

# CYBORG : Bientôt vingt ans d'expérience, au service des clients

Cyborg offre aux PME l'assurance d'une installation réussie de logiciels de gestion. Un impératif quand ERP rime avec efficacité et compétitivité.

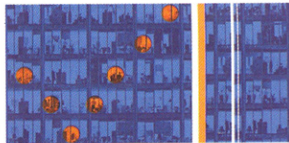
**D**ans le monde informatique, avoir vingt ans c'est être un opérateur historique. Fondée en 1987, Cyborg peut se prévaloir de l'expérience déjà accumulée et qui lui permet de revendiquer 4000 clients, généralement entre 20 et 2000 salariés, appartenant à tous les secteurs. Expert de l'intégration de logiciels de gestion (Sage-Adonix, SAP et Microsoft), Cyborg fait profiter de cette expérience ses clients actuels et à venir.

Cyborg, filiale du groupe Keyrus, a réalisé plusieurs acquisitions en 2005. Réorganisée en trois directions régionales, elle compte désormais 300 collaborateurs, répartis sur dix agences à travers la France et une filiale tunisienne. Ses équipes sont spécialisées sur cinq métiers : l'ERP, la paie et les ressources humaines, le CRM, l'ingénierie systèmes et réseaux et l'aide à la décision.

## UNE ENTREPRISE AU SERVICE DE SES CLIENTS

Quel que soit le métier ou la zone, faire appel à Cyborg, c'est être assuré d'avoir affaire à des professionnels formés aux dernières évolutions, puisqu'ils sont certifiés par les éditeurs. « La formation est un investissement fort et continu », rappelle Karine Del Moro, Responsable Marketing. Bien formés, les 150 consultants mettent un point d'honneur à bien dimensionner les projets, à respecter budgets et délais.

Pour que l'installation se produise bien, « nous offrons toute une gamme de services, du conseil à la mise en œuvre, en passant par la formation et les développements spécifiques, le plus souvent pour répondre aux besoins métiers des entreprises », explique Karine Del Moro.



Et une fois l'installation réalisée, le lien n'est pas rompu. Une trentaine de personnes répondent à la hotline, sans compter le service client qui assure la satisfaction des utilisateurs sur le long terme. Pour Cyborg, le service n'est pas un vain mot.



*Experts de votre solution de gestion*

## CONTACT

Cyborg  
Tél. : 0 810 811 832  
Web : [www.cyborg.fr](http://www.cyborg.fr)  
E-mail : [contact@cyborg.fr](mailto:contact@cyborg.fr)