CONDITIONS GENERALES D'ASSISTANCE ET SERVICES

CGAS janvier 2025

Absys Cyborg : SAS au capital de 1 000 000 €. RCS Nanterre n°414 353 250. Siège Social : 3, Carrefour de Weiden, 92130 Issy-les-Moulineaux.

Article 1. Objet

Le Contrat est composé des présentes Conditions Générales d'Assistance et Services (ci-après CGAS), des « conditions particulières d'assistance et services » (ou « CPAS ») annexées, ainsi que de la proposition commerciale et financière acceptée par le Client, qui déterminent les caractéristiques et conditions particulières des différentes offres dont bénéficie le Client selon les progiciels / logiciels / add-ons complémentaires (ci-après indifféremment « Progiciels »), services ou matériels sous contrat Absys Cyborg. Le Contrat fixe, dans le cadre d'une obligation de moyens, les obligations d'Absys Cyborg pour les Progiciels, les services et/ou matériels désignés aux CPAS.

Le Client, agissant à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, reconnaît avoir pris connaissance, dans le cadre des relations précontractuelles avec Absys Cyborg, et avoir accepté les conditions générales et particulières d'assistance et services d'Absys Cyborg ainsi que les conditions générales d'utilisation des éditeurs (ci-après les « Editeurs ») de Progiciels et des constructeurs ou fournisseurs de matériels (ci-après les « Constructeurs ») sous contrat. Le Client est informé que les Progiciels sont des ensembles complets et documentés conçus pour être fournis à plusieurs utilisateurs, en vue d'une même application ou d'une même fonction. Le Client, en sa qualité de maître d'ouvrage, est seul responsable de l'adéquation entre ses besoins, ses contraintes métiers, sa commande et son environnement technique et reconnaît qu'Absys Cyborg a répondu à l'ensemble de ses sollicitations et interrogations et qu'elle lui a transmis les informations dont elle disposait ou qu'elle connaissait, en ce compris celles concernant les limites potentielles des Progiciels, services ou matériels. Absys Cyborg se réserve le droit de refuser par tout moyen écrit à sa convenance toute commande du Client dans un délai de quinze (15) jours à compter de sa réception.

Absys Cyborg rappelle au Client que les Editeurs sont susceptibles de modifier à tout moment leurs conditions générales d'utilisation. L'utilisation des Progiciels par le Client implique son adhésion entière et sans réserve aux conditions Editeurs en vigueur pendant toute la durée d'utilisation desdits Progiciels ou services. Toutes nouvelles conditions générales d'utilisation applicables sont disponibles à tout moment sur les sites des Editeurs ou sur simple demande auprès d'Absys Cyborg.

Il est rappelé que les Progiciels sont la propriété des Editeurs qui sont titulaires de tous les droits patrimoniaux y afférents. Le Client dispose d'un droit d'utilisation du Progiciel ou service à titre personnel, non transférable, non cessible. Les Progiciels peuvent être commercialisés par les Editeurs en mode licence, en mode DEL/DUA (Droit d'Entrée Logiciel / Droit d'Utilisation Annuel), en mode Souscription, en mode Droit de Souscription à l'Usage (DSU), en mode On-Line ou en mode SaaS (Software As A Service). Absys Cyborg intervient dans le cadre des droits qui sont consentis par le Client ou les Editeurs. Dans ce cadre, Absys Cyborg se réserve le droit de suspendre l'exécution de toutes prestations dont l'objet lui apparaîtrait comme pouvant porter atteinte aux droits des Editeurs.

Il est également rappelé que certains services incombent directement aux Editeurs, aux charges et conditions prévues par ces derniers, et notamment :

- la transmission de données via les portails des Editeurs,
- la mise à disposition des mises à jour,
- la garantie sur les Progiciels,
- la maintenance corrective des Progiciels,
- et pour les offres commercialisées en mode SaaS :
 - o l'hébergement des données,
 - o la mise en ligne des nouvelles versions,
 - o l'accès internet au Progiciel via une instance,
 - o la disponibilité de l'instance,
 - o les conditions de sauvegardes et la durée de conservation des données sauvegardées.

Pour les services incombant aux Editeurs, le Client accepte les conditions générales et les modalités d'utilisation des Editeurs.

Article 2. Redevances

Les modalités de calcul, de facturation, et de renouvellement sont précisées dans les CPAS respectives des différents Progiciels et/ou services.

Article 3. Durée du Contrat

Le Contrat est conclu pour la durée fixée aux CPAS. Au terme de cette période, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des Parties 3 mois au moins avant sa date d'expiration par lettre recommandée avec accusé de réception, le Contrat est tacitement reconduit pour des périodes successives d'une durée précisée aux CPAS.

A défaut de durée précisée aux CPAS, le Contrat est conclu pour une durée initiale d'un an à compter de sa signature, reconductible sur des périodes successives de douze mois.

Article 4. Intégralité des accords

Le Contrat exprime l'intégralité des obligations des Parties relativement à son objet. Il annule et remplace tout document et accord antérieur intervenu entre les Parties portant sur l'assistance fournie par Absys Cyborg au Client concernant les Progiciels. En cas de contradiction entre les différents documents formant le Contrat, les CPAS prévaudront sur les CGAS et la proposition commerciale et financière. De même les CGAS prévaudront sur la proposition commerciale et financière. Aucune condition particulière - conditions d'achat du Client, stipulation imprimée sur sa commande, sur sa correspondance, ou déposée sur les plateformes de conformité, etc. - ne peut, sauf acceptation formelle, préalable et écrite d'Absys Cyborg, prévaloir sur le Contrat.

Article 5. Données à caractère personnel

Les clauses relatives à la mise en œuvre de la réglementation applicable aux Données à caractère personnel sont précisées sur l'Addendum RGPD Absys Cyborg. Cet Addendum devra être complété et signé par le Client.

Article 6. Confidentialité

Les Parties entendent comme « Informations Confidentielles » (i) toute information protégée au titre du secret des affaires au sens de l'article L.151-1 du Code de Commerce, (ii) les Données à caractère personnel, (iii) l'ensemble des informations, analyses, études, documents et, de façon générale, tous autres éléments d'information de quelque nature que ce soit (notamment stratégique, technique, commerciale, financière, juridique ou administrative) dont l'une des Parties aura connaissance ou communication, dans le cadre du Contrat, que ce soit oralement, par écrit ou sur tout autre support et (iv) Le contenu du Contrat.

Les Informations Confidentielles ne recouvrent pas la ou les informations (i) qui sont, ou seront à l'époque où elles seraient révélées, disponibles et connues du public autrement que du fait d'une divulgation par l'une ou l'autre des Parties, faite en violation des obligations résultant du Contrat et (ii) divulguées ou annoncées au public d'un commun accord entre les Parties.

Chacune des Parties reconnaît la nature strictement confidentielle des Informations Confidentielles. Par conséquent, chacune des Parties s'engage (i) à assurer la parfaite confidentialité des Informations Confidentielles reçues, même après la fin du Contrat, (ii) à l'époque où elles seraient révélées, disponibles et connues du public autrement que du fait d'une divulgation par l'une ou l'autre des Parties, faite en violation des obligations résultant du Contrat et (ii) divulguées ou annoncées au public d'un commun accord entre les Parties.

Il est convenu que les obligations de confidentialité ci-dessus visées ne s'appliqueront pas aux Informations Confidentielles qui doivent être divulguées (i) en application d'une disposition légale ou réglementaire en vigueur, et (ii) dans le cadre d'une procédure ou enquête judiciaire ou administrative ou dans le cadre d'une procédure similaire initiée par une juridiction compétente ou par une autorité administrative gouvernementale.

Nonobstant ce qui précède, chacune des Parties pourra conserver une copie de toute Information Confidentielle (i) pour les stricts besoins d'archivage à condition que cette conservation soit rendue nécessaire par une législation, une réglementation en vigueur, et à la condition expresse que ces informations continuent à être traitées comme des Informations Confidentielles,

(ii) afin de se conformer à une disposition légale ou réglementaire applicable, ou à une décision d'une juridiction ou autorité administrative, de contrôle ou réglementaire compétente.

Le présent engagement de confidentialité est conclu pour toute la durée du Contrat et pour une durée de cinq (5) ans à compter de son terme, quelle qu'en soit la cause.

Il couvre de façon rétroactive toutes les Informations Confidentielles qui ont été communiquées à chacune des Parties ou dont elles auraient eu connaissance avant la signature du Contrat.

Article 7. Suspension du Contrat

Le Client s'engage à être en règle du paiement de l'ensemble des factures émises par Absys Cyborg, que ces factures soient relatives au Contrat ou non.

Tout défaut de paiement d'une ou plusieurs factures à leurs échéances, quelle qu'en soit l'origine, entraînera de plein droit, sans mise en demeure préalable et jusqu'au complet paiement des factures :

- la suspension par Absys Cyborg de l'ensemble de ses prestations,
- l'application, conformément aux dispositions légales, d'une majoration d'intérêt de retard d'un montant de 3 fois le taux de l'intérêt légal calculé par jour de retard à compter de la date d'exigibilité de la facture, avec une indemnité forfaitaire minimum fixée à 40€ et, le cas échéant, une indemnisation supplémentaire, sur présentation de justificatifs, si les frais de recouvrement exposés devaient excéder ce montant,
- l'exigibilité de toute somme restant due, quel que soit le mode et le terme de paiement initialement prévus.

En outre, toute somme recouvrée par un service contentieux sera majorée, à titre de clause de pénale, d'une indemnité fixée à 10% du montant des sommes éligibles.

Par dérogation aux dispositions de l'article 1342-10 du Code civil, il est expressément convenu que dans l'hypothèse où seraient dues plusieurs factures et que le Client procéderait à un règlement partiel, Absys Cyborg sera libre d'imputer ledit règlement comme bon lui semblera.

Pour les offres commercialisées par les Editeurs en mode DEL/DUA, DSU, Souscription, On-Line et SaaS, le Client reconnaît, avoir été informé que, conformément aux conditions générales d'utilisation des Editeurs, l'absence de règlement conduira à l'arrêt de l'utilisation des Progiciels, l'utilisation des Progiciels étant directement assujettie à la souscription et au paiement de la redevance à son échéance contractuelle.

Article 8. Résiliation du Contrat

Les Parties rappellent qu'aucune résiliation ne saurait intervenir à l'initiative du Client au cours de la durée fixée aux CPAS. En cas d'inobservation de cette obligation, le Client restera tenu envers Absys Cyborg de la totalité des redevances restant à courir jusqu'au terme de la période en cours et ne bénéficiera d'aucun droit à remboursement de la part d'Absys Cyborg.

Nonobstant ce qui précède et tous dommages-intérêts auxquels elle pourrait prétendre, et en cas de manquement grave par l'une des Parties aux obligations des présentes, non réparé dans un délai de soixante (60) jours ouvrés à compter de la réception de la lettre recommandée avec accusé de réception notifiant les manquements en cause, le Contrat pourra être résilié par la Partie s'estimant lésée par lettre recommandée avec accusé de réception adressée dans un délai de trente (30) jours à compter de l'expiration du délai de soixante (60) jours visé ci-dessus. La résiliation interviendra dans cette hypothèse au jour de la première présentation de la seconde lettre recommandée.

Toute résiliation par Absys Cyborg du Contrat en raison de la faute du Client entraînera de plein droit l'exigibilité immédiate de toutes les factures émises par Absys Cyborg, outre, le cas échéant, la perte du droit pour le Client d'utiliser les Progiciels et de bénéficier des services pour les offres commercialisées par les Editeurs en mode DEL/DUA, Souscription, DSU, On-Line et SaaS.

Article 9. Responsabilité

9.1. Responsabilité d'Absys Cyborg

Absys Cyborg est tenue à une obligation de moyens. Sa responsabilité ne peut être engagée par le Client qu'en cas de faute prouvée.

Sa responsabilité ne peut être engagée en cas d'utilisation des prestations non-conforme au Contrat, en raison de la qualité des données saisies par les utilisateurs du Client, en cas de suspension de l'accès ou de suspension temporaire ou définitive des Progiciels ou services opérée dans les conditions prévues au(x) contrat(s) qui le lie(nt) aux Editeurs et/ou à Absys Cyborg, en cas de dysfonctionnements signalés ou reconnus par les Editeurs des Progiciels et/ou Constructeurs des matériels sous Contrat, en cas de dysfonctionnements dus à des modifications réalisées à l'initiative du Client, ou en cas de dysfonctionnements survenant à la suite d'une installation de mises à jour réalisée par le Client ou par un tiers, à son initiative et/ou celle d'un prestataire d'hébergement autre qu'Absys Cyborg. Sa responsabilité ne peut être engagée en cas d'inaccessibilité au Progiciel du fait de son fournisseur d'accès à Internet ou d'un prestataire hébergeur autre qu'Absys Cyborg ou de difficultés d'accès rencontrées par le Client pour se connecter au portail Internet des Editeurs ou dudit partenaire hébergeur, en cas d'évolution de la configuration du parc informatique incompatible avec les préconisations des Editeurs et/ou non conforme aux règles de l'art, en cas de mise en application par le Client, de sa propre initiative et de manière inappropriée ou hors contexte, de préconisations émises par

Absys Cyborg lors d'une précédente demande d'assistance, en cas de mise en œuvre de conseils n'émanant pas d'Absys Cyborg ou en cas de non application des messages fournis par les Progiciels, services ou matériels.

9.2. Responsabilité du Client

Le Client s'engage à respecter intégralement les conditions et précautions d'installation et d'utilisation des Editeurs et/ou Constructeurs, conformément à leurs conditions générales d'utilisation respectives et aux règles de l'art. Absys Cyborg rappelle au Client que l'informatique demande une grande rigueur et une collaboration active de sa part. Le Client s'engage à s'impliquer et à collaborer activement dans le cadre de l'exécution du Contrat. Le Client doit notamment interroger Absys Cyborg sur les conséquences concrètes de son exécution, transmettre et/ou autoriser l'accès par Absys Cyborg à toute information qu'elle pourrait juger utile dans le cadre de l'exécution du Contrat. Le Client s'engage à avoir une bonne connaissance des caractéristiques et contraintes des Progiciels ou des matériels qu'il utilise.

9.2.1. Authentification

Le Client est responsable de la gestion et de la confidentialité des moyens d'authentification nécessaires pour se connecter et utiliser les Progiciels et pour accéder aux données. Le Client s'engage à établir les règles de sécurité nécessaires afin, notamment, d'assurer et de préserver la confidentialité des moyens d'authentification des utilisateurs finaux. Il s'assure que les utilisateurs finaux ont connaissance et respectent lesdites règles de sécurité. Le Client supporte seul les conséquences pouvant résulter de la perte, la divulgation, ou l'utilisation frauduleuse ou illicite des moyens d'authentification fournis. La responsabilité d'Absys Cyborg ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre sauf en cas de faute de sa part dans l'utilisation ou la conservation des moyens d'authentification temporaires mis à sa disposition par le Client pendant la durée de ses prestations. Enfin, Absys Cyborg rappelle également au Client qu'il lui appartient de modifier régulièrement le(s) mot(s) de passe permettant d'accéder au(x) Progiciel(s) et, d'une manière générale, à son installation informatique. Il est de la responsabilité du Client en cas de perte ou de divulgation éventuelle des moyens d'authentification, de procéder immédiatement au renouvellement desdits moyens d'authentification.

9.2.2. Données

Les données appartiennent au Client. Le Client est donc seul responsable des données qu'il héberge, collecte, stocke, transmet, diffuse, publie, et plus généralement utilise et/ou exploite. Sous réserve des stipulations de l'Addendum RGPD, Absys Cyborg n'intervient et ne réalise à aucun titre que ce soit le contrôle, la validation ou la mise à jour des données.

Le Client garantit Absys Cyborg de la totale licéité des données et de l'absence de toute utilisation illicite ou abusive de données. En conséquence, le Client s'engage à indemniser, défendre et protéger Absys Cyborg et ses sous-traitants, à ses propres frais, de et contre toutes réclamations, pertes, dommages, allégations ou responsabilités consécutives notamment (i) à toute atteinte aux personnes ou au patrimoine de tiers du fait desdites données, (ii) à toute violation des lois françaises ou internationales du fait des données, (iii) au caractère illégal, immoral, contrefaisant ou diffamatoire, ou allégué illégal des données (y compris les noms de domaine). Le Client s'engage à informer Absys Cyborg sans délai de tout fait susceptible de constituer, de la part du Client, une utilisation illicite ou abusive de données. Absys Cyborg conserve, en tout hypothèse, la maîtrise de sa défense dans le cadre de tout procès, mesures conservatoires ou mesures d'instruction. Par ailleurs, en cas de violation du présent engagement par le Client, et sans préjudice de tous dommages-intérêts susceptibles d'être réclamés par Absys Cyborg, le Contrat pourra faire l'objet d'une suspension immédiate ou pourra être résilié aux torts exclusifs du Client. Par dérogation expresse à l'article 8 « Résiliation du Contrat » des CGAS, la résiliation interviendra dans cette hypothèse sans mise en demeure préalable au jour de la première présentation de la lettre recommandée d'Absys Cyborg notifiant la violation.

Pour les Progiciels et solutions non couverts par le Contrat de Services Cloud d'Absys Cyborg, le Client est seul responsable de la sauvegarde régulière et complète des données dont il est propriétaire et dont il doit assurer la protection. Il s'engage dans ce cadre à se prémunir contre tous risques de détérioration ou destruction de ses fichiers ou programmes en effectuant au minimum une sauvegarde quotidienne de l'ensemble des informations et fichiers informatiques. Aucun préjudice ne pourra être imputé à Absys Cyborg du fait de la destruction ou de la détérioration de données, de fichiers ou de programmes. De même, Absys Cyborg ne pourra être considérée comme responsable en cas de contamination ou d'intrusion du fait des utilisateurs du Client.

Dans le cas où le Client a souscrit au contrat de services Cloud d'Absys Cyborg, les sauvegardes seront assurées dans les conditions prévues aux CPAS. Dans le cas où le Client a souscrit à une offre commercialisée en mode SaaS ou hébergée chez l'Editeur, les sauvegardes seront assurées aux conditions de l'Editeur.

9.3. Responsabilité des Parties

Toute réclamation de l'une des Parties aux fins de mise en jeu de la responsabilité de l'autre Partie devra faire l'objet d'une notification par RAR spécifiant les raisons pour lesquelles sa responsabilité est ou serait susceptible d'être mise en jeu et, s'il est déterminable, le montant du préjudice indemnisable. Cette réclamation devra, à peine de déchéance, être notifiée par RAR à l'autre dans les soixante (60) jours suivant la date à laquelle elle aura eu connaissance du fait générateur sur lequel elle repose de sorte que la Partie prétendue défaillante puisse, le cas échéant, prendre toutes les mesures nécessaires. Aucune action de l'une des Parties, à quelque titre que ce soit et pour quelque cause que ce soit, ne pourra être engagée contre l'autre Partie passé un délai de vingt-quatre (24) mois après la connaissance du fait sur lequel elle repose.

Aucune des Parties ne pourra voir sa responsabilité engagée au titre de l'inexécution du Contrat dans la mesure où cette inexécution – ou retard – et l'empêchement dans l'exécution de leurs obligations respectives résultent d'un cas de force majeure, incendie, catastrophe naturelle, fait du prince ou tout autre motif indépendant de sa volonté tel que grèves, interruptions du travail, des services de télécommunication, retards de fournisseurs, sinistres ou accidents, épidémie ou pandémie, à condition que la Partie invoquant un de ces cas en notifie l'existence à l'autre par RAR dans un délai de dix (10) jours ouvrables à compter de la survenance de cet événement.

La responsabilité de chacune des Parties pour l'ensemble des préjudices subis est limitée aux (i) seuls préjudices directs, à l'exclusion de tous préjudices indirects (tels que notamment sans que cette liste ne soit limitative, pertes d'exploitation, préjudices commerciaux, perte de clientèle, trouble commercial quelconque, pénalités fiscales ou sociales, perte de données ou de fichiers), et (ii) ne peut en aucun cas excéder le montant de la redevance effectivement perçue par Absys Cyborg au titre de la période de 12 mois précédant le dommage. En tant que de besoin, les Parties précisent que la présente limitation de responsabilité ne s'applique pas à l'obligation de paiement par le Client des factures émises par Absys Cyborg et demeurées impayées. Les Parties reconnaissent que le prix des prestations d'Absys Cyborg a été fixé en considération notamment (i) de la répartition des risques entre elles et (ii) du plafond de responsabilité qui en résulte. En conséquence, les Parties conviennent que la présente clause, au regard de la nature des prestations d'Absys Cyborg et des obligations du Client, n'est ni dérisoire ni excessive et qu'elle reflète la répartition du risque entre elles. Elles s'engagent à ne pas en contester la validité. Tout éventuel recours subrogatoire des assureurs ou de tiers cocontractant du Client, contre Absys Cyborg ou ses assureurs se fera dans les conditions et limites fixées ci-dessus.

Conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, les Parties déclarent expressément accepter les risques liés à la survenance de tout événement ou circonstance imprévisible qui surviendrait à compter de la date du Contrat et jusqu'à son expiration. Par dérogation expresse à l'article 1222 du Code civil, les Parties conviennent d'écarter l'exécution forcée du Contrat par un tiers ou le Client lui-même aux frais d'Absys Cyborg. Elles renoncent par ailleurs irrévocablement aux dispositions du deuxième alinéa de l'article 1186 du Code civil pour faire valoir que le Contrat est caduc du fait que tout autre contrat a pris fin ou est caduc ou est sans effet pour quelque cause que ce soit (au motif que l'exécution d'un autre contrat aurait constitué une condition essentielle de son consentement au Contrat ou que l'exécution du Contrat est devenue impossible du fait qu'un autre contrat a pris fin ou est caduc ou est sans effet).

Article 10. Référence

Chacune des Parties est autorisée à citer l'autre Partie dans ses références commerciales et sur tous supports d'information promotionnelle. Sur simple avis écrit, la Partie citée en référence pourra demander à l'autre Partie de suspendre cette communication.

Article 11. Cession – Sous-traitance

Chaque commande est conclue en considération de la personne du Client. Le Client ne pourra céder, déléguer ou transmettre ses droits et obligations au titre du Contrat, de manière partielle ou totale, à titre onéreux ou gracieux, sans l'accord préalable et écrit d'Absys Cyborg. Absys Cyborg rappelle au Client que le transfert des droits attachés au Progiciel nécessite l'accord de l'Editeur aux charges et conditions définies par ce dernier dont le Client déclare et reconnaît avoir eu parfaitement connaissance préalablement à la signature des présentes.

Absys Cyborg peut, sans être tenue par un accord du Client, avoir recours à tout sous-traitant de son choix pour tout ou partie de l'exécution de ses prestations. Absys Cyborg demeure en tout état de cause responsable de ses sous-traitants dans le cadre de l'exécution du Contrat.

Article 12. Non sollicitation du personnel

Sauf accord préalable et écrit d'Absys Cyborg, le Client s'engage à ne pas débaucher ou embaucher, directement ou indirectement, le personnel d'Absys Cyborg pendant toute la durée de la relation contractuelle et vingt-quatre (24) mois après son terme, quels que soient les motifs. Le non-respect de cette interdiction par le Client entraînera automatiquement et de plein droit le versement à Absys Cyborg d'une indemnité forfaitaire correspondant aux frais de sélection, de recrutement, de formation et aux dommages résultant des engagements pris, soit une somme correspondant à douze (12) mois du salaire brut, charges patronales incluses du collaborateur concerné. Le Client déclare et reconnaît que la présente clause est proportionnée aux intérêts légitimes qu'Absys Cyborg entend protéger, notamment le maintien de sa clientèle et les compétences au sein de ses effectifs.

Article 13. Convention sur la preuve

Conformément à l'article 1368 du Code civil, les Parties fixent les règles de preuve recevables entre elles dans le cadre du Contrat. Les Parties acceptent que les enregistrements effectués par les systèmes d'informations de chacune des parties, soient admissibles devant les Tribunaux et fassent preuve des données et éléments qu'ils matérialisent conformément aux exigences de l'article 1367 du Code civil. Les Parties acceptent que les éléments d'horodatage des systèmes d'informations des Parties devant les Tribunaux et fassent preuve des données et des éléments qu'ils contiennent. En toute hypothèse, en cas de contradiction entre les enregistrements et/ou l'horodatage du système d'informations du Client et celui d'Absys Cyborg, ce dernier prévaudra.

Article 14. Assurance

Chaque Partie s'engage à souscrire et maintenir auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable une police d'assurance couvrant sa responsabilité civile professionnelle au niveau requis par les usages.

Article 15. Lutte contre la fraude et la corruption

Chacune des Parties s'engage, et se porte fort pour le compte de ses sous-traitants et/ou tout tiers lié à l'une d'elle, à :

- respecter toutes les lois, dispositions légales, règlements et codes applicables concernant la lutte contre la fraude et la corruption (ci-après, les « Dispositions anti-fraude »),
- ne commettre aucun fait susceptible d'enfreindre l'une des Dispositions anti-fraude,
- s'abstenir de tout acte ou omission susceptible d'amener l'autre Partie à enfreindre des Dispositions anti-fraude,
- notifier dans les meilleurs délais l'autre Partie de toute demande ayant pour objet un avantage financier ou tout autre avantage injustifié, reçue par elle à l'occasion du Contrat,
- mettre en place et conserver pendant la durée du Contrat, leurs propres politiques et procédures pour garantir le respect des exigences applicables à la lutte contre la fraude et la corruption et les faire appliquer le cas échéant.

Le code de conduite et le dispositif d'alerte éthique d'Absys Cyborg sont disponibles sur notre site web www.absyscyborg.com à la page « Nos valeurs ».

Article 16. Obligation de vigilance

Absys Cyborg met à jour l'ensemble des documents inhérents à son obligation de vigilance sur les plateformes de conformité Progivis, e-attestations, Hivéo, Actradis et Myprocurement.

Article 17. Loi applicable - Compétence

LE CONTRAT EST SOUMIS A LA LOI FRANÇAISE.

TOUTE DIFFICULTE NEE DE LA FORMATION, L'INTERPRETATION, L'EXECUTION ET/OU LA TERMINAISON DU CONTRAT SERA DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DES ACTIVITES ECONOMIQUES DE NANTERRE, NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEUR OU APPEL EN GARANTIE.