

## Accélérez les ventes et améliorez l'engagement client grâce à des expériences basées sur l'IA

Microsoft Dynamics 365



### Connectez votre équipe de vente et vos données pour offrir des services de haute qualité aux clients tout au long de leur parcours.

Offrir une expérience client exceptionnelle donne aux entreprises florissantes un avantage essentiel pour garder une longueur d'avance sur la concurrence. Cependant, les recherches montrent qu'une solution technologique complète est nécessaire pour prendre en charge un parcours client connecté.

58 %

des PME considèrent que les technologies qui améliorent les ventes sont cruciales.<sup>1</sup>

79 %

des clients souhaitent avoir des interactions cohérentes, mais 55 % avouent avoir l'impression de communiquer séparément avec différents services.<sup>2</sup>

56 %

des clients soulignent qu'ils doivent souvent répéter ou réexpliquer l'information à différents représentants.<sup>2</sup>

80 %

des clients affirment que l'expérience offerte est presque aussi importante que les produits et services de l'entreprise.<sup>2</sup>

### Quatre façons d'améliorer l'expérience client

Voici les cas d'utilisation courants que les entreprises comme la vôtre cherchent à résoudre en adoptant un nouveau système :



Améliorer la visibilité sur les opportunités de vente à forte valeur ajoutée



Accélérer le processus de vente



Offrir un service exceptionnel



Simplifier la transition entre les départements



### Découvrez comment Absys Cyborg peut vous aider.

Nous sommes le partenaire dont vous avez besoin pour accroître les ventes et améliorer le service client en déployant Microsoft Dynamics 365 Business Central avec Microsoft Copilot. Donnez à vos vendeurs les moyens de se concentrer sur les affaires les plus prometteuses et de convertir plus de prospects en clients grâce aux données et au contenu de Copilot.

Nous pouvons également intégrer Business Central à vos applications Microsoft 365 existantes et former vos employés afin que tous les services puissent accéder aux données clients pertinentes afin d'assurer une meilleure cohésion des opérations de service.

### Pourquoi choisir Dynamics 365 Business Central

Nous aidons les entreprises à générer de la valeur plus rapidement grâce à une solution qui offre les avantages suivants :



Connecte l'ensemble du processus de vente via Outlook pour obtenir de meilleurs résultats.



Fait remonter des informations sur les ventes incitatives, les ventes croisées et les renouvellements avec Copilot.



Favorise une transition en douceur vers les équipes de service après-vente.



Améliore le parcours client en connectant les données entre les services.

### Collaborez avec Absys Cyborg et optimisez l'expérience client pour soutenir la croissance avec Dynamics 365 Business Central.

Contactez-nous

