

TEMOIGNAGE CLIENT



Entreprise
CRAM



Secteur d'activité
Efficacité énergétique



Solution(s)
**Sage BI Reporting pour
Sage 100 Paie & RH**



Pour en savoir plus sur la solution

[Sage BI Reporting](#)

[Sage 100 Paie & RH](#)

Présentation de l'entreprise

CRAM, entreprise engagée dans la **transition énergétique**, conçoit, réalise et exploite des solutions visant à **réduire les consommations d'énergie** et à **développer les énergies renouvelables**. Au cœur de ses activités, la gestion des ressources humaines occupe une place stratégique. Pour répondre à des besoins croissants en termes de reporting social, Océane Kaffazi, cheffe de projet RH chez CRAM, partage son expérience avec la **solution Sage BI Reporting intégrée à Sage 100 Paie et RH**.

Un besoin croissant d'efficacité pour les reportings sociaux



Océane Kaffazi

Cheffe de projet RH chez CRAM

“Nous devons réaliser des reportings mensuels, trimestriels et annuels, à partir d'extractions de notre SIRH. Chaque reporting demandait de repartir de zéro, ce qui représentait un travail lourd et inefficace.”

Face à une charge de travail accrue liée à la gestion de **reportings sociaux internes et externes**, CRAM a dû moderniser ses outils. Jusqu'alors, les données étaient extraites manuellement via des fichiers Excel. Chaque reporting nécessitait de repartir de zéro, un **processus chronophage et sujet à des erreurs**.

Pour répondre à ces défis, l'entreprise a initié une démarche structurée visant à automatiser ses processus et à gagner en fiabilité.



Sage BI Reporting, une solution évidente pour CRAM

“Intégrer Sage BI Reporting pour Sage 100 Paie et RH a été une évidence. L’outil garantit une cohérence parfaite entre les données et offre une fiabilité essentielle pour nos analyses.”

 Océane Kaffazi, Chef de projet RH chez CRAM

L’utilisation de Sage 100 Paie et RH pour la gestion de la paie a orienté CRAM vers l’outil Sage BI Reporting. Cette solution a permis de centraliser les données, d’améliorer leur traitement et d’automatiser les calculs.

L’interopérabilité entre Sage BI Reporting et Sage 100 Paie et RH a joué un rôle déterminant dans ce choix. En effet, l’intégration fluide entre ces deux outils garantit une extraction directe et fiable des données, limitant ainsi les manipulations manuelles et les risques d’erreur. Pour CRAM, qui devait produire des reportings complexes sur des bases régulières (mensuelles, trimestrielles et annuelles), cette fiabilité était essentielle.

Cette démarche s’inscrivait dans une volonté d’harmonisation et d’optimisation des pratiques au sein du groupe.

Un accompagnement personnalisé grâce à Absys Cyborg

Pour garantir le succès du projet, CRAM a choisi de collaborer avec **Absys Cyborg**, intégrateur de la solution. **Ce partenariat, établi depuis 2007**, s’inscrit dans une relation de confiance durable, notamment grâce à l’intégration réussie de **Sage 100 Paie et RH**. Cette collaboration de longue date a offert un cadre favorable pour la mise en œuvre de Sage BI Reporting.

Dès le départ, l’accompagnement s’est distingué par plusieurs éléments clés :

- Une **analyse approfondie des besoins** pour définir des objectifs précis et atteignables ;
- La **création des premiers reportings**, facilitée par l’expertise du consultant ;
- Une **formation structurée**, permettant une appropriation rapide et efficace de l’outil.

Un aspect particulièrement apprécié a été la **présence d'un consultant unique** tout au long du projet. Cette continuité a permis au consultant de développer une **connaissance approfondie du contexte de CRAM**, de ses spécificités organisationnelles et de ses besoins.

“Le suivi personnalisé et les compétences techniques du consultant ont été déterminants pour nous permettre de nous approprier l'outil. Le consultant qui nous a accompagnés a su s'adapter à nos besoins et nous guider efficacement tout au long du projet.”



Océane Kaffazi, Chef de projet RH chez CRAM

Des bénéfices mesurables dès les premières utilisations

Un gain de temps significatif

- ✓ Automatisation des tâches chronophages comme le calcul de l'index égalité hommes-femmes et le suivi du turnover
- ✓ Réduction du temps de reporting, passant de plusieurs jours à quelques heures

Une fiabilité accrue des données

- ✓ Élimination des risques d'erreurs manuelles grâce à l'automatisation
- ✓ Production de reportings conformes à des processus standardisés, garantissant cohérence et clarté

Une analyse renforcée

- ✓ Moins de temps consacré à la construction des données, plus de temps pour l'analyse
- ✓ Amélioration de la capacité à prendre des décisions éclairées

Une continuité de service simplifiée

- ✓ Procédures écrites facilitant la reprise des reportings par d'autres collaborateurs
- ✓ Garantie de transparence et de continuité opérationnelle

Une extension des usages pour une gestion RH optimisée

“Nous avons pu automatiser des tâches complexes, comme la préparation de tableaux pour les augmentations annuelles. Là où cela prenait jusqu'à 8 jours, cela ne demande plus qu'une seule journée.”



Océane Kaffazi, Chef de projet RH chez CRAM

Si le projet initial portait sur les reportings sociaux, CRAM a rapidement élargi l'utilisation de Sage BI Reporting à d'autres domaines, notamment la gestion de la paie et la préparation de tableaux d'augmentation pour les managers.



Des fonctionnalités clés pour des résultats concrets

“Même les collaborateurs qui ne maîtrisent pas complètement l’outil peuvent utiliser certains reportings grâce à des démonstrations simples.”

 Océane Kaffazi, Chef de projet RH chez CRAM

Parmi les fonctionnalités les plus appréciées de Sage BI Reporting, Océane Kaffazi mentionne :

- **L’assistant liste et l’assistant cellule**, permettant de générer des analyses personnalisées à partir des données de la paie ;
- **La facilité d’utilisation**, permettant de retrouver des informations rapidement sans avoir à naviguer directement dans Sage Paie.

Une collaboration continue pour un succès durable

“La continuité de la relation avec le consultant est un atout. Il connaît notre contexte et peut nous aider efficacement.”

 Océane Kaffazi, Chef de projet RH chez CRAM

CRAM bénéficie encore aujourd’hui de l’accompagnement d’Absys Cyborg. Le support réactif et la disponibilité du consultant initial permettent de résoudre rapidement les points de blocage et d’enrichir l’utilisation de Sage BI Reporting.

Une recommandation unanime

“Ce projet nous a permis de transformer nos pratiques et d’atteindre un niveau d’autonomie qui répond pleinement à nos attentes.”

 Océane Kaffazi, Chef de projet RH chez CRAM

Forte de cette expérience réussie, CRAM recommande vivement Sage BI Reporting et l'accompagnement d'Absys Cyborg à toute entreprise souhaitant optimiser ses reportings.

En trois mots, Océane Kaffazi décrit cette collaboration comme **performante, efficace et satisfaisante**.



Conclusion : Une solution stratégique pour des RH modernes

Grâce à Sage BI Reporting pour Sage 100 Paie et RH, CRAM a pu transformer ses reportings sociaux en un véritable levier stratégique. Cette solution ne se limite pas à simplifier les tâches ; elle crée une **valeur ajoutée concrète** pour l'analyse et la prise de décision.



Points clés du projet

- ✓ Automatisation des process
- ✓ Optimisation du temps de traitement
- ✓ Fiabilité et standardisation
- ✓ Accompagnement personnalisé



Nous contacter

Vous souhaitez moderniser vos reportings RH ?

Contactez-nous

