant son autonomie

● Assister les managers pour la gestion de leurs équipes

- En leur fournissant les informations structurantes sur les membres de leurs équipes afin de procéder aux actes de gestion (évaluation, promotions...)
- En leur fournissant des indicateurs et tableaux de bord mesurant de façon individuelle et collective les temps de présence, de congés, d'absence, de formation, etc.
- En améliorant la connaissance et la gestion des compétences internes

● Simplifier et accélérer les procédures

- En dématérialisant et rationalisant la gestion des congés, des notes de frais, des demandes de travaux, etc.

● Développer le travail collaboratif

- En partageant les connaissances
- En coordonnant les agendas et les tâches des membres d'une équipe

● Améliorer l'image et l'efficacité de la DRH

- En fournissant des services à valeur ajoutée pour les salariés
- En optimisant la communication ascendante et descendante
- En rationalisant les processus de gestion
- En modernisant les outils de travail

Automatisez votre veille sociale

En complément de son logiciel Paie 100, Sage lance un nouveau service, Sage Légi'Convention, dont le principe est d'informer automatiquement, par e-mail, le responsable RH des évolutions de la convention collective de l'entreprise et de lui fournir le plan de paie associé. Sage Légi'Conventions inclut :

- un plan de paie décliné par convention collective avec un jeu d'essai, un plan de paie Sage (PPS) et une documentation ;
- des alertes e-mail informant en temps réel des évolutions de la convention collective de l'entreprise.

Les spécificités d'une convention collective peuvent être, entre autres, certaines primes et indemnités, les salaires minima par catégories, la gestion du remplacement et les mutations temporaires, la prime d'ancienneté, les primes de licenciement et de départ en retraite, les calculs de congés et de jours fériés, les majorations liées aux heures supplémentaires, les maintiens de salaire pour maternité, maladie et accident du travail, les périodes d'essai et préavis, etc.

Dossier Paie-GRH

AVIS DU SPÉCIALISTE CYBORG



Guillaume Réjou,
Responsable du Pôle de Compétences Paie-GRH chez Cyborg

Le logiciel de Paie-GRH Sage est régulièrement promu ou mis sur le devant de la scène ; comment expliquer cette abondance de communication depuis quelques mois ?

Guillaume Réjou : Tout d'abord, il faut dire que les contraintes administratives ont considérablement augmenté en France au cours des dernières années ; de nombreuses réformes ont largement contribué à l'accroissement de la demande de renseignements par les administrations publiques, mais aussi paradoxalement à une volonté de simplification des procédures administratives.

En conséquence nous avons toujours pour objectif de proposer à nos clients des solutions concrètes permettant de limiter les risques et les coûts de ces réformes.

Ensuite, nous considérons que travailler sur l'outil de Paie Sage nécessite une spécialisation fonctionnelle de la part de nos équipes qui s'accompagne de l'obligation d'informer sur les évolutions légales ou sociales.

Cette spécialisation permet d'apporter un conseil précis à nos interlocuteurs clients qui

ont bien souvent peu de temps pour se tenir au courant.

Les nouveautés légales majeures en vigueur depuis 2004, celles prévues sur 2005-2006 et les bouleversements quotidiens qu'elles engendrent pour les gestionnaires de paie nous poussent à véhiculer une information fiable et de qualité fréquemment.

Justement quels sont les vecteurs de communication utilisés pour diffuser ces informations ?

Guillaume Réjou : Le principal canal de diffusion reste l'espace client de notre site web www.cyborg.fr ; nos chefs de projets Paie et GRH ayant la charge de le mettre à jour constamment par l'insertion de textes légaux, documents explicatifs, procédures d'utilisation et paramétrages nouveaux répondant par anticipation aux principaux thèmes à venir et aux impératifs de la législation en cours.

Nous utilisons également des procédés tels que le fax mailing ou l'e-mailing, et nous accompagnons en permanence notre Service Client et notre Help Desk qui sont en

lien direct avec nos clients afin que l'information dispensée soit la plus pertinente possible.

Bien entendu certains de nos clients préfèrent travailler régulièrement avec les mêmes consultants au travers de régle d'intervention, ce qui leur permet d'assurer une relation de confiance et de "se reposer" sur leurs compétences.

Pensez-vous que l'avenir favorisera encore des évolutions substantielles des réglementations sociales ?

Guillaume Réjou : Les principales volontés gouvernementales clairement affichées en matière de salaires à moyen terme sont à la simplification des traitements administratifs ; nous en avons la preuve avec la DADS-U et le projet de réduction du nombre de lignes du bulletin de salaire.

"L'effet" 35 heures ayant été également absorbé par la plupart des entreprises françaises, la porte est désormais ouverte à toute nouvelle réforme majeure. L'avenir devrait ainsi nous réserver encore quelques surprises.

LES ÉVÉNEMENTS DU 2^e SEMESTRE 2005

| Échéance | Nom | Thème | Descriptif / Evolution | |
|----------------|-------------------------|---------------------------|---|--|
| Juin 2005 | Sage Légi'Convention* | Plan de Paie | 60 nouveaux Plans de Paie pour 60 conventions collectives disponibles sur Paie 30 et 100 avec veille légale effectuée par Sage et par Workflow | |
| Septembre 2005 | Mise à jour | DIF Pilote* | Formation Professionnelle Fonction de suivi du DIF : assistant qui gèrera les compteurs, les entretiens professionnels, les états, les passeports formation en lien également avec la GF.. | |
| | | Gestion de la Formation | Formation Professionnelle Fonctionnalités supplémentaires : sessions pluriannuelles, nouvelle gestion budgétaire / coûts par nature de coût et participant, nouvelles natures d'absences (DIF pendant ou hors temps de travail), ouverture de la GA sur ces nouvelles fonctions. | |
| | | | Edition des Etats | Enregistrement possible de l'ensemble des éditions au format PDF |
| | | Paramétrage DADS-U | DADS-U | Ajout des évolutions majeures de paramétrages liées aux modifications du cahier des charges V08R02 |
| | | Assistant DUCS-EDI | DUCS | Fonction de paramétrage et d'envoi de la DUCS-EDI grâce à un assistant |
| Novembre 2005 | Assistant DADS-U | DADS-U | Ajout des évolutions mineures liées aux modifications du cahier des charges V08R03 et validation définitive du message DADS-U | |
| Mars 2006 | Gestion de la Formation | Formation Professionnelle | Document Cerfa 2483 | |

* Nous consulter pour les tarifs

Contactez-nous dès aujourd'hui pour plus d'informations : 0 820 321 341
ou connectez-vous sur l'Espace Client de notre site : www.cyborg.fr

Paramétrez la DADS-U avec Cyborg

Où en êtes-vous dans la mise en place de la nouvelle norme légale DADS-U ?

La Gestion des Absences n'a toujours pas été paramétrée dans votre logiciel de Paie (vous saisissez toujours vos absences dans l'onglet "cumul-congés")

→ Prenez contact dès que possible avec le Service Client qui vous proposera un plan d'action efficace dans la mise en place de cette étape et des étapes suivantes : **0 820 321 341**.

La Gestion des Absences est paramétrée dans votre logiciel de Paie (vous saisissez vos absences postérieures au 31 décembre 2004, dans l'onglet "Détail" de la paie)

→ Il vous reste alors à paramétrer les rubriques DADS-U. Cette étape indispensable consiste à définir un lien entre les absences saisies et votre nouvelle déclaration annuelle.

NB : Nous vous informons que Sage mettra à disposition une mise à jour obligatoire pour la DADS-U en novembre 2005 : contactez-nous si vous souhaitez l'intervention d'un technicien pour installer

cette nouvelle version. Vous pouvez également prévoir de regrouper cette prestation avec un accompagnement à la production de votre Déclaration Unifiée en janvier 2006.

L'Assistant DADS-U représente un outil fonctionnel particulièrement élaboré qui accélère considérablement la conception de la déclaration des données sociales. L'assistant est gratuit pour toute acquisition d'un logiciel de Paie 100 Windows et ne coûte que 390 € pour les clients déjà équipés.

Les bénéfices de l'assistant DADS-U !

● La productivité

- L'ensemble des informations relatives au paramétrage de la DADS-U est centralisé dans un seul et même endroit
- Des éditions de gestion simplifiée avec seuls les paramètres obligatoires DADS-U sont proposées : vous visualisez très rapidement les données manquantes avec la possibilité d'accéder aux écrans de paie correspondants afin de les compléter.

● L'intuitivité

L'Assistant DADS-U se veut un support pédagogique, accessible à tous :

- les écrans successifs précisent de manière claire et précise les options à choisir en fonction du contexte de l'entreprise
- pour chaque paramétrage spécifique (tables, établissements, salariés...), une documentation au format PDF est fournie avec la table actualisée des codes DADS-U et une description expliquant comment la modification doit être apportée.

● L'interactivité

L'Assistant DADS-U s'adapte aux contraintes et aux souhaits de l'entreprise :
○ Vous répondez simplement aux questions de l'Assistant DADS-U : les écrans qui défilent ensuite sont liés aux choix de paramétrage.

L'Assistant permet de ne paramétrer que des DADS-U TDS par exemple et offre la possibilité de ne mettre à jour que les nouveautés liées au cahier des charges DADS-U 2004.

- Pour certaines tables (organismes de protection sociale, conventions collectives...), des liens sont proposés afin d'accéder directement sur le site concerné pour avoir les listes actualisées des codes DADS-U.

● L'évolutivité

L'Assistant DADS-U est un support légal et millésimé, puisqu'il est compatible avec le dernier cahier des charges V8R01 de la DADS-U. Comme la mise en conformité de la norme dans les logiciels de Paie, l'Assistant est amené à être revu tous les ans afin de répondre aux contraintes des derniers cahiers des charges.

Cyborg vous propose de définir dès à présent une journée d'intervention, lors de laquelle un consultant paie effectuera :

- Le paramétrage des fiches de personnel
- La mise à jour des tables (selon les évolutions de codifications du cahier des charges DADS-U depuis notre dernière intervention)
- La présentation de l'assistant DADS-U (voir démonstration auto-déroulante de l'assistant DADS-U sur www.cyborg.fr)
- Le paramétrage des rubriques DADS-U
- La formation à la génération de la DADS-U.



Démo déroulante sur www.cyborg.fr

● La sécurité

○ Des contrôles en temps réel

La fonction Verif DADS-U permet de contrôler instantanément les fichiers DADS-U sans avoir besoin de les envoyer à Net-Entreprises.

○ Des contrôles poussés

Verif DADS-U intègre d'une part l'exhaustivité des contrôles de Net-Entreprises, mais aussi des contrôles métiers supplémentaires.

○ Des contrôles sur la durée

Y compris après la diffusion du nouveau cahier des charges DADS-U courant 2005, et alors que les serveurs de Net-Entreprises ne permettront plus de tester des fichiers générés sur la base de l'ancienne norme, Verif DADS-U est l'outil qui permet la vérification des données, tout au long de l'année.

Un accompagnement en 4 étapes

L'Assistant DADS-U vous guide au travers de 4 étapes qui vont vous permettre de vérifier et de mettre à jour l'ensemble des données obligatoires pour générer votre DADS-U :

1. Possibilité d'actualiser les tables de la Paie : types d'entrée, motifs de départ, organismes...
2. Vérification des informations administratives relatives à l'entreprise et aux salariés
3. Vérification que tous les événements à déclarer ont bien été enregistrés dans la Paie tout au long de l'année
4. Paramétrage des rubriques.

Les solutions de gestion du DIF

Comme vous le savez, la loi du 4 mai 2004 établit un nouveau Droit Individuel à la Formation. Dans le cadre de cette nouvelle réglementation légale, l'employeur doit informer par écrit chaque salarié, au moins une fois par an, du nombre d'heures acquis au titre du DIF.

Afin de vous accompagner au mieux dans la mise en place de cette nouvelle réglementation, plusieurs solutions vous sont proposées :

1. Mise en place d'un **compteur DIF** dans la paie Sage avec l'aide de la **Procédure Cyborg disponible sur votre "Espace Client Cyborg"** (Cliquer sur "Téléchargements" puis dans le menu auto-déroulant, sélectionner "Paie RH", enfin télécharger dans le menu "Mise en place du Droit Individuel de Formation" les deux fichiers "Procédure intégration du DIF" et "Constantes".

2. Mise en place d'un **compteur DIF** dans la paie Sage avec l'aide d'un consultant Cyborg : appelez le Service Client au 0 820 321 341 pour définir dès à présent une date d'intervention.

3. Mise en place d'une **gestion plus complète du DIF** grâce au **Pack Promotionnel DIF**, intégrant les modules de ressources humaines : **Gestion de la Formation et Gestion des Carrières et des Compétences...**



Package Promotionnel DIF

La Réforme de la Formation Professionnelle Continue a un impact significatif sur les missions du responsable du personnel et des ressources humaines. Cette réforme renforce les liens et les échanges d'informations entre la paie et la gestion de la formation et des compétences.

Cyborg vous présente le nouveau Pack DIF pour gérer intégralement le Droit Individuel à la Formation et les différents volets de la Réforme de la Formation Professionnelle Continue. L'ensemble des processus est suivi en toute fluidité.

En plus de gagner en productivité, le Pack DIF permet à l'entreprise :

- d'anticiper et de maîtriser ses coûts,
- de valoriser ses actions de formation tout en impliquant ses salariés.

Traçabilité et anticipation

Le Pack DIF intègre une toute nouvelle fonction de suivi des échanges entre le collaborateur et sa hiérarchie :

- Suivi des demandes de formation formulées dans le cadre du DIF
- Traçabilité des échanges entre le salarié et l'employeur avec les différentes étapes relatives à la demande et les pièces jointes associées,
- Anticipation des renouvellements de demandes, des futurs départs en formation, des CIF, grâce à un tableau de bord.

Passeport de formation

Grâce au Pack DIF, il est possible d'imprimer et de remettre au salarié à sa demande un document complet et synthétique : le Passeport de formation. Il comporte l'ensemble des diplômes, des postes occupés dans l'entreprise, des compétences acquises et des formations suivies.

Plan de formation

La loi sur la formation professionnelle s'accompagne également d'une modification du plan de formation, qui doit désormais distinguer trois catégories de formation :

- Actions d'adaptation au poste de travail,
- Actions de formation liées à l'évolution des emplois ou au maintien dans l'emploi,
- Actions pour développer les compétences.

Le Pack DIF intègre cette nouvelle classification des actions de formation, ainsi que les nouveaux cadres de fonctionnement :

- Contrat de professionnalisation
- Période de professionnalisation
- Droit individuel à la formation.

Formation hors temps de travail

Nouvelle opportunité pour les entreprises, le Pack DIF facilite la prise en compte et le suivi de la formation en dehors du temps de travail.

Le calcul de l'allocation de formation est déclenché automatiquement si les plafonds d'heure ne sont pas dépassés (limite de 80 heures par an).

Entretien individuel de formation

Les fonctions de gestion des carrières et compétences du Pack DIF permettent un suivi complet de l'entretien individuel de formation, obligatoire tous les deux ans, et des souhaits de formation émis à cette occasion.

- Saisie des conclusions du responsable et des commentaires du salarié avec la possibilité d'attacher des pièces jointes,
- Saisie des compétences demandées avec bascule en souhait de formation dans la gestion de la formation,
- Mise à jour automatique de la dernière date d'entretien professionnel dans la Paie.

Contactez-nous dès aujourd'hui pour plus d'informations : 0 820 321 341
ou connectez-vous sur l'Espace Client de notre site : www.cyborg.fr

L'ERP : une valeur sûre sur le marché

Face à la montée des ERP dans le paysage de l'informatique de gestion, Cyborg a créé son propre pôle de compétences pour couvrir le développement de l'offre et son implémentation chez nos clients (voir dernière page du Repères Hiver 2005). Voici les évolutions récentes des solutions ERP disponibles chez Cyborg.



SAGE INTÉGRALE ET SAGE 1000 ENTREPRISE

Depuis le lancement de la version 4.10 de l'Intégrale, de nombreux clients ont pu profiter de ses avancées fonctionnelles et technologiques :

- la plateforme .NET permet aux utilisateurs d'accéder à l'application via Internet
- le requêteur décisionnel propose la réalisation rapide de tableaux de bord, même complexes

● l'application est enrichie fonctionnellement et d'un point de vue ergonomique.

La mise à jour en version 4.10 chez les clients Cyborg équipés de l'Intégrale s'est déroulée en toute transparence. Notre méthodologie approfondie permet d'accélérer l'implémentation des projets d'évolution, quels que soient le type d'installation, la base de

données utilisée, le volume d'écritures et le nombre d'utilisateurs.

Opération Diagnostic

Tous les clients Cyborg équipés de Sage Intégrale seront appelés par le Service Client afin d'effectuer un état des lieux de leur installation et de relever tout besoin fonctionnel ou technologique. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations : 0 820 321 341.



Sage et Alcior s'associent pour offrir aux entreprises du secteur industriel une solution complète et performante.

Le contrôle de la production représente un enjeu important pour les entreprises

industrielles en France. Aujourd'hui, Sage et Cyborg souhaitent renforcer leur présence auprès de ces entreprises. La volonté de l'éditeur est de proposer un progiciel complet répondant à leurs besoins spécifiques métiers.

Le partenariat avec Alcior, référence sur

le marché des progiciels de contrôle et gestion de production, s'inscrit dans cette démarche.

A présent, les utilisateurs des offres ERP de Sage (Ligne 100, Sage Intégrale et Sage 1000 Entreprise) auront la possibilité d'intégrer la solution Alcior à leur progiciel.



ADONIX X3

Adonix a connu fin 2004 le lancement de la version 140 de leur solution X3. En tant qu'intégrateur privilégié de l'éditeur, Cyborg a très vite été en mesure de proposer la mise à jour à ses clients Adonix qui sont maintenant nombreux à bénéficier de la v140.

Le module CRM livré en standard avec Adonix X3 permet de gérer :

- les actions commerciales (rendez-vous, appels, tâches, affaires, gestion des secteurs de marché, suivi des prévisions et des objectifs),

Comme pour l'Intégrale, cette évolution majeure a nécessité la création d'une méthodologie étudiée et spécifique qui permet de faciliter la mise à jour et d'éviter tout retard ou difficulté dans son implémentation.

- les campagnes marketing (planning marketing, ciblage avancé, assistant publi-postage, assistant campagne d'appels, assistant salons professionnels, assistant campagne presse),
- le support client : - de façon administrative (gestion du

LES SOLUTIONS ADONIX

- X3 : ERP
- Xtend : E-business
- Meta4 : Paie-GRH
- Abel : Immobilisations
- Geod : Logistique, stocks.

parc client, gestion des contrats de service, les demandes de garantie et interaction sur les mouvements de vente) - et de façon opérationnelle (les demandes de service, plan de travail après-vente).

SAP BUSINESS ONE

La gamme PME de l'éditeur SAP a conquis de nombreux clients depuis sa mise sur le marché en 2004. Nous faisons d'ailleurs figurer le témoignage d'un client qui a adopté cette solution avec succès.

SAP Business One offre de nouvelles fonctionnalités, dont l'intégration avec Outlook et la disponibilité de XL Reporter : une application de reporting

qui vous permet de créer facilement des analyses de suivi d'activités, des tableaux de bord et davantage d'états analytiques, tels que les ventes par produit, projet, salarié, etc.

Voici quelques-uns des éléments principaux de XL Reporter :

- intégration parfaite avec SAP Business One : aucun stockage temporaire des données n'est nécessaire ;

- dynamiquement, les utilisateurs peuvent aller zoomer sur le détail des transactions; par exemple, l'utilisateur peut accéder au détail d'un chiffre d'affaire, par produit ou par commercial,
- les utilisateurs se servent de Microsoft Excel comme interface utilisateur pour la définition et l'exécution des états ;
- possibilité de planifier l'exécution automatique d'états individuels ou de groupes d'états.



Dossier ERP

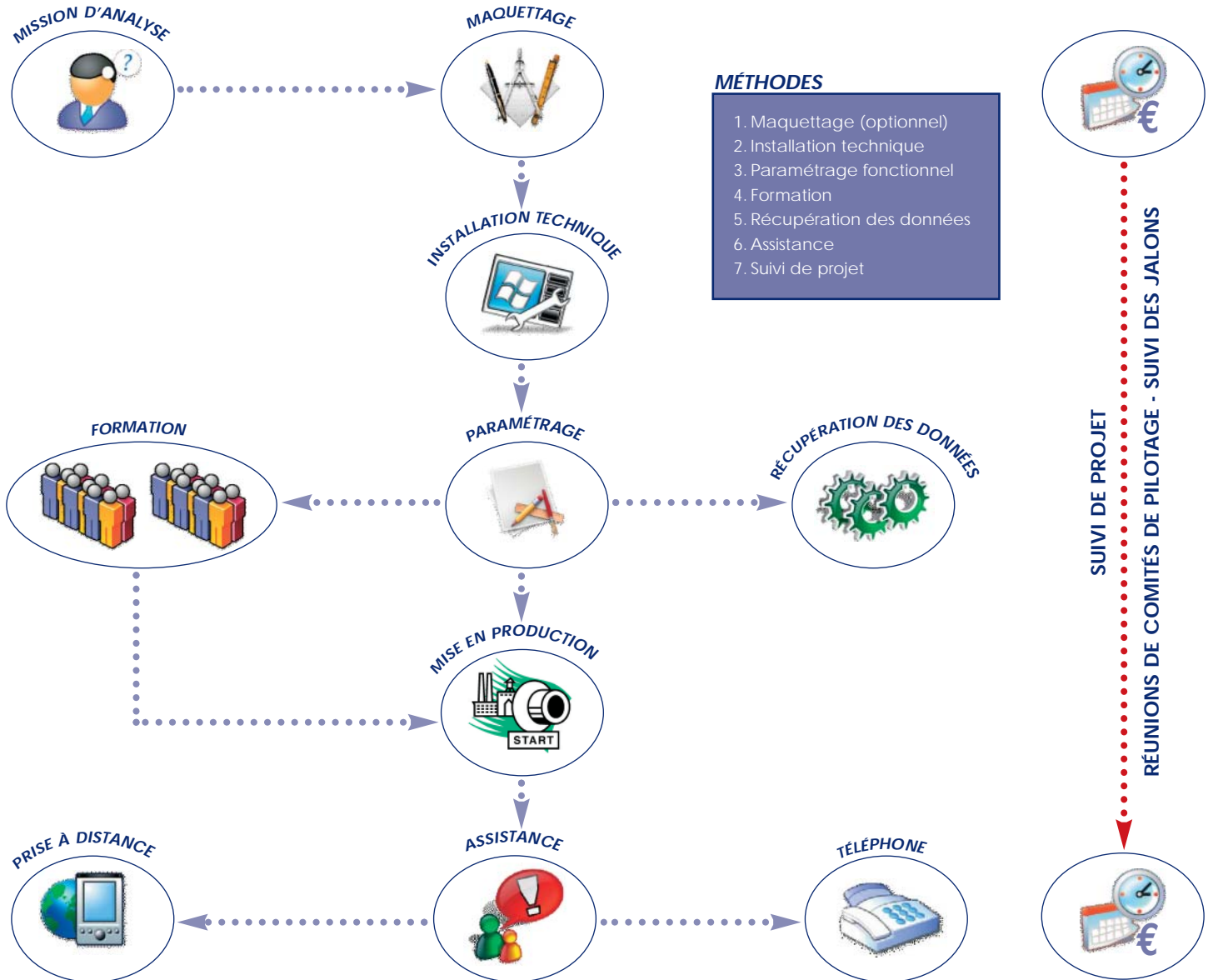
Méthodologie ERP

CONTEXTE DE MIGRATION

- Produit en fin de vie et non évolution des fonctionnalités
- Technologie vieillissante
- Limitation du produit à des bases de données propriétaires ou spécifiques

CONTEXTE D'ÉVOLUTION

- Obsolescence du produit
- Changement important de la politique de l'entreprise (activité, structure, ...)
- Pérennité de l'éditeur remise en cause



DÉJEUNER ERP

Nous vous invitons à un déjeuner sur le thème de "La conduite de l'ERP en PME"

- Le jeudi 15 septembre à l'Hôtel Ambassador à Paris
- Le jeudi 22 septembre au Manoir de la Régate à Nantes
- Le jeudi 13 octobre au Restaurant La Tour Rose à Lyon
- Le jeudi 20 octobre au Sophia Country Club à Sophia-Antipolis

Les thèmes abordés :

- Pourquoi mettre en place un ERP : les avantages
- Comment déployer un ERP : la méthodologie Cyborg de conduite du changement et les solutions du marché
- Comment optimiser l'analyse de données issues de l'ERP : les outils de reporting
- Le partage d'expérience : témoignage d'une société cliente.

**Contactez-nous
au 0 810 811 832
ou par e-mail
à contact@cyborg.fr
pour toute demande
d'information
ou d'inscription !**

Opérations commerciales

● Solutions Paie-GRH Sage

Grâce aux solutions de Paie et GRH Sage, vous pouvez suivre le DIF (Droit Individuel à la Formation) en toute sérénité, gagner du temps et simplifier les missions du Responsable du Personnel.

Le module de Gestion des Ressources Humaines est disponible à :

- 790 € HT en Ligne 500 au lieu de 2200 € HT
- 1290 € HT en Ligne 1000 au lieu de 3750 € HT

Le Pack DIF qui regroupe le Module de Gestion de la Formation (passeport de formation, gestion des souhaits) et le Module de Gestion des Carrières et des Compétences (saisie de l'entretien professionnel) est proposé à :

- 1290 € HT en Ligne 500
- 1990 € HT en Ligne 1000

Sage Paie 100

Vous êtes client, équipé de la Comptabilité et de la Gestion Commerciale 100 pour SQL Server ainsi que de la Paie 100 Windows : bénéficiez de 50% de remise pour migrer en Paie 100 pour SQL Server.

Offres valables jusqu'au 26 septembre 2005.

● Les solutions Immobilisations Sage

Sage Immobilisations Ligne 100

Profitez de notre offre exceptionnelle sur le logiciel Sage Immobilisations 100 certifié conforme CRC 2002-10.

Remise de 15% sur le DEL

Immobilisations 100 - Base ou Pack - Monoposte ou Réseau de 1 à 4 postes.

Offre valable jusqu'au 25 octobre 2005.

Sage 1000 Immobilisations

Vous êtes client Cyborg équipé de la Comptabilité Sage Ligne 500 : Profitez d'un tarif promotionnel sur Sage Immobilisations 1000 réseau 1 à 4 postes, jusqu'à 5000 biens au tarif DEL de 2900 € au lieu de 4550 €.

Offre valable jusqu'au 23 septembre 2005.

● Les solutions Comptabilité et Gestion Commerciale Sage Ligne 100 Pack+

Vous êtes client, équipé depuis au moins 1 an de Comptabilité/Gescom 30 ou 100 Windows.

Passez à la Compta/Gescom 100 Pack+ au tarif de :

- 1490 € HT (client équipé de Compta/Gescom 30)
- 1190 € HT (client équipé de Compta/Gescom 100 Base)
- 890 € HT (client équipé de Compta/Gescom 100 Pack)

Offre valable jusqu'au 26 septembre 2005.

Service Client :
0 820 321 341

FOCUS

AUDEVARD révolutionne son système informatique et passe à la vitesse supérieure

Les défis ambitieux exigent parfois de se doter de progiciels plus performants et surtout assez flexibles pour s'adapter à des besoins variés. L'expérience des laboratoires Audevard en témoigne.

Témoignage de Emmanuel Faget, Directeur Général Adjoint.



AUDEVARD

Activité : Laboratoire pharmaceutique vétérinaire

Effectif : 20 personnes

Localisation géographique : Clichy

Chiffre d'affaires : 5 M €

Problématique :

Accompagner la montée en puissance de l'entreprise.

Solution : SAP Business One



Périmètre :

Tous les modules à l'exception de la gestion de la relation client (CRM)

Bénéfices :

- Plus grande fluidité des informations.
- Confort accru d'utilisation.
- Meilleure prise en compte des contraintes de l'entreprise.

Système d'exploitation :

Microsoft Windows Server 2003

Mise en œuvre : 4 mois

Nombre d'utilisateurs : 7

Audevard est un laboratoire pharmaceutique vétérinaire. Sa spécialité ? Le cheval. "Nous sommes le seul laboratoire en France à lui être exclusivement consacré", explique Emmanuel Faget, Directeur Général Adjoint. Avec ses cinq millions d'euros de chiffre d'affaires, la PME se porte bien. Et de mieux en mieux, d'ailleurs : "En un an, notre volume d'affaires a progressé d'un million d'euros."

Cette montée en puissance ne s'est pas faite seule. Outre la détermination des membres de l'entreprise, il fallait bien le soutien d'un système d'information capable d'accompagner tout nouveau défi. "Nous utilisons depuis 1992 un progiciel fondé sur des technologies aujourd'hui complètement obsolètes", raconte Emmanuel Faget. "En particulier, les plateformes et les langages n'étaient absolument pas ouverts et ne permettaient pas à notre environnement

de prendre l'orientation réseau que nous souhaitions. Par ailleurs, ce progiciel n'évoluait plus depuis un an, l'éditeur ayant décidé de stopper tout développement."

L'activité même de la PME implique certaines contraintes, dont une gestion des stocks assez complexe. "Nous achetons tous les éléments qui composent chacun de nos produits et nous les fournissons à un façonnier qui les assemble. Cela représente de nombreuses références, réparties sur de nombreux dépôts."

Et qui dit croissance dit multiplication du nombre de façonniers... "Nous avons en outre changé de prestataire logistique en tout début d'année. Pour être efficace, il nous fallait absolument interfacer notre système avec celui du prestataire, ce qui était impossible avec le logiciel très fermé que nous utilisions auparavant."

Ouverture et souplesse

Décision est prise en juillet 2003 d'établir un cahier des charges et de rechercher un nouvel ERP. Besoin impératif : le futur progiciel de gestion devra être ouvert et souple. "Nous travaillons avec tous les professionnels du cheval. Les structures de distribution sont variées, ce qui nécessite un progiciel relativement souple." Recherches sur Internet, dans la presse informatique, puis visite du salon des ERP... c'est l'occasion de faire connaissance avec tous les progiciels de gestion du marché. "Nous avons finalement pris notre décision en fonction des capacités du logiciel et de la proposition que nous a faite l'intégrateur." En décembre, le choix est fait : ce sera SAP Business One. Le "go live" (démarrage de l'utilisation) aura lieu le premier avril 2004.

Le choix des mots

"L'interface est très intuitive, ce qui est parfait pour des utilisateurs qui, eux, ne sont pas informaticiens. Le logiciel est très ouvert et évolutif. Nous pensons que le programme aura la capacité de se caler sur nos besoins." En somme, un progiciel qui s'adapte à ses utilisateurs et non l'inverse. De la logistique des commandes à la gestion des achats en passant par la comptabilité, les ventes, la gestion des stocks ou la production, la solution SAP Business One répond aux besoins de tous les services. "A l'exception



Emmanuel Faget,
Directeur
Général
Adjoint.

"L'apport de SAP s'est avéré tellement important, les découvertes ont été si motivantes que l'équipe s'est très vite impliquée. Du coup, les obstacles d'ordre "affectif" ont vite disparu et les collaborateurs sont vite rentrés dans le progiciel."

de la relation client (CRM), puisque, dans le monde vétérinaire, ce domaine est géré à part. Nous n'avons pas eu besoin de module optionnel supplémentaire. Nous exploitons considérablement le module de production et attendons beaucoup des nouvelles fonctionnalités."

Vers une meilleure efficacité

Les exigences du cahier des charges sont satisfaites et les utilisateurs, enthousiastes. "Tout est personnalisable : l'interface graphique comme l'organisation des flux. La solution colle bien à notre système de fabrication, pourtant particulier. Elle prend en compte la prestation complémentaire de notre façonnier, à savoir l'assemblage des composants.

Difficile de trouver un logiciel capable de concevoir que nous passions commande au façonnier uniquement pour sa prestation, tout en réceptionnant le produit. Au départ, SAP Business One ne prévoyait pas cela en standard, mais finalement la fonctionnalité existe bel et bien aujourd'hui, grâce notamment aux outils de développement disponibles et à leur souplesse. La capacité d'adaptation du progiciel est vraiment appréciable", précise Emmanuel Faget.

Pourtant, changer de logiciel ne va jamais de soi. "C'est toujours un stress. Mais l'apport de la solution SAP s'est avéré tellement important, les découvertes ont été si motivantes que l'équipe s'est très vite impliquée. Le logiciel s'est adapté à notre façon de travailler, l'interface est très intuitive... Du coup, les obstacles d'ordre "affectif" ont vite disparu et les collaborateurs sont vite rentrés dans le progiciel. Chacun s'est rendu compte des progrès réalisés."

Le rodage passé, les équipes d'Audevard sont dans une phase d'optimisation : "Maintenant, c'est nous qui nous ouvrons à des fonctionnalités de SAP Business One que nous n'utilisons pas encore." Sachant que le système saura s'adapter à ses évolutions et à ses besoins futurs, l'entreprise peut maintenant se concentrer pleinement sur son développement.

Les solutions de financement Leasecom : pour maîtriser votre budget



Sélectionnée par Cyborg comme partenaire privilégié, la société Leasecom est un véritable spécialiste du financement en location évolutive et de la gestion d'actifs technologiques, avec plus de 20 ans d'expérience.

La souplesse des solutions de financement conçue par Leasecom et Cyborg permet à toute entreprise, quelles que soient sa taille et son activité, de s'adapter en permanence à l'évolution de ses besoins. La gestion locative conduit en effet à une parfaite maîtrise des budgets, pour une acquisition matérielle (PC, serveurs, etc.) ou logicielle (solutions de comptabilité, de paie, etc.)

Les programmes d'évolution que propose Leasecom facilitent le remplacement régulier de matériel, tout en diminuant les coûts cachés (maintenance...).

Et pour améliorer la maintenance du parc, la reprise des biens obsolètes est optimisée et gérée par Leasecom.

INTERVIEW



Christophe Sicot,
Directeur Régional
chez Leasecom

Quel est le contexte de la relation entre Cyborg et Leasecom ?

Christophe Sicot : Nos sociétés ont un positionnement proche, une cible PME-PMI, une vraie notion de valeur ajoutée et de souplesse et une volonté commune forte de réussir ensemble à faire croître notre business.

La solution technologique Cyborg est intégrée dans un contrat de gestion locative Leasecom pour lequel le client régle une mensualité pour son infrastructure globale (matériel, licences, services associés). Ce loyer mensuel ou trimestriel devient une redevance d'utilisation avec laquelle le client pourra évoluer en souplesse vers une nouvelle solution tout en maîtrisant et en simplifiant son budget.

Quel est l'historique de la relation ?

- Création : 1984
- Effectifs : 135 personnes
- Présence nationale : 9 Agences
- Nombre de clients : + 10 000
- Nombre de contrat gérés : 12 000
- Un parc géré de 280 millions d'€

Christophe Sicot : Cyborg a toujours été pour nous un partenaire prioritaire. Certains de nos comptes communs vont bientôt fêter leurs 8 ans !!

Disons qu'aujourd'hui nos relations fortes à Marseille et notre historique Parisien scellent une logique commerciale.

Pourquoi Leasecom a-t-elle une stratégie indirecte ?

Christophe Sicot : Vous connaissez ce vieil adage : l'union fait la force. La stratégie indirecte nous permet de nous spécialiser dans notre compétence et d'apporter une vraie dynamique de proximité en adéquation avec la problématique marché. Cela nous permet de mieux couvrir le territoire et de progresser avec des spécialistes dans chacun des métiers technologiques.

Votre volonté pour 2005-2006 ?

Christophe Sicot : Je souhaite que la volonté affichée par Cyborg et Leasecom de réussir ensemble soit effective et que notre offre commune soit perçue comme une réelle solution de gestion de l'infrastructure informatique des PME/PMI.

Service Commercial de Viroflay : l'esprit d'équipe avant tout !

Après un début de carrière chez Sage il y a maintenant plus de dix ans, Alexandre Philippe crée le service commercial de Viroflay qui connaît depuis une croissance continue mais maîtrisée. Tous les membres de cette équipe particulièrement soudée ne ménagent ni leurs efforts ni leur enthousiasme au service des clients et prospects de Cyborg.

En 1995, Alexandre Philippe, Directeur Commercial France Nord chez Cyborg, posait la première pierre du service commercial de Viroflay. Aujourd'hui, c'est une équipe solide et performante de douze personnes, divisée en deux sections : "PME" (sous la responsabilité de Jean-Pierre Bijaoui) et "Mid-Market" (sous la responsabilité directe d'Alexandre Philippe), qui se met quotidiennement au service des clients et prospects de l'entreprise.

Au fil des mois, l'équipe de Viroflay a développé une forte expertise dans tous les produits commercialisés par Cyborg :



ses membres suivent tous un programme de formation continue pour maintenir le plus haut niveau de connaissance des offres.

Ils travaillent également en étroite collaboration avec le service Consulting et les Pôles de Compétences de Cyborg, aussi bien sur les aspects logiciels que matériels ou les services.

Actuellement en plein recrutement, le service commercial de Viroflay se prépare à l'intégration d'un nouveau collaborateur. Celui-ci devrait rapidement être opérationnel, notamment grâce au soutien de ses camarades qui ont su développer le sens de l'intérêt collectif.

"Je suis très fier de chaque membre de l'équipe commerciale en place à Viroflay. Ils font tous preuve d'un bel esprit d'équipe et d'une motivation remarquable pour la croissance de Cyborg. La répartition PME/Mid-Market permet en outre de focaliser l'expertise et les compétences de chacun pour en faire bénéficier nos clients et prospects", conclut Alexandre Philippe.

Les dernières versions

S = Microsoft SQL
O = Oracle sur Windows

| Module | Ligne 30 | Ligne 100 | Ligne 500 | L'Intégrale | Ligne 1000 |
|--------------------------------|----------|------------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| Analyse Comptable | 10.30 | 6.02 | | | |
| Banque Paiement | | 13.02, 13.02 (S) | 9.52 | | |
| Budget, Création, Suivi | | 6.00 | | | |
| Comptabilité | 11.00 | 13.03, 13.03 (S) | 9.13 | 4.10, 4.10 (S, O) | 4.20 (S, O) |
| E-commerce | | 13.00 | 4.10 | | |
| Etats Comptables et Fiscaux | 11.00 | 13.00 | | 4.10 | 4.20 |
| Etats Financiers | 11.00 | 13.00 | | | 4.20 |
| Gestion Commerciale | 11.00 | 13.01, 13.01 (S) | 9.14 | 4.10, 4.10 (S, O) | |
| Gestionnaire d'applications | 13.01 | 13.01 | 13.01 | | |
| Immobilisations | | 13.01, 13.01 (S) | 9.13 | | 4.20, 4.20 (S, O) |
| Manager | | 10.12 | | | |
| Moyens de Paiement | | 13.01, 13.01 (S) | | | |
| Multi Devis | | 5.04 | | | |
| ODBC | | 13.01 | | | |
| Paie | 10.01 | 13.01, 13.01 (S) | 9.10 Paie 13.01 | 10.50 | 4.31 (S) |
| Rapprochements | | | 9.22 | | 4.20 (S, O) |
| Reporting/Décision | | 10.21 | 9.10 | 10.50 | |
| Saisie de Caisse Décentralisée | | 13.01, 13.01 (S) | | | |
| Serveur Netware/NT | 13.01 | 13.01 | 13.01 | | |
| Taxe Professionnelle | | 10.20 | | | |
| Trésorerie, Telbac | | 12.00 | 9.20 | | 4.20 (S, O) |
| CRM | | | | | |
| Sage Contact | 6.022 | 6.022 | | | |
| SalesLogix | | 6.2 (S, O) | | 6.2 (S, O) | 6.2 (S, O) |

REPÈRES

Rédactrice en chef : Karine Del Moro - Comité éditorial : Yves Morel, Florence Caillat
Réalisation/Impression : Signum Graphic - Routage : Routage Service.
Crédits Photos : Fabrice Lépeissier (p1), Audevard (p10 et 11), SAP et Leasecom (p11), Benoit Moyen (p12).

CYBORG, Groupe Keyrus - SA au capital de 1 000 000 €.
Siège social : 191, avenue du Général Leclerc, 78220 Viroflay, France (Tél. : 0 810 811 832).
RCS B 414 353 250 à Versailles. Code APE : 721Z. TVA intracommunautaire : FR 09 414 353 250.
www.cyborg.fr - contact@cyborg.fr - Tous droits réservés. CYBORG 2005.

Document non contractuel. Toutes les marques mentionnées dans cette publication, qu'elles soient déposées ou non, sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs.

Détente

Le Su Doku

Le Su Doku est un nouveau jeu de réflexion d'origine japonaise dont la popularité a pris le monde par surprise. Chaque grille se compose d'un tableau de 81 cases (9 lignes et 9 colonnes) réparties en 9 carrés de 3x3 cases. Le but du jeu consiste à renseigner tous les chiffres de 1 à 9 sur chaque ligne, chaque colonne et chaque carré, sans que 2 chiffres identiques ne figurent sur la même ligne, colonne ou sur le même carré.

Bonne chance et **restez zen !**

Facile

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 | 1 | | 6 | 5 | | 4 | 2 | |
| 4 | | | | | | | | 6 |
| | 5 | | | | | | 1 | |
| | | 9 | | 6 | | 7 | | |
| 5 | 7 | 3 | | | 9 | 1 | | 8 |
| | | 4 | | 8 | | 6 | | |
| | 8 | | | | | | 3 | |
| 3 | | | | | | | | 9 |
| 2 | 9 | | 4 | | 6 | | 7 | 5 |

Moyen

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 5 | | 7 | | 1 | | 4 | |
| | | 8 | 9 | | 4 | 6 | | |
| | | | | 3 | | | | |
| 4 | 1 | | | | | | 3 | 9 |
| | | 6 | | | | 4 | | |
| 3 | 7 | | | | | | 6 | 1 |
| | | | | 6 | | | | |
| | | 4 | 8 | | 5 | 1 | | |
| 8 | | 1 | | | 7 | | | 2 |

Difficile

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | 2 |
| | 4 | 9 | | | | | | 8 |
| | | | | 8 | 4 | | | 6 |
| 7 | 1 | 2 | 4 | | | | | 3 |
| | 6 | | | | | | | 2 |
| 4 | | | | | 3 | 7 | 1 | 8 |
| 2 | | | 6 | 7 | | | | |
| | 7 | | | | | 2 | 5 | |
| 5 | | | | | | | | |

Pour plus d'infos ou pour recevoir les solutions, merci de nous contacter au 0 810 811 832 ou à contact@cyborg.fr

Qui sommes-nous ?

Depuis 1987, CYBORG a déployé plus de 3 000 solutions de gestion intégrées et de systèmes informatiques. Nous assurons une assistance complète auprès de 12 000 personnes dans l'utilisation quotidienne de leurs applications. Notre expertise nous a permis d'obtenir notre position de leader dans la mise en œuvre des solutions de gestion Sage, ADONIX et SAP.