

# Parole d'entreprise

Solutions de gestion intégrée



**Patrick Churlet,**  
directeur commercial.

“Avec Microsoft Navision, nous avons nettement amélioré la qualité de nos réponses tout en gagnant en productivité. Un atout majeur pour l'évolution de nos activités.”

## Panorama de la solution

### Secteur

Systèmes hydrauliques et traitements des eaux.

### Problématique

- Remplacer le système existant par une solution de gestion intégrée rapidement disponible, capable de mutualiser et de fiabiliser l'information.
- Améliorer la communication et le partage de l'information entre agences et le niveau de service au client.

### Solution

Mise en place de la solution de gestion intégrée Microsoft Business Solutions–Navision, avec un périmètre fonctionnel couvrant la gestion des activités comptables, financières, production, ressources humaines, statistiques et gestion des stocks.

### Produits et services utilisés

- Microsoft® Business Solutions–Navision.

### Bénéfices

- En interne : des informations communes en temps réel favorisant le partage entre les différents services.
- En externe : amélioration des délais et de la qualité de réponse sur les appels d'offre.
- Gains en temps, en productivité et en réactivité.
- Interface conviviale, cohérente et simple d'accès.
- Solution performante, évolutive, personnalisable et rapidement disponible.
- Possibilité de récupérer les données de l'entreprise et de mettre en œuvre des produits catalogue.

### Partenaire

Absys



## Saint Dizier Environnement fortifie sa croissance

Spécialisée dans la maîtrise hydraulique et le traitement des eaux pluviales et usées, Saint Dizier Environnement est leader dans le métier avec les marques ISD environnement et PAN environnement. Face à la forte croissance de ses activités et à l'éclatement géographique de ses sites, l'entreprise choisit d'emprunter le chemin de l'ERP avec Microsoft Business Solutions–Navision. Objectif : le partage temps réel d'une information mutualisée, en interne et avec ses clients...

Créée en 1974, Saint Dizier Environnement conçoit, réalise et maintient des produits de traitement des eaux pour ses clients français et européens. Chacune des étapes de traitement de l'eau, stockage, épuration et restitution à la nature, doit répondre à des normes de qualité strictes et très réglementées. Equipée depuis 1985 des mêmes logiciels de comptabilité et de gestion des bases commerciales, l'entreprise souhaite opter pour un système d'information homogène, qui ne constitue pas un frein pour le développement de la société, la prolifération de ses agences, voire même les opportunités de rachats de sociétés.

### ■ Un système d'origine inadapté à la croissance

Avant l'ère de l'ERP, chaque agence possédait sa propre base commerciale et son propre mode de fonctionnement : toutes les informations étaient rapatriées chaque soir et stockées dans une base de données complète située à Gondcourt, le siège administratif. Un système lourd, impliquant une réelle perte de temps dans la gestion des données, un manque de cohérence et de fiabilité de l'information, une communication parasitée entre agences... Et, par ricochet, une réactivité timide dans les délais et la qualité des réponses au client.

Est-il besoin de préciser l'enjeu stratégique que représentait la refonte du système d'information pour Saint Dizier Environnement ? Comme le précise Patrick Churlet, directeur commercial chez ISD : “**Nous devons changer de logiciel de gestion afin d'accompagner notre développement et l'ouverture d'agences distantes. La solution retenue devait suivre l'éclatement de notre activité sur différents sites, et être flexible et évolutive pour soutenir notre croissance externe**”. C'est tout naturellement que la société décide de faire table rase du système en place et de se tourner vers une solution ERP complètement adaptée à sa taille et aux impératifs du moment. “**Il fallait intégrer une solution ERP permettant de bénéficier d'une base de données unique et centralisée, capable de régler le problème de compatibilité entre les logiciels, de travailler en temps réel sur les différents sites et de s'interfacer avec notre logiciel de calcul de dimensionnement**”.



# Parole d'entreprise

Solutions de gestion intégrée

## A propos de Saint Dizier Environnement

*Avec plus de 30 ans d'expérience en matière de traitement des eaux et plus de 40 000 installations en acier et matériaux composites en service dans le monde, Saint Dizier Environnement est un partenaire fiable et performant capable de concevoir et de réaliser des produits et installations au plus près des attentes de ses clients. ISD compte aujourd'hui 120 collaborateurs et a réalisé 16 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2003.*

## A propos d'Absys

*Créé il y a 10 ans, Absys est un intégrateur majeur de logiciels de gestion pour les PME. Depuis sa création, Absys est devenue leader sur ses marchés. Ses recettes ? Conserver son identité et s'appuyer sur ses ressources pour continuer à progresser. Cette progression constante, Absys la doit aux valeurs sur lesquelles elle s'est toujours appuyée : expertise, compétence, réactivité et proximité. Ce succès, Absys le doit également à sa capacité à s'entourer de partenaires reconnus et compétents ainsi qu'au dynamisme et à l'implication de ses collaborateurs dans chacune de ses directions régionales. En 2003, Absys a reçu le trophée Microsoft Business Solutions de la meilleure performance ERP.*

[www.absys.com](http://www.absys.com)



### ■ Une gestion complète flambant neuf en moins de cinq mois

Les dés sont jetés, les problématiques énoncées et les besoins, clairement formulés. Après une évaluation des offres du marché, décision est prise en mai 2001 par le Pdg lui-même, Pierre Chatel, de mettre en place Microsoft Business Solutions-Navision. Saint Dizier Environnement choisit l'intégrateur Absys, partenaire certifié Microsoft et expert en solutions de type ERP, pour l'accompagner dans ce projet. **"Leur méthodologie projet et leurs compétences techniques et fonctionnelles nous ont séduit. De plus, Absys a fait preuve d'une vraie démarche de service et d'assistance qui nous a rassurés tout en nous permettant de mener à bien notre projet"**, souligne Patrick Churlet.

Cinq mois plus tard, la société dispose, avec Microsoft Navision, d'une solution de gestion intégrée complètement opérationnelle, couvrant l'ensemble des domaines retenus. **"La solution ERP de Microsoft était en parfaite adéquation avec nos exigences en termes de disponibilité, de performance et d'ergonomie, mais aussi au niveau de sa forte capacité de personnalisation et d'évolutivité"**, précise Patrick Churlet.

### ■ Une nouvelle gestion performante et évolutive

Le nouveau périmètre fonctionnel comprend les modules de gestion comptable, achats et ventes, statistiques, projet et gestion des stocks. D'emblée, la société constate une amélioration dans les délais de réponse. Les évolutions positives sont vite palpables aussi bien en interne qu'en externe, grâce notamment à la mutualisation du système d'information et à la centralisation de la base de données. Côté agences, Microsoft Navision facilite le partage de l'information et permet de "booster" les gains de productivité. **"Grâce à Microsoft Navision, les utilisateurs peuvent désormais accéder à une information commune et temps réel, quel que soit leur emplacement géographique. Cette évolution a permis de régler les problèmes de communication et de gagner ainsi un temps précieux. De plus, l'interface conviviale de la solution facilite et accélère la formation des utilisateurs"**, s'enthousiasme Patrick Churlet.

### ■ Une base de données fiable

Côté clients, Microsoft Navision a favorisé l'amélioration des délais et de la qualité de réponse sur les appels d'offre, ainsi qu'une meilleure visibilité sur les délais de livraison. **"Microsoft Navision permet de recevoir les commandes de nos clients par EDI (échange de données informatiques), puis de leur renvoyer un ordre d'expédition et une facture. Ce faisant, nous avons gagné plusieurs journées sur le déclenchement de la facturation. Enfin, il nous est possible de réaliser des devis complets en y attachant une fiche technique, et de les envoyer automatiquement aux clients. Ainsi nos devis ne génèrent pas de charge de travail supplémentaire pour nos services"**, constate Patrick Churlet.

Avec Microsoft Navision, Saint Dizier Environnement dispose désormais d'un mode de stockage de données fiables. Le système de sécurité contrôle non seulement l'accès, mais permet d'identifier et d'éliminer les incohérences. Même en cas de coupure de courant au milieu d'un processus de validation, les transactions enregistrées restent équilibrées. **"Avec Microsoft Navision, nous avons nettement amélioré la qualité de nos réponses tout en gagnant en productivité. Un atout majeur pour l'évolution de nos activités"**, estime Patrick Churlet.