

Keyrus intègre BusinessObjects XI à l'OPIEVOY

Publié le 28-nov-2006

L'Office public d'aménagement et de construction d'Ile-de-France s'est doté d'un entrepôt de données et de rapports construits sur des indicateurs métiers utilisant la plate-forme décisionnelle BusinessObjects XI, intégrée par Keyrus. L'objectif est de permettre aux collaborateurs de l'organisme, au siège ou dans l'une des 20 agences, de disposer d'informations métiers fiables et harmonisées afin de suivre en temps réel leurs activités et de gagner en réactivité.

Deuxième Office Public d'Aménagement et de Construction (OPAC) d'Ile-de-France, l'OPIEVOY, constitué de trois directions régionales auxquelles sont rattachées plusieurs agences, gère plus de 48 000 logements sur l'ensemble des départements de la région parisienne.

« *L'enjeu de ce projet était de mettre à disposition de la direction générale des tableaux de bords de pilotage et de doter les directions fonctionnelles et les gestionnaires en agence de tableaux de suivi d'activité* », explique Claude Virolet, DSI de l'OPIEVOY. Ces rapports, disponibles à tous les niveaux de l'entreprise permettent d'accéder aux données relatives aux gestionnaires d'immeubles, suivant les droits et les besoins des utilisateurs. Données dont ils ne disposaient pas auparavant, et qui sont désormais accessibles via un portail.

« *Dans un premier temps, les collaborateurs ne peuvent que consulter les états et indicateurs développés par Keyrus. Dans un second temps, certains d'entre eux pourront développer des requêtes notamment au niveau du contrôle de gestion ou sur le terrain pour disposer de données ponctuelles en vue, par exemple, d'un entretien avec le maire d'une commune* », précise Claude Virolet. Ces indicateurs de pilotage et de suivi d'activité seront également utilisés pour répondre aux enquêtes des organismes de tutelle de l'OPIEVOY.

Précédemment, les requêtes Business Objects étaient effectuées sur la base de production, celle de l'ERP utilisée par l'OPIEVOY, ce qui ne permettait pas une historisation des données. « *Nous étions arrivés à un nombre d'univers trop importants, ce qui posait des problèmes de maintenance et de fiabilité* », indique le DSI. La mise en place d'un ETL et d'un Data Warehouse était donc nécessaire pour fiabiliser les données et les historiser.

Dans un premier temps, l'OPIEVOY a réalisé une étude de besoin auprès des gestionnaires et directions fonctionnelles qui ont arrêté initialement plus de 250 indicateurs, lesquels ont été ensuite requalifiés afin de limiter le périmètre et de faire en sorte que le premier livrable soit rapide.

Keyrus a été retenu mi-2005, sur appel d'offres, pour mener à bien ce projet en utilisant la nouvelle version BusinessObjects XI. Quatre critères ont été pris en compte pour choisir le prestataire, explique Claude Virolet : « *une note méthodologique déterminée par la façon d'aborder le phasage du projet et son contenu, l'engagement de respect des délais, l'expertise autour de BUSINESS OBJECTS et le coût* ».

L'intégrateur est intervenu en deux temps. Une première phase d'analyse, effectuée à partir d'un modèle de données réalisé en interne, suivie de la construction du Data Warehouse et son alimentation en utilisant l'outil d'intégration de données, Data Integrator, de Business Objects. Lors d'une deuxième phase, début 2006, ont été créés les univers et rapports Business Objects qui sont mis à la disposition d'une vingtaine de collaborateurs au siège de l'OPIEVOY et des utilisateurs en agence.



[Copyright](#) © 2004 ITRManager.com - All rights reserved.