

Orchestra : un univers privilégié pour les enfants

ORCHESTRA
www.orchestra.fr

Client de l'agence Absys Cyborg de Montpellier Orchestra fut créée en 1995 dans le but de développer un réseau de distribution de vêtements pour enfants, autour d'une marque régie par deux axes fondamentaux : le confort et la solidité.

Un niveau de qualité irréprochable peut donc être garanti grâce à des techniques de fabrication modernes, des choix de matières pertinents et un contrôle rigoureux à chaque étape du processus. Une politique de remboursement systématique (avec bon d'achat en prime) permet également de s'assurer de la satisfaction maximale de tous les clients (taux de retour inférieur à 1/1000).

Mais Orchestra, c'est aussi une évolution permanente en fonction des tendances de la mode. Axées autour de quatre gammes principales (vêtements, chaussures, cosmétiques et puériculture), deux collections annuelles présentent plus de 3000 modèles pour les 0 à 14 ans, pour un prix moyen situé autour de 13 €. Diversité et modernité accompagnent donc la charte de qualité et de confort de la marque.

Les magasins eux-mêmes sont conçus pour optimiser l'accueil des parents et des enfants, avec un espace jeux et des animations qui rendent les achats plus pratiques. Le concept « Grand Orchestra », pour les magasins de grande taille, offre également une aire géante de jeux (toboggans, piscine à boules, etc.), l'organisation d'anniversaires, une garderie, un espace nurserie et un mini bar gratuit.

Avec un chiffre d'affaires bénéficiant d'une croissance très forte ces dernières années (81 M€ en 2003), la marque Orchestra est aujourd'hui commercialisée dans plus de 200 points de vente à travers 26 pays (dont 100 points de vente en France).

sage

Déployé par

 **absys.cyborg**

Société

Orchestra

Activité

Distribution d'articles pour enfants

Création

1995

Effectif

431

Caractéristiques de la solution

- Solutions Sage :
 - Comptabilité
 - Immobilisations
 - Paie
 - Finance
 - Trésorerie
- Interface avec la solution Columbus de VCSTIMELESS

VCSTIMELESS
Alternative retail software 

 **absys.cyborg**

Experts de votre solution de gestion



Agathe Boidin, Directrice Administrative et Financière chez Orchestra et Marc Sigaud, Responsable de l'agence Absys Cyborg Montpellier.

La relation entre Orchestra et Cyborg démarre en 2002 avec un audit réalisé sur leur système de gestion. Mme Boidin, Directrice Administrative et Financière chez Orchestra nous confie : « nous recherchions un prestataire pour nous apporter pérennité et compétences sur la Ligne 500. Nous avons sélectionné Absys Cyborg en raison de ces qualités et suite à leur diagnostic, nous leur avons confié la maintenance sur l'ensemble des produits, dont diverses prestations d'installation et de formation. » Orchestra étudie maintenant les différentes solutions de gestion proposées par Absys Cyborg. L'évolution de leur système d'information doit leur permettre de s'adapter au rythme accéléré de leur croissance. Dans ce cadre, l'installation, le paramétrage et la formation de la Trésorerie 1000 de Sage ont eu lieu en juin 2004 et le service donne toute satisfaction. Une évolution en toute tranquillité pour Orchestra, un client de référence !

**absys • cyborg**

Experts de votre solution de gestion