

Internet Fr : un nouveau partenaire pour Absys Cyborg



Dans le cadre d'une recherche d'un nouveau partenaire pour maintenir notre applicatif CRM SalesLogix de Sage mis en place courant 2002, nous avons rencontré les équipes commerciales de Absys Cyborg en juin 2004, à l'occasion d'un événement marketing sur le thème de la CRM.

L'approche et la méthodologie de Absys Cyborg nous ont naturellement conduits à nous rencontrer très rapidement, de manière plus formelle, notamment pour poser clairement nos objectifs et écouter les réponses formulées par l'intégrateur.

Objectifs : Que notre CRM soit adapté à l'évolution de Internet.Fr et que le nouveau partenaire soit un allié sûr pour accompagner nos utilisateurs au quotidien.

La maquette proposée et l'expertise de Absys Cyborg nous a confortés dans notre choix de leur confier le maintien de SalesLogix, et plus encore ! En effet, nous sommes également équipés des solutions logicielles Sage en Ligne 100 pour la Gestion Comptable & Financière, la Gestion Commerciale et la Paie-RH.

Absys Cyborg est donc devenu notre unique interlocuteur sur notre système d'information commercial et financier. Il est à noter que nous utilisons aussi SalesLogix pour notre système d'information métier, en attachant des données techniques aux contrats de nos clients, telles que les données collectées par nos robots. Pour y arriver, nous devons « customiser » abondamment le logiciel à l'aide des outils de Sage. L'expertise de Absys Cyborg nous sera indispensable pour y parvenir efficacement.

SalesLogix a depuis évolué puisque nous venons de migrer sur la dernière version pour bénéficier des nouvelles fonctionnalités comme la connexion intégrée avec la Gestion Commerciale 100 de Sage.

De plus, nous avons évolué en 30 postes – SalesLogix est l'applicatif indispensable, utilisé par l'ensemble de nos collaborateurs ! Et de surcroît, nous sommes en train d'équiper notre filiale italienne avec une version 10 postes, ainsi que notre société sœur Namebay, registrar (bureau d'enregistrement) dans les noms de domaines Internet avec une licence 15 postes.

Aujourd'hui Internet.fr connaît une croissance de près de 20% d'où l'importance de nous concentrer exclusivement sur notre métier, la cohérence et la pertinence de nos services mais surtout, le respect des engagements pris pour nos clients. Les logiciels doivent venir en appui de notre activité et faire preuve de la plus grande fiabilité, en toute circonstance, et en particulier dans les urgences de l'exploitation d'applications Internet critiques ; c'est le rôle de Absys Cyborg de s'en assurer.



Déployé par



Société

Internet Fr

Activité

Hébergement et services Internet

Siège social

Massy

Effectif

50

Caractéristiques de la solution

- Ligne 100 :
 - Comptabilité
 - Gestion Commerciale
 - Immobilisations
 - Paie
 - Etats Financiers
 - Moyens de paiement
- Sage CRM SalesLogix



Experts de votre solution de gestion