



Témoignage : ALPHA Santé

Alpha Santé est une association sans but lucratif qui participe au Service Public Hospitalier.

Elle adhère à la FEHAP (Fédération des Etablissements Hospitaliers et d'Assistance Privée à but non lucratif). Elle regroupe 3 hôpitaux et 4 résidences de retraite. Equipée d'un logiciel "maison", ALPHA Santé a pris la décision en septembre 2002 d'évoluer vers la Gestion Comptable et Financière 1 000, la Gestion financière des infrastructures 1 000 et la paie 1 000 de Sage : le choix d'un logiciel ouvert, accessible garantissant une gestion efficace.

Un choix stratégique : la Ligne 1 000 de Sage

La problématique de ALPHA Santé en termes de gestion financière et comptable est complexe de par son métier, son secteur d'activité et son environnement économique. En effet, ALPHA Santé doit gérer des sites multi sociétés, une fiscalisation pour les filiales, faire le suivi analytique des centres de charge et assurer un véritable contrôle de gestion à la hauteur de la croissance de la société.

« Nous étions équipés auparavant d'un logiciel "maison". Bien que satisfaisant, ce logiciel n'était plus en adéquation avec l'accroissement de notre activité et ne correspondait plus à la réalité comptable de notre société. Nous avons besoin de le faire évoluer afin de mieux répondre à nos besoins. » Explique Olivier Baille, Directeur Financier.

ALPHA Santé a un besoin analytique répondant à des besoins légaux par centre de responsabilité. Elle souhaitait ainsi revenir vers des logiciels standards pour retrouver de bonnes bases comptables. De plus, la Direction Générale avait des attentes comme la **mise à jour régulière** des programmes mais aussi la **sécurisation** et la mise à disposition des informations précises **en temps réel** sur les différentes activités de la société.

En septembre 2002, le module Gestion Comptable et Financière 1 000 et celui de la Gestion Financière des Infrastructures 1 000 de Sage a été choisi par le Directeur Financier, ses fonctionnalités collant parfaitement aux exigences de ALPHA Santé.

La société rédige un cahier des charges très précis comprenant des requêtes comme :

- une **forte comptabilité analytique** par centre de responsabilité pour répondre à un document légal obligatoire,
- une **saisie décentralisée** avec sites distants afin de tracer le travail et les mouvements de saisie effectués par chaque personne sans échange papier,
- un **concepteur de requêtes** pour créer librement les requêtes et un transfert de compétences vers le service informatique pour une plus forte autonomie en interne,
- un besoin de **sécuriser** la comptabilité,
- un développement de plusieurs auxiliaires,
- une connexion possible avec d'autres programmes.

Par ailleurs, ALPHA Santé a sélectionné **Absys**, intégrateur de logiciels de gestion. La compétence d'Absys conjuguée à une expérience dans la mise en oeuvre des solutions Sage, son implication dans le projet, et le niveau de formation proposé ont assuré ALPHA Santé de faire le bon choix. Une équipe projet de 4 personnes est mise en place : la chef comptable Géraldine Adler, le Directeur Financier Olivier Baille de Alpha Santé et le directeur des services Absys région parisienne assisté par un consultant pour la période de déploiement.

Absys et Alpha Santé : Un projet abouti rapidement et avec succès

L'implémentation de la Ligne 1 000 a duré 3 mois, de septembre à décembre 2002 avec mise en place de la comptabilité Sage 1 000 au 01/01/2003. Les échéances de déploiement ont été respectées.

« Nous avons vraiment apprécié chez Absys le respect de la commande initiale avec un phasage bien conçu et la compétence du consultant qui a mis en place le programme. » déclare M. Baille.

Le logiciel est intégré à une **base de données SQL** et fonctionne sur serveur **Windows 2000** avec Terminal Serveur Edition. Cette configuration permet une centralisation du système avec des PC légers reliés à un gros serveur qui gère

l'ensemble des opérations. ALPHA Santé gagne ainsi du temps et de l'argent car elle n'est pas obligée de faire évoluer tout son parc informatique. De plus, cela présente également comme avantage pour Absys de travailler directement sur le serveur d'exploitation qui centralise les paramétrages. L'équipe de ALPHA Santé a été formée pendant 20 jours. Absys a organisé des sessions de formations spécifiques pour la comptabilité et la gestion financière des infrastructures.

ALPHA Santé dresse un état des lieux satisfaisant après un an d'utilisation de la Ligne 1 000, le service administratif et financier peut maintenant :

- avoir un **traitement multi sociétés** grâce au paramétrage d'un dossier standard et commun à l'ensemble du groupe.
- avoir un **traitement multi établissements** permettant d'analyser rapidement l'activité des succursales, retrouvez tous les traitements, saisies et éditions pour un ou une sélection d'établissements.
- avoir une **vision analytique complète** de sa comptabilité dans différents domaines d'activités et identifier les centres de coûts.
- créer des **états de reporting** sur-mesure afin de répondre à des demandes de la Direction Générale.
- avoir une **gestion sécurisée** des accès utilisateurs.
- répondre à des **besoins spécifiques** comme le traitement de bordereaux de paiement non identifiés reçus par la SECU.

« La solution Sage nous a apporté une manière de travailler plus intéressante et plus précise grâce à la possibilité de séparer la comptabilité analytique par centres de responsabilité, ainsi qu'en allégeant un certain nombre de tâches fastidieuses avec la création d'un concepteur de requêtes. De plus, la gestion multi établissements a permis d'améliorer sensiblement notre gestion. Véritable outil de pilotage, la Ligne 1 000 nous permet d'élargir notre champ d'action. » conclut M. Baille.