

# ABSYS CYBORG CONSEIL

Missions de Conseil et  
Assistance à maîtrise  
d'ouvrage



Par son **expertise en systèmes d'informations**, Absys Cyborg est en mesure de vous **accompagner** sur vos problématiques d'Assistance à maîtrise d'ouvrage : définition de besoins, aide au choix ; conduite de projets France et International ; accompagnement à la conduite du changement.

## NOTRE VALEUR AJOUTÉE EN AMOA

- ✓ **Coordination** de l'ensemble des parties prenantes et des contributeurs
- ✓ **Pilotage** par les risques
- ✓ **Efficacité** par une meilleure instruction des arbitrages
- ✓ **Communication** par une adhésion et dynamique projet
- ✓ **Adaptation** du projet selon le contexte client
- ✓ **Orientation résultat** par l'identification et mesure des gains

# Le cadre de déploiement d'une solution informatique pour une mission de pilotage AMOA



Pilotage de la réalisation de tout ou partie du projet



Accompagnement au changement des utilisateurs



Anticipation des risques et plan de contingence



Organisation et animation des instances de pilotage du projet, facilitation des arbitrages

## NOS ACTIVITÉS D'AMOA LORS D'UNE MISSION DE PILOTAGE

1

### STRUCTURATION ET LANCEMENT DU PROJET

- Préparation et élaboration de la Note de Cadrage
- Organigramme des tâches
- Affectation des ressources métier, IT Client, intégrateur
- Planification du projet
- Préparation et animation de la réunion de lancement
- Création ou contribution à l'élaboration d'un plan d'assurance qualité

### PILOTAGE MOA DU PROJET

- Suivi du planning
- Suivi de l'avancement
- Coordination des acteurs du projet : métier, IT et intégrateur
- Gestion des risques projet
- Préparation, animation, comptes rendus des Comités de Projet
- Préparation, animation, comptes rendus des Comités de Pilotage

2



# 3

## ATELIERS DE CONCEPTION - CONVERGENCE MÉTIER

- Cartographie des processus organisationnels et fonctionnels
- Identification des points clés : expertise métier et propositions d'améliorations
- Présentation des processus standards de la solution, conjointe avec les consultants fonctionnels de la solution informatique
- Ateliers itératifs visant à converger vers des processus standards, en s'appuyant sur les bonnes pratiques métier tout en préservant les savoir-faire spécifiques du client
- Accompagnement des acteurs métiers lors des ateliers de conception avec les consultants fonctionnels de la solution informatique

## ASSISTANCE À LA RECETTE DES UTILISATEURS

- Accompagnement des utilisateurs clés lors des formations avec la rédaction des modes opératoires
- Initialisation de plan de recette utilisateurs
- Assistance à l'élaboration du plan de recette
- Rédaction d'un cahier de recette modèle
- Assistance à l'élaboration des cahiers de recette
- Assistance à la préparation du processus de validation de la solution par les utilisateurs
- Coordination des acteurs métiers
- Support à l'exécution des cahiers de recette
- Audit des tests
- Accompagnement des utilisateurs lors de la validation de la solution
- Construction ou co-construction d'un plan de bascule
- Organisation ou co-organisation des ateliers & formations des utilisateurs clés (invitations, suivi documentations...)

# 4

# 5

## FORMALISATION DES PROCESSUS MÉTIERS LORS DU DÉMARRAGE

- Formalisation des nouveaux processus métiers
- Assistance des utilisateurs clés à la création et/ou mise à jour des supports avec les nouveaux processus métiers



## ASSISTANCE À LA CONDUITE DU CHANGEMENT

6

- Création ou contribution à l'élaboration d'un plan de conduite de changement
- Assistance à la rédaction des communications métier
- Assistance à la rédaction des supports utilisateurs : livrets, leaflets...
- Supervision de la mise en œuvre du plan de conduite du changement

### ABSYS CYBORG : SIMPLIFIER VOTRE GESTION

 PRINCE2®

Nos consultants sont certifiés PRINCE2®, garantissant une gestion de projet structurée, maîtrisée et alignée avec les meilleures pratiques internationales.

- ✓ Une **expertise** diversifiée et complète
- ✓ Une **équipe de consultants experts** métiers et en direction de projet
- ✓ Un **accompagnement** durant toute la durée du projet
- ✓ Une **optimisation** de vos processus métiers
- ✓ La mise en place d'une **transformation numérique** pragmatique au service de votre performance

**Notre équipe AMOA est à votre écoute**

Je veux être  
contacté(e)

absys • cyborg