

Témoignage : FullSIX

FullSIX a gagné en réactivité grâce à la migration de la L.500 vers la L.100 de Sage.

Grâce à la simplicité d'utilisation et à la flexibilité de la Ligne 100, FullSIX (France) est devenue plus performante.

FullSIX est une agence de communication relationnelle et interactive leader en Europe. Grâce à FullSIX, de grands comptes mettent en place pour leurs propres clients des expériences relationnelles efficaces et mesurables en utilisant des canaux d'interaction on line et off line. Ils peuvent ainsi fidéliser leur clientèle et recruter de nouveaux clients.

Evoluer pour rester leader

Avec plus de 500 collaborateurs en Europe, FullSIX a une force de frappe qui lui permet de déployer sur toute l'Europe des équipes expérimentées pour des projets spécifiques en un délai record. FullSIX a développé une série d'outils et de méthodologies pour focaliser sa relation client sur la réactivité, la transparence et la mise à profit d'expériences passées. Dans ce contexte et sur un marché très réactif, l'agence se doit également d'être équipée des meilleures solutions de gestion.

Monsieur Franck Hédin, Directeur Administratif et Financier, identifie dès son arrivée en septembre 2002, la nécessité de mettre en place un nouveau logiciel plus adapté au besoin de gestion de projet et de comptabilité analytique de la société.

Un cahier des charges à l'origine qui prenait en compte l'historique de la société

Equipée depuis février 2002 de la ligne 500 pour son orientation comptabilité analytique, M. Hédin a très vite pris conscience du caractère complexe et inadapté du logiciel aux besoins de la société. « *Mon premier constat à mon arrivée, fût de trouver la Ligne 500 inadaptée aux besoins de la société. La complexité des outils ne correspondait pas à notre façon de travailler notamment parce qu'il nous faut être très réactif et régulièrement modifier notre organisation* ».

Motivé pour changer rapidement, M. Hédin s'est retrouvé face à divers problèmes : « *Selon mon ancien prestataire, il était impossible de **passer de la ligne 500 à la ligne 100** sans perdre toutes les données et repartir à zéro* ». L'impossibilité de récupération des données, la nécessité de se lancer dans une nouvelle migration de système, ainsi que le risque financier ont tout d'abord freiné FullSIX dans sa volonté de migration.

Cependant, lorsque le Directeur Administratif & Financier a rencontré la société Absys, il a complètement changé d'avis et a opté pour la migration vers la ligne 100.

« *Après avoir cherché sur Internet des informations sur la migration, j'ai découvert Absys qui très rapidement m'a rencontré et après diagnostic m'a proposé de passer à la ligne 100 tout en me rassurant sur mes craintes en terme de faisabilité et de budget* » a précisé M. Hédin.

Une migration rapidement réalisée et riche en bénéfices

La migration de la ligne 500 vers la ligne 100 a été réalisée en moins de 2 mois, en mode projet, sur la base d'un cahier des charges établi en commun, et avec reprise de toutes les données historiques. « Grâce au professionnalisme et à la réactivité d'Absys, la migration s'est effectuée parfaitement bien avec récupération totale des données et reprise de notre ancien logiciel » a déclaré le Directeur Administratif & Financier.

Les bénéfices du changement sont nombreux :

- **Simplicité d'installation et facilité de mise en œuvre :**

La Ligne 100 réunit toutes les qualités essentielles à une installation simple et une mise en œuvre rapide et très intuitive. Forte d'une grande richesse fonctionnelle, la ligne 100 automatise les tâches et les contrôle les plus complexes pour faire gagner du temps aux gestionnaires et opérationnels de l'entreprise : les saisies sont uniques, les calculs automatiques, les transformations de documents s'effectuent en un simple clic.

- **Informations et tableaux de bord mis à disposition en temps réel :**

Les données saisies dans la Ligne 100 sont accessibles et peuvent être exploitées par de nombreuses autres applications, et ce en temps réel. « *Au travers du lien ODBC, les informations comptables transitent directement sur les tableaux de reporting aux formats groupe. Il n'est plus nécessaire de saisir une deuxième fois les données, ce lien dynamique nous fait gagner beaucoup de temps, tout particulièrement à chaque clôture.* » précise M. Hédin.

- **Développements spécifiques :**

Pour se différencier de ses concurrents tout en gagnant du temps, toute PME a besoin d'un système d'information adapté à ses particularités. La Ligne 100 répond à cette attente : son ouverture permet de réaliser des développements spécifiques pérennes, tout en bénéficiant de toute la puissance fonctionnelle de la Ligne 100. Elle dispose d'une profondeur de paramétrage qui lui permet de s'adapter à l'organisation et aux spécificités de chaque secteur d'activité : multi société, multi devise, multi échéances ...

Enfin, la ligne 100 permet de communiquer avec les cabinets d'expertise comptables. « *Grâce à la Ligne 100, je peux échanger mes données comptables avec mon expert et réduire ainsi les délais de clôture, qui sont de plus en plus courts dans un groupe côté en bourse.* »

Pourquoi avoir choisi Absys comme intégrateur ?

« *Rapidement, nous avons eu en face de nous une personne qui connaissait parfaitement notre problématique et comprenait nos besoins. Absys a fait preuve d'une vraie démarche de service, d'assistance et de compréhension. De plus, leur réactivité a été essentielle pour le bon déroulement du projet à cause de notre impératif de clôture fin mars 2003* » a déclaré le Directeur Administratif & Financier de FullSIX.

A propos de FULLSIX

Créée fin 1997, FullSIX devient dès 2001 un acteur incontournable, à travers une croissance ininterrompue et exclusivement organique. Depuis la fusion avec la société italienne InferenciaDNM (société côté sur le nouveau marché de Milan) en juillet 2001, le groupe FullSIX, membre du réseau WPP, est le leader européen de la communication relationnelle et interactive. Le Groupe FullSIX compte près de 500 collaborateurs pour près de 50 millions d'euros de chiffre d'affaires.