

Vous êtes utilisateur de Microsoft Dynamics, Microsoft a le plaisir de mettre à votre disposition un site web qui renforce votre efficacité et votre productivité, le **Customer Source**.

Le **Customer Source** vous offre :

- Une base de connaissance : FAQ, solutions aux problèmes courants,
- Des supports e-learning : concepts détaillés sur des sujets spécifiques, supports de formation,
- Des informations personnalisées sur les produits,
- Des services de téléchargement,
- Des forums de discussion

### **Comment se connecter à Customer Source ?**

- Etape 1 : Création du login :
  - o Vous êtes sous contrat BREP et vous êtes identifié comme **administrateur** pour votre entreprise ; vous avez du recevoir un e-mail contenant votre login d'accès. Vous êtes invité à vous connecter et inscrire les autres collaborateurs concernés dans l'entreprise.

Pour toute question relative au Login, n'hésitez pas à joindre notre support au 0820 000 076

- Etape 2 : Création du Windows Live ID
  - o Ce mail de Microsoft vous permet donc de vous connecter à Customer Source avec ce Login.  
Vous devrez ensuite cliquer sur le lien présent dans ce mail pour créer votre Windows Live ID

En cas de difficulté, nous vous invitons à [télécharger la notice explicative](#) rappelant les modalités.