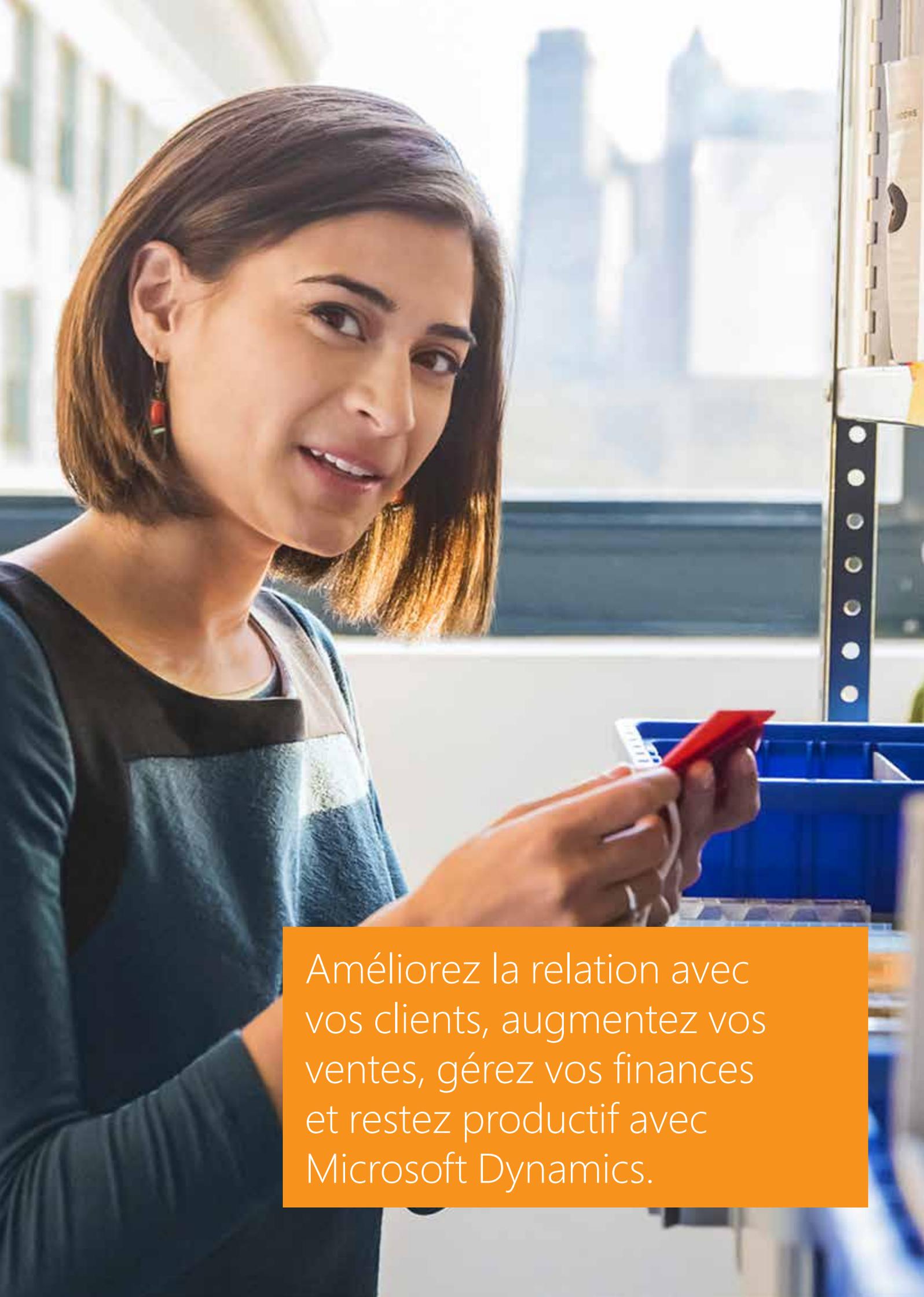


Réinventez la productivité avec Microsoft Dynamics

Transformez l'automatisation des processus métier et la productivité du personnel avec Microsoft Dynamics et le cloud Microsoft





Améliorez la relation avec vos clients, augmentez vos ventes, gérez vos finances et restez productif avec Microsoft Dynamics.

Assurez la pérennité et la croissance de votre entreprise

Rapide à mettre en œuvre, simple à utiliser, et avec le pouvoir d'accompagner votre croissance. Microsoft Dynamics CRM Online et Microsoft Dynamics ERP garantissent une expérience homogène sur tous vos appareils. Démarrez selon vos besoins actuels et évoluez facilement si nécessaire.

Peu importe comment vous accédez à vos systèmes et comment vous les utilisez. Quels que soient l'heure, le lieu ou l'appareil utilisé, vous bénéficierez d'une expérience cohérente ainsi que d'une sécurité avancée pour votre entreprise pour protéger vos activités et vos clients. Les solutions d'entreprise Microsoft sont faites pour garantir une prise en main rapide et une croissance efficace à mesure de l'évolution de vos besoins.

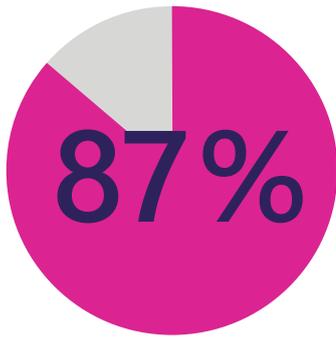
Des entreprises du monde entier constatent l'intérêt d'aider les salariés à collaborer de façon plus intelligente et plus efficace, d'automatiser les tâches manuelles les plus lourdes et de s'appuyer sur les données clients pour déterminer les offres à venir. Les solutions mobiles et en mode cloud se traduisent

aujourd'hui par une transformation des processus métier et par l'apparition de nouvelles façons de travailler.

Le remplacement des systèmes existants peut être décourageant, démesurément coûteux et complexe, et nécessitant une interruption trop longue. Mais avec les nouvelles applications aujourd'hui disponibles dans le cloud, les avantages l'emportent largement sur les risques. Efficacité accrue, sécurité avancée, mobilité renforcée sont autant d'atouts qui permettent aux entreprises de faire de la technologie un avantage concurrentiel, le tout sans dépenses d'investissement préalables et sans dépendre aussi fortement de l'infrastructure informatique.

LES PME ACCÈDENT AU CLOUD

(SMB Group, 2014)



des PME utilisent déjà au moins une solution d'infrastructure cloud



des PME utilisent désormais au moins une solution d'entreprise cloud

Redéfinissez les processus métier et réinventez la productivité

Vous avez atteint un stade où votre croissance s'appuie sur les exigences de vos clients. Mais disposez-vous des outils et des processus nécessaires pour anticiper les comportements d'achat ou fidéliser vos clients ? Vos opportunités peuvent être limitées par un logiciel de comptabilité trop basique ou des systèmes non connectés de gestion de la relation client. Pour autant, investir dans une transformation complète de votre environnement technologique ne serait pas réaliste. D'un autre côté, êtes-vous vraiment en mesure d'augmenter vos effectifs informatiques pour gérer des systèmes supplémentaires ?

Vous avez besoin d'une technologie sur laquelle appuyer votre activité. Une technologie compatible avec le budget d'une PME, qui n'entraîne pas de dépendance et qui ne limite pas vos choix futurs. Avec les solutions d'entreprise de Microsoft, vous échappez à la complexité des systèmes ERP et CRM classiques, et vous pouvez vous concentrer sur ce qui vous plaît dans la gestion de votre entreprise et la relation avec vos clients.

Identifiez les tendances, anticipez la demande. En connectant les principaux éléments de votre entreprise, vous renforcez la productivité de votre personnel et vous favorisez le développement de votre activité. Microsoft Dynamics CRM et Microsoft Dynamics ERP peuvent vous aider dans cette tâche, de façon à mettre en avant les informations utiles sur vos clients, vos processus opérationnels et le meilleur chemin vers la croissance.

Partagez des données et collaborez pour améliorer les résultats. Imaginez le temps et l'argent que vous économiserez si votre service informatique pouvait s'appuyer sur des données d'exploitation pour faciliter la prise de décision et garantir un service plus efficace. En connectant la gestion de la relation client et les processus de back-office, les opérationnels peuvent anticiper l'augmentation des demandes en fonction des prévisions de vente. Le service financier peut suivre les ventes et les dépenses en temps réel pour connaître l'état de la trésorerie. Les chargés de clientèle, quant à eux, disposent d'une vue complète des clients, ce qui leur permet de saisir les nouvelles opportunités de vente et d'améliorer le service.

LA SOLUTION À L'ŒUVRE

Une entreprise de fabrication de planches de surf adopte une solution d'entreprise en mode cloud et se développe à l'international

Créée en 2002, la société Sitka Surfboard Company se composait au départ d'un groupe de copains qui façonnaient des planches de surf pour eux et pour quelques amis à Victoria, en Colombie Britannique. Aujourd'hui, elle possède des clients jusqu'en Sibérie et en Argentine.

Pour connecter ses magasins, ses boutiques en ligne, son entrepôt, ses fabricants et ses distributeurs, Sitka utilise Microsoft Dynamics NAV comme solution cloud. Cette solution garantit une gestion simple et efficace du stock.

Interconnexion de tous les éléments de

l'entreprise. « La moindre action de Sitka est suivie dans Microsoft [Dynamics] », explique Kyle Treleaven, expert en informatique résident. « Tout est facilement accessible et très facile à utiliser, ce qui nous donne un vrai sentiment de puissance... De plus, on gagne un temps fou. »

Accès des distributeurs aux données sur la chaîne

logistique. En connectant ses magasins et ses boutiques en ligne entre eux et avec les données de l'entrepôt, l'entreprise a pu gagner en productivité et en qualité de service. « Le nouveau système nous permet de suivre en permanence le stock, de localiser tel article et savoir comment le récupérer et l'utiliser le plus efficacement », explique Joel Hibbard, directeur de la vente au détail.

Des informations stratégiques pour guider la

croissance à venir. Microsoft Dynamics permet à Sitka de comparer les informations au niveau de la société entière et d'évoluer à l'échelle mondiale. Pour son président, Andrew Paine, « ces informations sont un atout très puissant, et sans elles, nous ne pourrions pas prendre les bonnes décisions pour notre croissance ».

En savoir plus sur la façon dont Microsoft Dynamics en mode cloud facilite pour Sitka le partage d'informations, le développement mondial et la prise de décisions stratégiques.

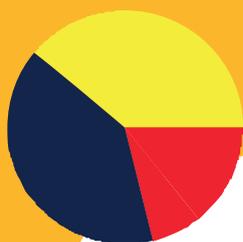


« C'est une plateforme qui nous permet de comparer les informations au niveau de la société entière, et d'évoluer au niveau mondial. »

— **Andrew Paine**, président, Sitka

Pourquoi envisager d'utiliser votre métier en mode cloud ?

Faites de l'environnement informatique un moteur d'innovation.



Obtenez des informations stratégiques

Exploitez vos données pour améliorer vos processus, identifier plus rapidement les tendances et devancer la concurrence.



Renforcez la productivité

Abandonnez les applications de gestion autonomes, préférez des solutions connectées qui favorisent l'automatisation des processus de gestion et la productivité des collaborateurs.



de nouvelles applications

ation flexible et abordable.



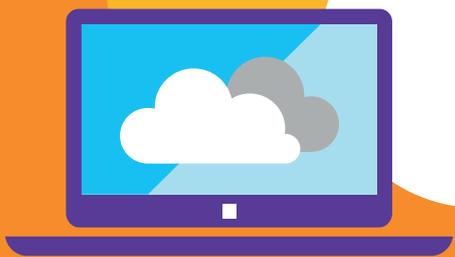
Économisez de l'argent

Gérez votre entreprise en évitant les coûts et les problèmes d'installation, de mise à jour et de maintenance des logiciels, et de gestion du matériel.



Diminuez votre dépendance au service informatique

Avec des logiciels et des applications en mode cloud, les personnes sans connaissance technique particulière n'ont pas besoin d'attendre une réponse du service informatique pour offrir un meilleur service aux clients, gérer des données financières et rester connectées.



LA SOLUTION À L'ŒUVRE

Avec Microsoft Dynamics et le cloud Microsoft, GEARYS fournit des services cinq étoiles

Depuis 85 ans, GEARYS s'impose comme l'une des marques de luxe les plus réputées et accueille dans sa boutique de Beverly Hills, en Californie, une clientèle variée. Afin d'offrir une meilleure qualité de service à ses clients tout en réduisant ses coûts, GEARYS a modernisé ses systèmes de gestion, en commençant par Microsoft Dynamics ERP et Microsoft Dynamics CRM Online.

« Microsoft Dynamics nous permet de suivre nos stocks, nos clients et nos commandes. Nous importons ensuite toutes ces informations dans Microsoft Dynamics CRM », explique Mary Donahue, directrice des opérations Web.

Habitudes et modernité font bon ménage. GEARYS utilise Microsoft Dynamics pour suivre les informations sur ses clients. Les vendeurs peuvent consulter de manière instantanée les profils et l'historique des clients sur les appareils mobiles de la boutique, pour offrir à chacun d'entre eux une expérience personnalisée.

Des données de meilleure qualité pour une visibilité accrue. En interne, GEARYS peut prévoir les tendances d'achat afin de ne manquer aucune opportunité. « Avec Microsoft Dynamics, nous pouvons mieux anticiper les achats de nos clients, explique Mme Donahue. Nous avons toujours une longueur d'avance. »

Un meilleur service, des coûts plus faibles. En plaçant toutes les données sur ses stocks et ses ventes dans un seul système, GEARYS peut suivre et contrôler ses coûts. « Je prévois une réduction des coûts de 10 à 15 % », déclare Patrick Walters, directeur financier.

En savoir plus sur la manière dont GEARYS a gagné en visibilité sur ses clients et en compétitivité grâce aux solutions cloud de Microsoft.

GEARYS
BEVERLY HILLS
SINCE 1930

« Vous ne pouvez pas vous développer et garder vos dossiers papier. Vous avez besoin d'harmoniser et centraliser toutes les informations. »

— **Mary Donahue**
Responsable des opérations Web,
GEARYS

Augmentez votre croissance efficacement

Ne laissez pas les contraintes technologiques ralentir votre croissance. Microsoft Dynamics ERP et Microsoft Dynamics CRM Online s'adaptent rapidement à vos besoins.

Automatisez et adaptez facilement les processus métier. Simplifiez votre gestion financière, rationalisez votre chaîne logistique, gérez vos équipes commerciales et prenez des décisions avisées pour développer votre entreprise et non votre budget. Soyez productif dès le départ, grâce à une expérience utilisateur familière, en fonction des rôles, qui favorise la croissance sans nécessiter d'augmentation des effectifs.

Consacrez-vous à la gestion de votre entreprise plutôt qu'à celle de vos serveurs. En utilisant vos applications métier dans le cloud, vous réduisez vos investissements logiciels. Vous n'avez pas à gérer sur site des serveurs coûteux et vous pouvez ajouter ou supprimer des utilisateurs en fonction de vos effectifs. Plutôt que d'affecter des collaborateurs opérationnels à des tâches manuelles, mieux vaut automatiser les processus métier et réaffecter vos collaborateurs sur des projets plus stratégiques.

Soyez rapidement opérationnel. Les solutions d'entreprise Microsoft sont rapidement implémentées et faciles à gérer. La mise en place de services et la migration des données historiques ne prennent que quelques jours. Grâce à une expérience utilisateur familière quel que soit l'appareil, votre équipe sera productive dès le départ.



Renforcez le contact avec le client

Imaginez que vous puissiez anticiper les souhaits de vos clients. Avec Microsoft Dynamics CRM Online, vous disposez d'informations plus précises, vous pouvez gérer et augmenter vos ventes et fidéliser vos clients.

Une vue à 360° de vos clients. Sans même le savoir, vous accumulez depuis des années des quantités d'informations sur vos clients. Si vous pouvez voir et analyser toutes les données de vos clients dans une seule vue, vous pouvez identifier les meilleures tactiques commerciales et corriger les processus inadaptés. Situation actuelle, historiques d'achat, communications passées : tous ces détails sont utiles. En les mettant à la disposition de votre équipe, vous favorisez des échanges plus personnalisés et plus ciblés, donc plus productifs.

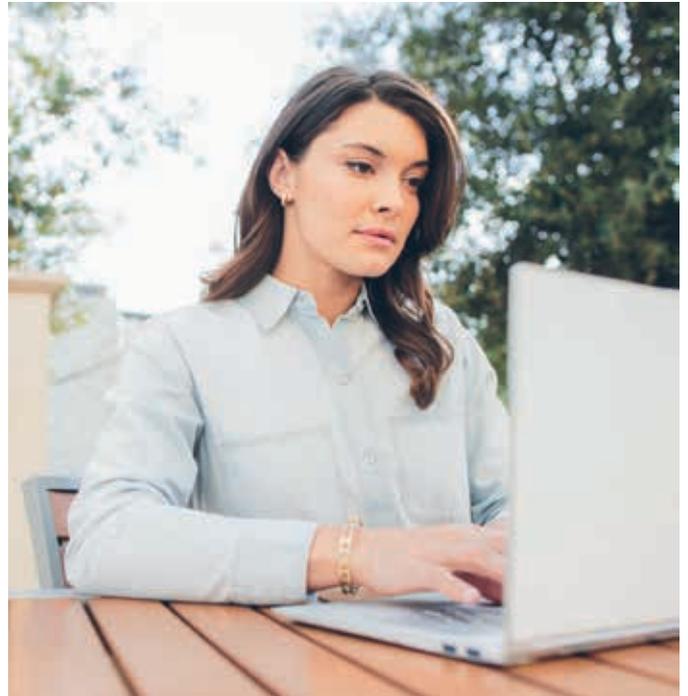
Concentrez-vous sur un objectif : le succès. Concentrez-vous sur les débouchés les plus prometteurs : des tableaux de bord interactifs très complets vous aident à suivre vos clients les plus actifs et à identifier de nouvelles opportunités de vente et de service. Harmonisez le travail de votre équipe avec des workflows basés sur les rôles et des processus reposant sur les meilleures pratiques de vente. Utilisez les données et les informations stratégiques dont vous disposez pour personnaliser vos présentations commerciales et leur donner plus d'impact.

Travaillez en tout lieu

Au bureau comme pendant vos déplacements, gagnez en productivité grâce à un accès sécurisé à vos outils et à vos données, sur tous vos appareils.

Emportez votre bureau partout avec vous. Quels que soient les appareils utilisés par votre équipe ou l'endroit où elles doivent travailler, elles peuvent rester connectées aux données professionnelles indispensables (coordonnées des clients, informations sur les produits, état des commandes) afin d'apporter aux clients le meilleur service possible. Grâce à une expérience utilisateur homogène et à une authentification unique pour accéder au calendrier, à la messagerie, aux fichiers, aux outils de collaboration et aux processus métier, les données à consulter sont accessibles de façon simple et intuitive.

Répondez en temps réel. L'accès possible quel que soit l'endroit ou l'heure, les indicateurs de présence des autres membres de l'équipe et les fonctions de messagerie instantanée permettent de se connecter, de partager et de collaborer en temps réel, et d'obtenir des réponses sans délai.



Protégez votre activité

Vos clients vous confient leurs données. Veillez à mériter leur confiance en assurant la sécurité de vos systèmes qui doivent être regroupés et protégés. En même temps, simplifiez la mise en conformité, la réalisation d'audits et l'établissement de rapports.

Préparez-vous à toute éventualité et limitez les risques. Les systèmes d'entreprise Microsoft sont des systèmes éprouvés qui intègrent des dispositifs de contrôle et des workflows professionnels en fonction des rôles, pour un accès structuré aux informations sensibles. Par ailleurs, des mécanismes de sécurité physiques et virtuels (contrôle des accès, cryptage et authentification) permettent de protéger vos données sur l'ensemble des appareils.

Disponibilité garantie et sauvegarde des données. Même si vous ne travaillez pas 24 h/24, vos données sont toujours disponibles. Les solutions Microsoft en mode cloud sont des solutions fiables et évolutives, assorties d'une disponibilité garantie de 99,9 % qui permettent à votre équipe et à vos clients d'accéder à tout moment aux informations. La sauvegarde permanente dans des centres de données répartis dans le monde entier garantit la redondance et vous protège contre toute perte qui pourrait s'avérer catastrophique.

LA SOLUTION À L'ŒUVRE

Grâce à une solution cloud connectée, une organisation caritative peut gérer plus facilement ses programmes et attirer des donateurs du monde entier

World Animal Protection est une organisation internationale qui milite depuis plus de 30 ans en faveur du bien-être des animaux. Elle fournit de l'aide matérielle, organise des campagnes de sensibilisation et mène des actions auprès des États pour mettre un terme aux pratiques cruelles à l'égard des animaux. Basée à Londres, cette organisation à but non lucratif possède des centres régionaux en Afrique, en Asie, en Europe, en Amérique latine et en Amérique du Nord, ainsi que des bureaux dans 15 pays.

Pour optimiser l'utilisation de ses ressources et rationaliser au niveau mondial sa gestion financière, ses opérations et ses sources de financement, World Animal Protection utilise une solution cloud complète, fiable et connectée composée de Microsoft Dynamics NAV, Microsoft Dynamics CRM Online et Office 365.

Cohérence et consolidation. Avec Microsoft Dynamics NAV, l'organisation a pu regrouper des processus financiers et opérationnels géographiquement dispersés et cesser de s'appuyer sur un ensemble de feuilles de calcul totalement déconnectées.

Une meilleure visibilité pour une aide plus efficace. Les solutions Microsoft Dynamics garantissent une meilleure visibilité sur les donateurs, les budgets et les projets, ce qui permet à l'organisation caritative de s'assurer que les fonds sont correctement gérés et bien utilisés, partout dans le monde, pour la protection des animaux. Simeon Lewis, directeur informatique international chez World Animal Protection, considère que la solution cloud de Microsoft leur « permet d'utiliser plus efficacement les ressources ». Elle aide l'organisation à rendre des comptes à ses financeurs.

Multiplication des actions. Les militants de World Animal Protection ont contribué à améliorer les conditions de vie de milliards d'animaux. Pour s'assurer de leur soutien sur la durée, l'organisation se sert de Microsoft Dynamics CRM Online pour mieux connaître et impliquer ses militants, ses partenaires et ses financeurs, tout en assurant la sécurité et la protection des données personnelles.



« Les solutions Microsoft permettent à l'organisation d'assurer le meilleur impact de ses actions en faveur du bien-être animal et de répartir les ressources le plus efficacement possible. »

— *Simeon Lewis, directeur informatique international, World Animal Protection*

Points importants

- Les solutions d'entreprise de Microsoft sont les seules à rassembler des applications métier, des données, des documents et des appareils via une expérience utilisateur homogène. Elles garantissent ainsi une plus grande maîtrise de la gestion financière et des opérations, tout en apportant les informations nécessaires pour établir des relations durables avec les clients.
- Complète, familière et fiable, une solution d'entreprise Microsoft renforce la productivité, apporte une meilleure connaissance des clients, permet de travailler n'importe où, n'importe quand et sur n'importe quel appareil, et accompagne la croissance de l'entreprise.
- En déployant la solution sur Microsoft Azure, bénéficiez d'une plus grande flexibilité de déploiement, d'une réduction du coût total de possession, d'un accès plus sûr quel que soit le lieu, d'une infrastructure et d'un support professionnel adaptés aux entreprises.

Étapes suivantes

L'excellente interopérabilité de Microsoft Dynamics ERP et Microsoft Dynamics CRM facilite la gestion de votre entreprise et de vos clients. Démarrez avec les fonctionnalités dont vous avez besoin aujourd'hui, puis adaptez-les selon vos besoins.

Ces solutions sont vendues et implémentées par des partenaires distributeurs Microsoft Dynamics locaux. Vous pouvez compter sur eux : ils possèdent l'expérience nécessaire pour régler tous les problèmes d'implémentation, de mise à niveau et de maintenance.

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur [Microsoft Dynamics ERP](#) et [Microsoft Dynamics CRM](#), faire un essai ou trouver le partenaire idéal pour votre entreprise.

[Espace personnalisable par le partenaire.]

© 2015 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Ce document est proposé à titre informatif uniquement. MICROSOFT N'ACCORDE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, PAR LE BIAIS DE CE DOCUMENT. Le présent document est fourni « en l'état ». Les informations et les points de vue exprimés dans ce document et dans les URL et les autres références de sites Web Internet peuvent être modifiés sans préavis. Vous assumez les éventuels risques associés à leur utilisation.

Ce document ne vous fournit aucun droit légal sur une quelconque propriété intellectuelle concernant les produits Microsoft. Vous pouvez le copier et l'utiliser pour votre usage personnel.



