

Humain et personnalisé :  
le service assistance  
et support Absys Cyborg

DÉCOUVRIR



**92 000 appels**  
de maintenance  
résolus par an



**60 consultants**  
dédiés au support



**6 centres**  
de support spécialisés  
par ligne de produit



Politique de certification  
par les éditeurs de **100%**  
des consultants support



Nos relations  
sont très bien articulées.  
Le service Hot-line  
est bien présent.

Éric LE SOUDEER • REX ROTARY  
Secrétaire Général



Nous travaillons en étroite  
collaboration avec Absys Cyborg.  
Ils nous tiennent  
toujours informés.  
Il y a un apport de solutions,  
de l'accompagnement  
et également un réel  
professionnalisme  
dans la maintenance.

Alexandra TOUSSAINT • CHAUSPORT  
Responsable Administration du Personnel et de la Paie



### Qualité & Réactivité

- Des collaborateurs experts et certifiés, des équipes spécialisées et dédiées
- Un support accessible & réactif
- Un portail client dédié & sécurisé
- Des réponses et un suivi de qualité
- Un accompagnement permanent dans l'optimisation de votre solution



Le service support  
est rapide, réactif  
et à l'écoute

Éric LE SOUDEER • REX ROTARY  
Secrétaire Général



Le plus de Absys Cyborg ?  
Il y a une réactivité  
très importante au niveau  
de la maintenance.  
Dès que l'on a un souci  
de compréhension,  
il y a toujours cette  
réactivité appréciable.  
Tout c'est toujours bien passé.

Mathieu DENOYER • GROUPE IDEC  
Comptable

La satisfaction client comme celle  
de nos collaborateurs, notre critère N°1

4,7



Note moyenne sur 5

94



% de clients satisfaits ou  
très satisfaits



Pour nous, Absys Cyborg  
est un soutien.  
Quand on a un souci  
sur la DSN, sur un bulletin,  
on les appelle et ils répondent  
présents. C'est une réelle  
assistance.

Anne LE CALVEZ • AUB SANTÉ  
Gestionnaire Paie



Ce qui me satisfait  
le plus chez Absys Cyborg,  
c'est la disponibilité  
des intervenants, que ce soit  
les commerciaux  
ou le support

François BOUVATTIER • LA GÉNÉRALE DU GRANIT  
Directeur Administratif et Financier

- Dynamique d'équipe
- Accompagnement collaborateurs
- Montée en compétences



On a grandi avec eux et ils nous connaissent par coeur :  
on travaille avec Absys Cyborg en toute confiance  
et confidentialité.

Des spécialistes optimisent les coûts de fonctionnement.

Absys Cyborg, c'est de la compétence  
aussi bien en direct que pour le support.



Philippe MORELON • GROUPE ADF  
Responsable du Service Comptable & Finance



Absys Cyborg  
est une entreprise où la compétence est généralisée.  
Le support répond toujours et il y a une très bonne écoute  
de la part des chefs de projet



Isabelle CACHEUX  
CRÉDIT AGRICOLE TECHNOLOGIES & SERVICES  
Comptable



CONTACTEZ-NOUS