



Humain et personnalisé :
le service assistance
et support Absys Cyborg

DÉCOUVRIR



77 000 appels

de maintenance
résolus par an



60 consultants

dédiés au support



Une formation en continue et des
certifications régulières par nos éditeurs



Nos relations
sont très bien articulées.
Le service support
est bien présent.

Éric LE SOUDEER • REX ROTARY
Secrétaire Général



Le plus Absys Cyborg ?
Il y a une réactivité
très importante au niveau
de la maintenance dès que l'on a
un souci de compréhension.
C'est très appréciable.

Mathieu DENOYER • GROUPE IDEC
Comptable



Qualité & Réactivité

- Des collaborateurs experts et certifiés, des équipes spécialisées et dédiées
- Un support accessible & réactif
- Un portail client dédié & sécurisé
- Des réponses et un suivi de qualité
- Un accompagnement permanent dans l'optimisation de votre solution



Les personnes du support Absys Cyborg sont des **experts dans leur domaine**. Ils nous proposent très régulièrement des solutions. Ou si la solution n'est pas immédiate, des propositions de contournement pour continuer à fonctionner normalement.



David LANGEVIN • MAISONNEUVE
Directeur des Systèmes d'Information
et de la transformation digitale

La satisfaction client, notre critère n°1

4,7



Note moyenne sur 5

94



% de clients satisfaits ou
très satisfaits

Gérez vos demandes de maintenance directement dans votre Espace Client

Saisissez
votre demande

Consultez le détail
de vos demandes

Accédez à
l'historique de vos
échanges et demandes

Accédez à
votre reporting

Pour vos demandes de maintenance,
connectez-vous à votre espace client



CONTACTEZ-NOUS