

Édito



Depuis plus d'un an, Cyborg est membre de l'association **Entreprises Humaines***.

Cette association, fondée en 2003, nous aide à mettre en œuvre certaines convictions.

Voici un extrait de sa charte :

- Volonté d'une performance économique éthique : être profitable pour permettre à une entreprise de s'adapter en permanence à ses marchés, en vendant des produits et des services fiables et utiles à ses clients ;
- Volonté de placer les hommes au centre de la performance de l'entreprise : concevoir et mettre en œuvre des modes d'organisation et de management spécifiques à chaque entreprise ; permettre à chacun de s'impliquer, d'exprimer son potentiel d'intelligence et de compétence, d'évoluer dans la structure et d'être reconnu comme acteur de la réussite générale.
- Volonté de pérennisation dans un contexte en permanente évolution, travailler sur et pour le long terme ;
- Volonté de se comporter en acteur responsable, contribuant à l'évolution durable de la société humaine dans laquelle nous agissons."

Si nous communiquons aujourd'hui sur ce sujet, c'est avant tout pour affirmer notre engagement sur cette longue route, et partager l'esprit qui anime l'équipe Cyborg.

Je suis personnellement convaincu que nos progrès sur cette voie seront les meilleurs garants de la qualité des services que nous vous rendrons, et des relations que nous entretenons.

Yves Morel
Directeur Général
Cyborg Groupe Keyrus

* www.entreprises-humaines.com

Chers clients, partenaires et collaborateurs,

Il y a cinq ans déjà, Keyrus, que j'ai fondée en 1996, faisait l'acquisition de Cyborg.

Keyrus : un environnement favorable pour Cyborg

En cinq ans, le **périmètre de Cyborg a plus que doublé**, tant en CA qu'en effectif. Cette croissance s'est accélérée à partir de 2002, grâce à des **acquisitions** mais également à un **repositionnement de l'offre** : renforcement de la gamme mid-market de Sage autour de la Ligne 1000, élargissement de l'offre :

- CRM - SalesLogix,
- ERP - Adonix et SAP Business One,
- solutions décisionnelles Business Objects,
- développements spécifiques.

Cette croissance est également due à notre **modèle de développement**. Keyrus accorde une large autonomie à ses filiales, conduites par des dirigeants entrepreneurs. Le **projet Cyborg de devenir la plateforme de référence de l'accompagnement des PME** françaises - et africaines - dans leur informatique de gestion a pu continuer de s'exprimer avec force. En outre, Cyborg a pleinement bénéficié de son **appartenance à un groupe SII en pleine croissance, coté en bourse**, et formant une équipe de plus de 500 collaborateurs.

Keyrus : quels sont nos métiers ?

Sous la marque Keyrus, sont développées trois activités essentiellement "grands comptes" :

Business intelligence : Keyrus est le premier intégrateur de solutions Business



Objects en France, et a été positionné par un panel d'utilisateurs comme le deuxième intégrateur décisionnel en France* !

E-business : Keyrus a développé une forte expertise des technologies internet, et déploie des solutions en mode forfait ou régie.

Keyrus BioPharma : Keyrus accompagne les départements R&D des laboratoires pharmaceutiques dans la gestion des essais cliniques.

En presque dix ans, nous avons réussi à constituer un **groupe solide, débordant d'énergie et de créativité**, et reposant sur des **valeurs fortes de service et de respect**.

Nul doute que Cyborg, ses clients, ses partenaires et ses collaborateurs poursuivront un **développement harmonieux** dans l'environnement Keyrus.

Eric Cohen
Président-
Directeur Général
Groupe Keyrus

* Source :
www.decideo.fr



Sommaire

- | | |
|--|--|
| ● Edito | ● Déclaration MSA |
| ● Keyrus 1 | ● Pack Cyborg - Chèque Déjeuner |
| ● Agenda | ● Saisie déportée de la paie 5 |
| ● Business Objects | ● Opérations commerciales |
| ● Keyrus : 1 ^{er} partenaire VAR Platinum 2 | ● Témoignage Client : Somarsid 6 |
| ● Evolutions Sage : plus de temps à perdre ! | ● Témoignage Client : Somarsid |
| ● Assurez la pérennité de vos données | ● Testez vos connaissances 7 |
| ● Brèves 3 | ● Service Client Cyborg |
| ● Infos | ● Les dernières versions |
| ● Les évolutions de la Paie Sage continuent | ● Zoom sur Nantes 8 |
| ● Interview Annie Poupar de Sage..... 4 | |

Agenda

Avril :

● *Cyborg vous présente les nouvelles versions de la Ligne 100.*

Les séminaires de Nice, Montpellier et Marseille ont eu lieu début avril. Venez nous rejoindre pour les prochains rendez-vous :

- Nantes : 12 mai
- Lyon : 17 mai
- Viroflay : 19 mai

● *Nous avons eu le plaisir de vous faire découvrir les nouvelles versions de l'Intégrale de Sage durant les séminaires Cyborg organisés dans toute la France au mois d'avril !*

● *Nous en profitons également pour remercier ceux qui sont venus nous voir sur le stand de Sage aux Salons PGI et SECA début avril.*

Mai :

● *Découvrez de votre bureau les solutions d'analyse décisionnelle Business Objects. Cyborg organise une conférence web sur ce thème le 19 mai.*

● *Cyborg, en partenariat avec Sage, vous propose de participer au Carrefour des Nouvelles Réglementations PME pour vous aider dans vos démarches concernant les nouvelles normes 2005 (DIF, IAS/IFRS, DADS-U, etc.)*

- Paris et Aix-en-Provence : 10 mai
- Montpellier : 12 mai
- Sophia-Antipolis : 17 mai
- Nantes : 24 mai
- Lyon : 26 mai

● *Rejoignez-nous au petit-déjeuner organisé par Cyborg et Sage sur le thème des Normes IAS/IFRS le 26 mai à Aix-en-Provence.*

Juin :

● *Cyborg sera présent au ProgiForum, le salon des progiciels de gestion, qui se tiendra les 8 et 9 juin à Paris.*

● *Profitez de la Semaine 1000 chez Cyborg pour faire évoluer votre système de gestion ! Chaque jour, du 13 au 17 juin, nous vous proposons une conférence web présentant un bénéfice particulier de la Ligne 1000.*

● *Paie-GRH : Cyborg organise trois rendez-vous pour vous faire découvrir les fonctions avancées de la paie et des ressources humaines.*

- Aix-en-Provence : 14 juin
- Paris : 16 juin
- Lyon : 21 juin

Contactez-nous au 0 810 811 832 pour toute demande d'information ou d'inscription !

Actualités d'offres

Business Objects : au cœur de vos données

L'investissement de Cyborg dans les outils décisionnels Business Objects depuis quatre ans nous permet d'offrir à l'ensemble de nos clients des solutions dans l'analyse et l'exploitation de leur système d'information.

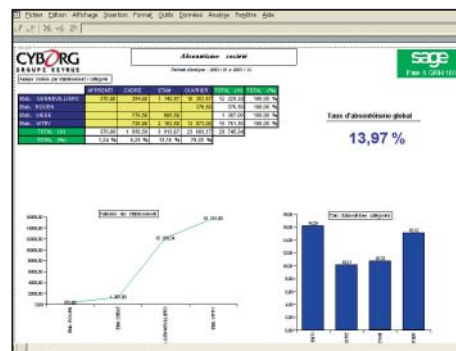
L'évolution des produits Sage vers les bases de données relationnelles nous a décidés à développer des univers Business Objects sur l'ensemble de la gamme, de la Ligne 100 à la Ligne 1000, en passant par la 500 Pack et l'Intégrale.

L'évolution de l'applicatif Business Objects de la version 5 à la version 6 en 2003/2004 a offert de nouvelles fonctionnalités considérables dont bon nombre de clients ont pu profiter : export sous Excel, multi-requêtage, requête et sous-requête imbriquées, etc.

Les divers outils Business Objects, tels que l'applicatif WebIntelligence ou le Broadcast Agent, maintenant abordables en terme tarifaire, permettent aux clients de donner accès à l'information à des sites distants, ou d'actualiser et de diffuser cette information par mail aux utilisateurs (distants ou non) de manière récurrente sur les données de l'entreprise (directeurs d'agence, responsables de service, etc.).

Toutes ces nouveautés, alliées aux bases relationnelles et à un outil de reporting puissant, font de l'offre Cyborg une opportunité que de nombreux clients décident de saisir pour :

Business Objects™



- optimiser la réalisation de leur reporting,
- rendre l'information simple et accessible,
- diffuser l'information.

Cyborg a également pris la décision de développer depuis 2004/2005 ces mêmes outils sur de nouveaux applicatifs tels que Adonix, SalesLogix et dernièrement SAP Business One.

Une conférence web sur les solutions Business Objects aura lieu le jeudi 19 mai. Pour s'inscrire, contactez le 0 810 811 832.

Keyrus consacré 1^{er} Partenaire VAR Platinum Business Objects pour la deuxième année consécutive

Outre sa propre expertise dans l'implémentation des solutions Business Objects dans les PME, Cyborg bénéficie également du positionnement phare de sa maison-mère Keyrus dans le milieu du décisionnel pour rester au devant des progrès technologiques et fonctionnels.

A l'occasion de l'événement partenaires 2005 de l'éditeur Business Objects le 17 mars dernier, Keyrus s'est vu décerner pour la deuxième année consécutive le trophée du meilleur partenaire VAR (Value Added Reseller) dans la catégorie Platinum/Gold.

Venant récompenser à nouveau l'engagement et la contribution hors pairs de Keyrus au développement et à la commercialisation des solutions Business Objects, l'éditeur a notamment salué cette année la remarquable performance technique de Keyrus autour des projets d'intégration des plates-formes Data Integrator et Dashboard Manager.

Notons parmi les nombreuses nouvelles signatures de projets autour des solutions Business Objects réalisées par Keyrus en 2004 : Arkopharma, Aventis MSD, Caisse Sociale de Monaco, CG01, CHU de Grenoble, Cora, GL Events, HSBC, Imerys, la Française des Jeux, OPHLM de Bagnolet, Maison Boisset, Saint-Gobain Vetrotex...



Sébastien RICARD, Directeur Commercial BI de Keyrus, commente : "Notre position de meilleur VAR Platinum Business Objects garantit à nos clients des prestations de haute qualité sur l'ensemble des trois piliers stratégiques de l'offre de Business Objects - Intégration de solutions (produits et services) ; Centre de Formation Agréé (CFA) ; Renouvellement de la maintenance. En associant la complétude de l'offre de Business Objects à l'expertise reconnue de nos consultants en décisionnel, Keyrus est en mesure de proposer à ses clients un accompagnement global, dans la durée, sur les solutions de gestion de la performance, de reporting opérationnel et d'intégration de données".

Evolutions Sage : plus de temps à perdre !

Choisir un éditeur leader pour sa gestion d'entreprise, c'est profiter, au fil des mises à jour, de fonctionnalités supplémentaires. C'est aussi rester en permanence en conformité avec la réglementation en vigueur... A condition de savoir évoluer à temps ! Dernières illustrations en date, l'annonce des modules Sage Etats Comptables et Fiscaux, successeurs attendus des Etats Financiers, et le programme d'évolution vers Sage Ligne 1000 proposé par Cyborg.



Vous utilisez Sage Etats Financiers ? Alors son remplaçant, **Sage Etats Comptables et Fiscaux**, n'attend plus que vous ! Disponible depuis fin 2004, le nouveau logiciel prend en charge le **traitement complet des comptes annuels et des liasses fiscales** de tout régime. Il permet même d'élaborer des **plaquettes personnalisées**. Dynamique et moderne, son ergonomie est particulièrement conviviale. Des assistants et un accès à la liasse font gagner en **efficacité** et son **ouverture** rend l'utilisation en réseau très performante. Pour en profiter au plus vite, rien de plus simple : il vous suffit de choisir, sur l'année 2005, la période qui convient le mieux à votre activité pour **migrer vers la nouvelle solution**. Vos données sont récupérées automatiquement dans Sage Etats Financiers et vous pourrez utiliser, pour la

campagne fiscale 2005, l'ancien ou le nouveau logiciel Sage. Mieux encore, cette offre ne nécessite **aucun investissement logiciel** de votre part. Dans le cadre de votre abonnement, vous bénéficiez **automatiquement et gratuitement** du Droit d'Entrée Logiciel (DEL) du nouveau produit. Toutes les mises à jours légales disponibles en 2005 sont bien sûr fournies, ainsi que l'utilitaire de récupération des données. Convaincu ? Alors n'attendez plus et contactez-nous très vite. Car attention : passé le 31 janvier 2006, Sage Etats Financiers ne sera plus mis à jour.

GFDI 1000 : pour être conforme aux normes IAS/IFRS

Même leitmotiv côté Sage Ligne 1000, dont les fonctionnalités et la robustesse technologique ont de quoi séduire tous les utilisateurs de la Ligne 500. Pour ces derniers, Cyborg a conçu ZEN 500, un **programme d'évolution** "tout en douceur", module par module... mais **désormais incontournable** : le logiciel Sage Immobilisations 500 n'est en effet plus conforme aux nouvelles normes **IAS/IFRS** et **CRC 2002-10**. Avec ZEN 500, vous passerez à la nouvelle solution, GFDI 1000 (Gestion Financière Des Infrastructures), en seulement un à trois jours, avec en plus un tarif préférentiel.

Pour plus d'infos, appelez-nous : 0 820 321 341

Assurez la pérennité de vos données !



Pouvez-vous prendre le risque de perdre vos fichiers de comptabilité, gestion commerciale, paie, etc.

Fort de notre expérience, nous avons fait le constat suivant concernant la sauvegarde des données de l'entreprise :

- Les cartouches sont généralement stockées à proximité de l'appareil (DAT, DLT, AIT) alors qu'elles devraient être **sauvegardées hors site**
- Les **changements de cartouches** ne sont pas systématiquement faits tous les jours
- Il n'y a presque jamais de **test de restauration**, sauf le jour où il y a un problème.

Cyborg s'associe à **Backup Avenue**, spécialiste dans la sauvegarde en ligne, afin de vous proposer des solutions performantes et adaptées à votre structure.

De nombreux clients ont assisté à notre **conférence web** à ce sujet le 21 avril et ont pu constater que la sauvegarde en ligne est la réponse parfaite en terme de **fiabilité, de sécurité, de disponibilité et de confidentialité**.

La solution Backup Avenue permet de bénéficier d'un **service de multinationale adapté aux PME** :

- **Sauvegarde** quotidienne automatique et cryptée, notamment des données critiques de gestion Sage
- **Restauration** 24H/24 par vous, ou par nos services si vous le souhaitez
- **Redémarrage** par Cyborg de vos applications, avec vos propres données.

Brèves

Rubrique réalisée par



Groupe
Revue Fiduciaire

● Contrats électroniques : à archiver 10 ans

Lorsqu'un contrat, conclu par voie électronique, porte sur au moins 120 €, le professionnel doit en conserver une trace pendant 10 ans à compter du jour de la livraison du bien ou de la prestation. Il doit aussi en garantir l'accès au client dès qu'il le demande (Décret du 16 février 2005).

● Une injustice bientôt réparée

Actuellement, un vrai décalage existe : quand un contribuable doit de l'argent à l'État, à la suite d'un redressement, il paie un intérêt de retard de 9 %. Mais, si c'est l'État qui lui doit une somme, suite à un trop-perçu, l'intérêt n'est que de 2 %. La loi de finances pour 2006 devrait comporter un calendrier visant à unifier ces deux taux (Minefi, communiqué du 8 mars 2005).

● Gestion du personnel : formalités CNIL simplifiées

La CNIL a adopté une nouvelle norme simplifiée n° 46 pour les traitements informatiques courants des ressources humaines (elle peut être effectuée sur le site www.cnil.fr). Sont visées : la gestion administrative du personnel (dossier professionnel, annuaires, élections professionnelles...), la mise à disposition d'outils informatiques (suivi et maintenance des matériels, annuaires informatiques, messagerie électronique, intranet...), l'organisation du travail (agendas professionnels, gestion des tâches), la gestion de carrières (évaluation, validation des acquis, mobilité...) et la formation. Cette norme ne vise pas les fichiers permettant de contrôler l'activité des employés, notamment par la vidéo ou cyber-surveillance (Délibération CNIL du 13 janvier 2005).



Infos

- **Keyrus : un chiffre d'affaires et un résultat opérationnel supérieur aux attentes**

Le Groupe Keyrus prouve une fois de plus sa pérennité en dépassant son objectif de résultat d'exploitation annuel qui s'établit à 2.265 K€ (contre 1.427 K€ au titre de l'exercice 2003), soit une progression de 59% par rapport à 2003.

Cette excellente performance opérationnelle confirme la pertinence du Business Model de Keyrus ainsi que ses choix en terme d'offres de services et la confiance de ses clients.

En terme de stabilité financière, les capitaux propres s'élevaient à 20,1 M€ avec une trésorerie disponible de 10 M€ et un niveau d'endettement quasi nul, suite au succès de l'augmentation de capital réalisée en novembre 2004.

- **Oracle et Sage renforcent leur partenariat au service des PME**

Depuis six ans, Sage et Oracle ont développé un partenariat technologique et commercial afin de fournir aux petites et moyennes entreprises une réponse adaptée à leurs besoins.

Ainsi, Sage a fait le choix d'Oracle Database 10g pour l'intégralité de son offre mid-market, afin de compléter son support de bases de données relationnelles. L'encapsulation d'Oracle Database 10g dans l'offre Sage a d'ailleurs fait l'objet d'une réflexion entre les équipes de R&D des deux éditeurs :

l'offre est ainsi disponible sur un seul CD, ce qui facilite les tâches de mise à jour et la prise en main de la solution.

- **Sage bien placé au FTSE 100**

(Cercle Finance - 13 avril 2005)

Seul représentant du secteur technologique britannique encore coté sur le FTSE 100, le Groupe Sage est remarqué à la Bourse de Londres, où son action bondit de plus de 3,2% à 210,3 pence et signe la meilleure performance des valeurs de l'indice de référence. L'éditeur de logiciels dresse donc un premier bilan plutôt encourageant de son activité, dévoilant un chiffre d'affaires en progression de 17%.

- **Sage rachète l'éditeur Symfonia, en Pologne**

L'éditeur annonce l'acquisition du polonais Symfonia. Spécialisée dans les solutions de gestion pour PME, cette société basée à Varsovie est l'un des leaders sur ce marché, avec 35 000 entreprises clientes.

Le rachat, pour environ 15 millions d'euros, est soumis à l'approbation des actionnaires et autorités de tutelles. Il vient confirmer les ambitions de Sage qui tourne le regard vers l'Est avec détermination.

Solutions

Les évolutions de la Paie Sage continuent...

En vue du nombre de nouveautés légales en 2005 et en préparation de celles de 2006, Sage continue son plan de mise à jour de ses logiciels de paie. Ceci pour permettre à tous les clients équipés de ces solutions de faire évoluer leur système sereinement.

NOUVELLES VERSIONS

- Paie 30 V10.01
- Paie 100 V13.01
- Paie 500 V14.01
- Paie 1000 V4.31

L'Assistant DADS-U représente un outil fonctionnel particulièrement élaboré qui accélère considérablement la conception de la déclaration des données sociales.

L'assistant est gratuit pour toute acquisition d'un logiciel de Paie 100 Windows et ne coûte que 390€ pour les clients déjà équipés.

La norme DIF a également un impact important sur les logiciels de paie. Elle s'articule autour de cinq grandes mesures :

- Droit individuel à la formation
- Plan de formation
- Congé de formation
- Contrat de professionnalisation
- Périodes de professionnalisation.

RAPPEL DES DEFINITIONS

- **DADS-U (Déclaration Automatisée des Données Sociales - Unifiée)**

Il s'agit d'une formalité annuelle obligatoire pour toutes les entreprises dès 2005. Elle se substitue à la DADS-TDS (transfert des données sociales) et à la DADS-CRC destinée aux caisses de retraites complémentaires (CRC). La DADS-U rassemble ces deux déclarations en une seule.

- **DIF (Droit Individuel à la Formation)**

Ce dispositif permet à tout salarié, sous réserve d'une ancienneté d'un an, de bénéficier d'un droit individuel à la formation, d'une durée minimale de 20 heures par an, qu'il exerce à son initiative pour suivre une formation dont le choix est arrêté avec son employeur. Sans être une obligation de former pour les entreprises, il fait du droit à la formation un droit personnel permettant au salarié de capitaliser du temps de formation utilisable à son gré, avec l'accord de l'employeur. Ce dispositif remplace celui du capital temps-formation aujourd'hui abrogé.

INTERVIEW



Annie Poupar,
Chef de Marché - Sage
Paie/Etats Comptables
et Fiscaux

Pourquoi un seul chef de marché sur deux produits tels que Etats Comptables et Fiscaux et Paie ?

Annie Poupar : Outre le fait que ce sont les deux seules offres chez Sage qui se déclinent en Ligne 30, Ligne 100 et Ligne 1000, il s'agit surtout de deux produits à vocation légale, régis par les lois de finances ou par les cahiers des charges des administrations.

Mon expertise en veille légale acquise au sein de l'équipe Recherche et Développement chez Sage s'avère essentielle pour gérer sur ces produits les problématiques de mises à jour annuelles obligatoires, d'agréments et d'échéances à respecter.

Pourquoi proposer un nouveau produit pour remplacer Etats Financiers ?

Annie Poupar : Etats Comptables et Fiscaux a été développé sur la technologie Ligne 100, une technologie plébiscitée aujourd'hui par plus de 100 000 clients, particulièrement fiable en réseau et qui

permet une intégration complète avec les autres produits de la gamme.

Avec Etats Comptables et Fiscaux, nous souhaitons aussi promouvoir la télédéclaration des liasses, une réelle avancée dans la simplification des obligations administratives des entreprises.

La DADS-U et le DIF représentent d'importantes nouveautés légales qui impactent la Paie et la Gestion du Personnel. Comment préparer au mieux les entreprises à mettre en oeuvre ces obligations ?

Annie Poupar : Quand cela est possible, nous livrons des fonctions clé en main qui permettent de répondre directement aux nouveautés légales. C'est le cas avec le DIF qui fonctionne comme les congés payés. La DADS-U a davantage d'incidences sur la gestion de la paie puisqu'une nouvelle philosophie de travail doit être appréhendée : historisation des informations administratives, nouvelle saisie des absences...

Tout un panel d'outils (formations spécifiques, guides pédagogiques, Assistant DADS-U...) est donc à la disposition des clients pour les aider à optimiser la gestion de leur système d'information.

Paie-GRH : solutions d'accompagnement Cyborg

DÉCLARATION MSA

Cyborg développe un module pour les déclarations MSA

Cyborg propose un outil d'aide à la déclaration trimestrielle MSA que les sociétés relevant du régime social agricole soumettent à la Mutuelle des Sociétés Agricoles (caisse regroupant l'URSSAF, l'ASSEDIC et la retraite).



L'utilitaire s'apparente au fichier DADS-TDS et élabore la déclaration MSA qui doit être envoyée soit sous forme papier soit sous forme magnétique à la caisse MSA régionale de la société.

Cyborg démontre par ce développement sa volonté de proposer des solutions verticales pour les problématiques métiers de ses clients, notamment dans le secteur agricole. Le module MSA peut être mis en place pour toute société équipée de la paie Sage, que ce soit en base de données propriétaire ou relationnelle SQL.

BÉNÉFICES

- Automatisation
- Extraction directe des données pertinentes
- Productivité accrue
- Fiabilité des informations

A NOTER :

L'état Maladie/Maternité/Paternité de la déclaration MSA produite par l'appli Cyborg est en cours d'obtention de l'agrément national. La fiche ASSEDIC peut être utilisée directement, sans modification et sans demande préalable auprès de la caisse régionale MSA.



PACK CYBORG - CHÈQUE DÉJEUNER

Commandez vos Chèques Déjeuner à partir de votre logiciel Sage



Cyborg propose la possibilité d'intégrer un module vous permettant de passer aisément vos commandes de Chèques Déjeuner à partir de votre logiciel Sage de Paie-GRH.

Le module "Pack Cyborg - Chèque Déjeuner" comprend :

- un automate de génération d'un fichier de commande au format de Chèque Déjeuner (cet automate a pour fonction de convertir le fichier généré par le logiciel Sage au format Chèque Déjeuner)
- une prestation d'installation à distance par tout moyen adapté
- une prestation d'assistance à l'installation.

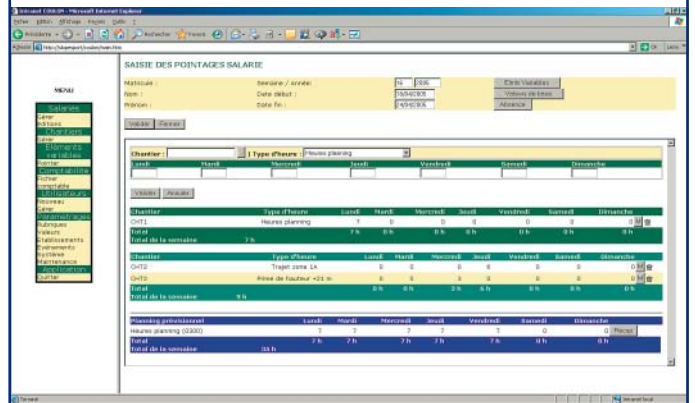
Tarif : 175 € HT (frais de livraison inclus)

SAISIE DÉPORTÉE DE LA PAIE

Décentralisez la saisie des éléments variables de paie

Cyborg a développé un intranet de saisie déportée qui permet à plusieurs utilisateurs distants de saisir des éléments, jusqu'alors centralisés dans la paie. Ces éléments sont exploités pour la Gestion des Temps et le calcul du bulletin de paie.

Les données de l'intranet reposent sur une partie des informations de la paie et sont mises à jour quotidiennement par une application externe. Ainsi toute modification apportée aux renseignements salariés ou aux éléments variables du mois seront visibles dans l'intranet.



Opérations commerciales

● **Etats Comptables et Fiscaux 100**

Vous êtes Client Cyborg et équipé de **Comptabilité 100 Base, Pack et Pack + Windows** sans Etats Financiers depuis au moins 1 an ? Alors découvrez le logiciel **Etats Comptables et Fiscaux 100 Base de Sage !**

Bénéficiez de 40% de remise sur le DEL pour la version monoposte. Rappel : l'évolution des Etats Financiers vers les Etats Comptables et Fiscaux est gratuite !

● **Gestion Commerciale 100 Pack +**

Vous êtes Client Cyborg et équipé de **Gestion Commerciale 30 ou 100 Base et Pack Windows ?**

Alors bénéficiez jusqu'à **70% de remise** pour évoluer vers **Gestion Commerciale 100 Pack ou Pack + !** Vous évoluez :

- De **Gestion Commerciale 30** vers **Gestion Commerciale 100 Pack** : 1 190 €
- De **Gestion Commerciale 100 Base** vers **Gestion Commerciale 100 Pack** : 790 €
- De **Gestion Commerciale 30** vers **Gestion Commerciale 100 Pack +** : 1 390 €
- De **Gestion Commerciale 100 Base** vers **Gestion Commerciale 100 Pack +** : 990 €
- De **Gestion Commerciale 100 Pack** vers **Gestion Commerciale 100 Pack +** : 790 €
- De **Gestion Commerciale 100 Pack** vers **Gestion Commerciale 100 Pack Industrie** : 490 €

● **Comptabilité 100 Pack +**

Vous êtes Client Cyborg et êtes équipé de **Comptabilité 30, 100 Base et Pack Windows** depuis au moins un an ? Alors profitez de ces **remises exceptionnelles** pour évoluer vers la **Comptabilité 100 Pack + !** Vous bénéficiez de plus gratuitement de Sage e-solvabilité (Formule Pro 20) pendant 1 an !

Remises :

- De **Comptabilité 30** vers **Comptabilité Pack +** : 1 190 € HT
- De **Comptabilité 100 Base** vers **Comptabilité 100 Pack +** : 990 € HT
- De **Comptabilité 100 Pack** vers **Comptabilité 100 Pack +** : 790 € HT.

Pour les évolutions en mode licence, ajoutez 200 € de frais d'ajout d'options.

Dates de validité :

Toutes ces offres sont valables jusqu'au **26 mai 2005**.

FOCUS

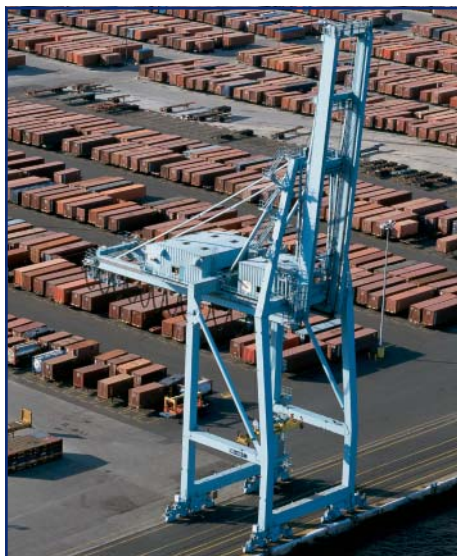
L'espace "Focus" est le vôtre.

Profitez-en pour nous faire part de vos actualités et succès récents ! Nous serons ravis de considérer vos contributions pour la prochaine édition de Repères.

Somarsid rationalise ses procédures d'achat grâce à Ligne 100 de Sage

La société de manutention maritime Somarsid, acheteuse régulière de pièces logistiques, a décidé d'optimiser ses procédures d'achat, au niveau managérial comme informatique. Un double défi relevé grâce au logiciel Ligne 100 de Sage et aux conseils de Cyborg.

Témoignages de Jean-Pierre Barès, directeur de la comptabilité, et de Marie-Hélène Urban, responsable du projet.



SOMARSID

Activité :

Manutention maritime, chargements et déchargements de navires.

Effectif :

80 personnes

Localisation géographique :

Fos-sur-Mer

Chiffre d'affaires :

10 millions d'euros



Filiale d'Arcelor basée à Fos-sur-Mer, Somarsid s'occupe du chargement et du déchargement de navires pour le compte de sa maison mère et de clients tiers. Une activité organisée en trois pôles : l'administration, l'entretien et l'exploitation. Afin d'**optimiser les procédures d'achat et de réapprovisionnement** en les informatisant totalement et d'inciter chaque responsable de département à maîtriser son propre budget, la société de manutention maritime a décidé de changer son système comptable pour le remplacer par la **Ligne 100 SQL de Sage**.

L'informatique au service du management

Un projet qui a permis d'assurer une **traçabilité complète des achats** et donc de diminuer les erreurs, et de générer un gain de temps quotidien au sein du service comptabilité. "**L'évolution vers les logiciels Ligne 100 de Sage a contribué au changement de notre système managérial en imposant de nouvelles procédures plus rigoureuses et en incitant chacun à la responsabilisation**", résume Jean-Pierre Barès, directeur des ressources humaines et de la

comptabilité de l'entreprise. "**Au-delà de nos procédures, l'objectif consistait aussi à anticiper davantage les achats pour mieux les négocier et les budgéter, mais aussi pour limiter le nombre de fournisseurs. Deux points qui contribuent à maîtriser les budgets**", pointe Jean-Pierre Barès.

Le projet est rondement mené. La société phocéenne qui travaille déjà avec Cyborg lui fait part de sa **volonté d'évoluer vers un système de nouvelle génération fin 2003**. La SSII suggère alors de s'équiper de la **Comptabilité 100**, de la **Gestion Commerciale 100**, des **Moyens de Paiement 100** et de **Telbac 100**. Elle s'occupe ensuite de développer des **fonctionnalités spécifiques** pour générer des requêtes et identifier les différents secteurs budgétaires. La société de services reprend également l'ensemble de l'ancienne comptabilité pour l'intégrer dans la nouvelle application, puis forme le service comptabilité aux nouveaux outils. Ce sont alors les utilisateurs qui prennent le relais pour paramétrer la solution. "**Nous avons été formés sur chaque logiciel mais avons paramétré la solution nous-mêmes, en fonction de nos attentes. Cyborg était en**

revanche toujours disponible pour nous sortir des ornières, grâce à leur hot-line", apprécie Marie-Hélène Urban, responsable du projet au sein du service comptabilité. **En mars 2004, la solution est opérationnelle**, même si la montée en puissance se poursuit progressivement. "Nous réalisons aujourd'hui les multiples possibilités offertes par l'outil, comme celle de tout automatiser", convient la chef de projet.

Traçabilité intégrale garantie



Marie-Hélène Urban
Chef de Projet

Au quotidien, le gain de temps et la traçabilité sont perçus comme les points d'amélioration majeurs de la solution. La traçabilité des achats est en effet totale. Chaque transaction fait l'objet d'un bon de commande édité au sein de l'application par l'acheteur, valorisé et remplacé par un bon de livraison à l'arrivée de la marchandise. Ce bon est à son tour transformé par le service comptabilité à réception de la facture. A cette étape, l'opération est automatiquement enregistrée en comptabilité, sans ressaisie d'écriture. Les logiciels de gestion de paiements enregistrent alors directement les écritures pour les comptes bancaires. Il n'y a donc **aucune rupture dans la chaîne d'information** en interne et l'ensemble des opérations est automatisé. Cerise sur le gâteau, chaque article dispose d'un identifiant comptable et analytique spécifique, paramétré dans le système, ce qui permet d'éviter les doublons. Un **dispositif qui permet de réduire les erreurs** grâce à la rigueur qu'il impose. "La Ligne 100 nous a permis de mieux collaborer avec les acheteurs, qui sont désormais parties prenantes dans la chaîne comptable, en rentrant les données dans l'application lors de l'édition du bon de commande. Auparavant, les bons de commande n'étaient pas systématiques", explique Marie-Hélène Urban. Et pour achever de responsabiliser les acheteurs, Somarsid a du reste profité de cette évolution pour fixer un budget à chacun. Des directives et des secteurs bien définis, gravés dans le marbre virtuel !

Bien à l'aise avec les nouveaux outils, le service comptable entrevoit déjà de **nouveaux chantiers pour achever d'optimiser ses procédures**, comme l'automatisation des rapprochements bancaires et la gestion de la TVA. Les deux comptables mettront également à profit le temps gagné dès 2005, en prenant en charge la comptabilité de deux autres filiales, toujours avec Ligne 100 sous SQL. L'outil permet en effet de gérer plusieurs comptabilités de front.

Réalisé par Indexel pour Sage

A ne pas manquer

Testez vos connaissances des réglementations comptables



Nous vous invitons à tester vos connaissances comptables, fiscales et sociales en assistant aux Carrefours des Nouvelles Réglementations PME. Les participants pourront gagner un stage de conduite post-permis.

- Paris : 10 mai
- Aix-en-Provence : 10 mai
- Montpellier : 12 mai
- Sophia-Antipolis : 17 mai
- Nantes : 24 mai
- Lyon : 26 mai

En attendant, vous pouvez vous entraîner en répondant à ces questions. Plusieurs choix sont possibles pour chaque question (réponses à la fin).

1 - L'IASC

- est l'organisme de normalisation américain
- signifie International Accounting Standards Committee
- n'a aucun rapport avec la comptabilité
- est l'organisme de normalisation internationale

2 - Le CRC

- ne s'applique pas à tous les secteurs économiques
- est le Comité de la Réglementation Comptable
- élabore de nouvelles règles comptables
- délibère après avoir entendu l'avis du CNC

3 - La dernière réforme du Plan Comptable Général (PCG) date de

- 1999
- 2000
- 1985
- 1982

4 - La juste valeur (fair value)

- représente la valeur d'acquisition des actifs
- est appelée à remplacer le coût historique
- agit au détriment de la transparence financière d'une entreprise
- doit être ré-évaluée à chaque clôture d'exercice

5 - Le FASB

- est obligatoire en France
- édite les IAS
- a vu le jour en 1973
- établit les normes comptables américaines

6 - Le CNC

- est placé sous la tutelle du Ministère de l'Économie et des Finances
- a force de loi pour l'adoption de règles comptables
- analyse chaque norme internationale IAS ou IFRS
- signifie Comité de la Normalisation Comptable

7 - Le règlement CRC 2002-10

- devra être appliqué à compter du 01/01/2006
- affecte la comptabilité mais pas les immobilisations
- implique l'utilisation d'une méthode rétrospective d'évaluation

8 - Les normes IAS/IFRS

- simplifient les opérations trans-frontalières
- sont mises en place par l'IASB
- sont composées de 41 normes nationales

1 - b, d	3 - a	5 - c, d	7 - c
2 - b, c, d	4 - b, d	6 - a, c	8 - a, b

Réponses

Service Client : 2 printemps et 3 000 sites

Les clients sont le centre d'attention de tous les services Cyborg. Mais pour orchestrer la relation avec chacun d'entre eux et leur garantir un haut niveau de satisfaction, sept conseillers clientèle sont aux petits soins.

" Nous devons répondre à un besoin de communication, que ce soit pour prévenir de la disponibilité de nouvelles versions logicielles ou de l'évolution de notre propre offre de services. C'est comme cela que le Service Client Cyborg est né", résume Florence Caillat, responsable de l'équipe et par ailleurs directrice du marketing de la société.



La réactivité en toile de fond

Ecouter, informer, mettre en relation : telle est en effet la triple mission du Service Client de Cyborg. Installé sur le site de Marseille, il a d'abord pour objectif de répondre dans les meilleurs délais à toutes les attentes, qu'elles soient d'ordre commercial, administratif ou technique. Bannissant toute approche

promotionnelle, l'équipe mise sur le suivi personnalisé de chaque site pour proposer les meilleures solutions au meilleur moment. En étroite relation avec les éditeurs de logiciels de gestion, Cyborg anticipe pour ses clients les opérations d'évolution comme les extensions de licences. Garant des contrats de maintenance, le Service Client Cyborg joue un rôle clé dans la proposition des prestations complémentaires de paramétrage et de formation autour des logiciels existants.

Un véritable centre d'information et d'échange au bout du fil

L'univers de l'informatique de gestion est en perpétuel mouvement : nouvelles normes, évolutions fonctionnelles... difficile pour une entreprise de rester en permanence à jour sur les possibilités offertes par les éditeurs. Qu'à cela ne tienne, les conseillers clientèle Cyborg assurent une veille permanente et contactent les clients pour commenter et expliquer l'information diffusée par le Marketing à travers les diverses campagnes de communication (conférences web sur les normes IAS/IFRS, ateliers sur les nouveautés produit, etc.).

A votre service !

Vous avez une demande et vous souhaitez une prise en charge immédiate ?

CONTACTEZ LE SERVICE CLIENT

Du lundi au jeudi de 9h à 12h30
et de 14h à 18h.

Le vendredi de 9h à 17h.

Tél. : 0 820 321 341

Fax : 0 820 089 395

Zoom Agence

Nantes

Basée à Nantes, depuis 1997, Cyborg Ouest a connu un fort développement pour atteindre maintenant un effectif d'une dizaine de personnes. La démarche de l'agence s'appuie sur un partenariat de proximité avec des relations de confiance, bâties sur une vision à long terme. Aujourd'hui, plus de 300 entreprises s'appuient sur Cyborg Ouest pour exploiter leur solution de gestion.

Perspectives :

- Développer la relation avec les clients pour les accompagner face aux changements légaux, et aux évolutions logicielles (Ligne 500), faciliter l'exploitation de leurs outils (base de données, décisionnel).
- Poursuivre notre conquête de clients au travers d'offres majeures : Sage Ligne 1000, Sage Ligne 100 sous bases de données relationnelles, Adonix et SAP Business One.
- Renforcer les relations avec les éditeurs et partenaires.



Une partie de l'équipe Cyborg Ouest. De gauche à droite : Ronan Cuny, Philippe Bourgouin, Rachida Tabet, Gwennaëlle Peuziat et Hugues Martin.

Adresse :

3, rue d'Athènes - BP 23618 - 44336 Nantes
Tél. : 02 51 89 69 69 - Fax : 02 40 49 44 58

Equipe :

Directeur d'Agence : Philippe Bourgouin

Vos contacts commerciaux :

Ronan Cuny, Gwennaëlle Peuziat,
Rachida Tabet.

Références clients :

CIERGERIE DESFOSSES
DIANA INGREDIENTS, FLIN FRERES
ILEOS, IXSEA, MOULIN DE LA MARCHÉ,
RENE SALOMON, SADEV,
SCIENCE ET MER, TRANSFO SERVICES,
VERGERS D'ANJOU

Les dernières versions

S = Microsoft SQL
O = Oracle sur Windows

Module	Ligne 30	Ligne 100	Ligne 500	L'Intégrale	Ligne 1000
Analyse Comptable	10.20	6.02			
Banque Paiement		13.00, 12.02 (S), 10.00 (O)	9.52		
Budget, Création, Suivi		6.00			
Comptabilité	10.02	13.00, 12.02 (S), 10.00 (O)	9.13	4.10, 4.10 (S, O)	4.10 (S, O)
E-commerce		12.03	4.10		
Etats Comptables et Fiscaux	10.12	12.12	10.92	4.10	4.12
Etats Financiers	10.12	12.12	10.92		4.12
Gestion Commerciale	10.02	13.00, 12.02 (S), 10.00 (O)	9.14	4.10, 4.10 (S, O)	
Gestionnaire d'applications	12.02	13.00	13.00		
Immobilisations		13.00, 12.02 (S), 10.00 (O)	9.13		4.15, 4.15 (S, O)
Manager		10.12			
Moyens de Paiement		13.00, 12.02 (S), 10.00 (O)			
Multi Devis		5.01			
ODBC		13.00	9.10 Paie 13.00	10.50	
Paie	10.01	13.01, 13.01 (S)	14.01		4.31 (S)
Rapprochements			9.22		4.10 (S, O)
Reporting/Décision		10.20	9.10	10.50	
Saisie de Caisse Décentralisée		13.00, 12.02 (S), 10.00 (O)			
Serveur Netware/NT	12.02	13.00	13.00		
Taxe Professionnelle		10.20			
Trésorerie, Telbac		12.00	9.20		4.10 (S, O)
CRM					
Sage Contact	6.022	6.022			
SalesLogix		6.2 (S, O)		6.2 (S, O)	6.2 (S, O)

REPÈRES

Rédactrice en chef : Karine Del Moro - Comité éditorial : Yves Morel, Florence Caillat
Réalisation/Impression : Signum Graphic - Routage : Routage Service.
Crédits Photos : Jean Dayre (p1 et 8), Somarsid (p7), Valéry Joncheray (p8), Sage, Keyrus.

CYBORG, Groupe Keyrus - SA au capital de 1 000 000 €. Sièges sociaux : 191, avenue du Général Leclerc, 78220 Viroflay, France (Tél. : 0 810 811 832). RCS B 414 353 250 à Versailles. Code APE : 721Z. TVA intracommunautaire : FR 09 414 353 250.
www.cyborg.fr - contact@cyborg.fr - Tous droits réservés. CYBORG 2005.

Qui sommes-nous ?

Depuis 1987, CYBORG a déployé plus de 3 000 solutions de gestion intégrées et de systèmes informatiques. Nous assurons une assistance complète auprès de 12 000 personnes dans l'utilisation quotidienne de leurs applications. Notre expertise nous a permis d'obtenir notre position de leader dans la mise en œuvre des solutions de gestion Sage, ADONIX et SAP.